

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 26.10.2023 16:15:06

Уникальный идентификатор документа:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Факультет информационных технологий**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Декан факультета**

**Информационных технологий**



**/ Д.Г. Демидов /**

**«16» 10 2023 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Технологии поисковых запросов»**

**Направление подготовки**

**09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

**Образовательная программа (профиль подготовки)**

**«Программное обеспечение информационных систем»**

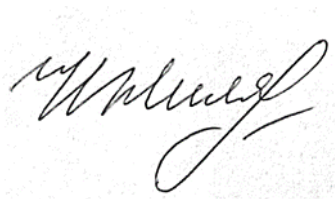
**Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр**

**Форма обучения  
заочная**

**Москва 2023**

**Разработчик(и):**

К.э.н, доцент



/ И.А.Жиляева /

**Согласовано:**

Заведующий кафедрой «Прикладная информатика»,  
К.э.н, доцент



/ С.В. Суворов /

## Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Структура и содержание дисциплины .....	5
3.1. Виды учебной работы и трудоемкость .....	5
3.2. Тематика и содержание лабораторных занятий.....	12
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	15
5. Материально-техническое обеспечение .....	16
5.1 Требования к оборудованию и помещению для занятий.....	16
5.2 Требования к программному обеспечению.....	16
6. Методические рекомендации.....	16
6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения .....	16
6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17
7. Фонд оценочных средств .....	17
7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения.....	17
7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения.....	17
7.3 Оценочные средства .....	23
7.3.1 Вопросы для зачета.....	23

## 1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К **основным целям** освоения дисциплины «Технологии поисковых запросов» следует отнести ознакомление слушателей с теорией, организацией и практикой использования информационно-поисковых систем и приобретение навыков работы с подобными системами.

К **основной задаче** освоения дисциплины «Технологии поисковых запросов» следует отнести:

1. Усвоение первоначальных знаний с получение навыков об особенностях информационно-поисковых систем;
2. Получение навыков работы с нормативно-правовыми информационными базами данных;
3. Умение анализировать полученные результаты с использованием современных компьютерных систем в различных областях юридической, финансовой, предпринимательской деятельности предприятий и организаций.

Обучение по дисциплине «Технологии поисковых запросов» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2. Уметь: оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. УК-6.2. Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.
ПК-1. Способен разрабатывать требования и проектировать программное обеспечение.	ПК-1.1. Знать: возможности существующей программно-технической архитектуры; возможности современных и перспективных средств разработки программных продуктов, технических средств; методологии разработки программного обеспечения и технологии программирования.
ПК-3. Способен осуществлять управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях,	ПК-3.1. Знать: принципы и методологии управления проектами в области информационных технологий;

когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	возможности информационных систем.
ПК-5. Способен проводить работы по интеграции программных модулей и компонент и проверку работоспособности выпусков программных продуктов	ПК-5.1. Знать: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними. ПК-5.2. Уметь: владеть различными методами поиска информации в интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов); владеть функциональными особенностями популярных социальных сетей.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Методика преподавания дисциплины «Технологии поисковых запросов» строится на сочетании лекционных и практических занятий с групповыми и индивидуальными консультациями. Практические занятия по курсу проводятся в компьютерных классах, с целью приобретения практических навыков применения информационных сервисов. При проведении практических занятий для выполнения ряда групповых и индивидуальных заданий по данной дисциплине студентам необходим свободный доступ к глобальной сети Интернет.

Изучение дисциплины «Технологии поисковых запросов» предполагает знание студентами основ информационных систем и практическое умение работы на персональном компьютере. Необходимо знание структуры персонального компьютера и его составляющих, практическая работа в операционной системе Windows 10, знание офисных пакетов MS Office.

## 3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **5** зачетных единиц, т.е. 180 академических часов. На третьем курсе в **шестом** семестре выделяется **5** зачетная единица, т.е. **180** академических часов. Разделы дисциплины «Технологии поисковых запросов» изучаются на третьем курсе.

**Шестой семестр:** лекции – 1 час в неделю (4 часа), лабораторные работы – 1 час в неделю (12 часов), форма контроля – зачет.

### 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость

Структура и содержание дисциплины «Технологии поисковых запросов» по направлению подготовки  
09.03.01 Информатика и вычислительная техника (бакалавр)





1.5	<p><b>Средства измерений, испытаний и контроля качества продукции.</b>  <i>Требования, предъявляемые к средствам измерений, испытаний и контроля качества продукции.</i>  <b>Метрологические характеристики средств измерений, испытаний и контроля качества продукции.</b></p>	6	5			10								
1.6	<p><i>Лабораторная работа «Метрологические характеристики средств измерений, испытаний и контроля»</i></p>	6	6		1	10								
1.7	<p><b>Подготовка к измерениям, испытаниям и контролю.</b>  <i>Анализ постановки измерительной (испытательной) задачи.</i>  <i>Выбор модели объекта.</i>  <i>Создание условий.</i>  <i>Выбор метода измерений.</i>  <b>Выдача задания на реферат</b></p>	6	7			10					+			









### 3.2. Тематика и содержание лабораторных занятий

#### Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Основные понятия, назначение, достоинства и содержание информационных поисковых систем.	Основные определения, назначение и становление информационных поисковых систем, предпосылки их создания на примере справочно-правовых систем (СПС). Виды обеспечения информационных технологий: техническое, программное, методическое, организационное, информационное, лингвистическое. Определение основных понятий информационных технологий: база данных, запись, поле, каталог.
2.	Технология обработки исходной информации для формирования информационной базы СПС.	Рассмотрение структуры информационных поисковых систем на примере справочной правовой системы, их главная особенность, важнейшие качества, периодичность пополнения, совершенствование системы, основные достоинства, перечень существующих в настоящее время информационных правовых систем. Содержание информационного банка. Технология подготовки информации для включения в информационный банк на примере СПС ГАРАНТ. Функции программной оболочки, подготовка документов для включения в систему: проверка по достоверному источнику, определение рубрик и ключевых слов, проверка идентичности электронной копии, простановка ссылок в документах, создание новых редакций документов, претерпевших значительные изменения. Организация работы с сетевой версией системы.
3.	Общая схема работы. Режимы поиска документов.	Построение информационной системы: директории, их взаимосвязь, содержание, структура системы с позиции пользователя. Запуск системы и окончание работы. Ограничения при работе с информационным банком. Перечень полей, на которые делится любой документ информационного банка. Виды баз данных. Перечень основных разделов. Способы поиска документов: тематический поиск, по

		<p>реквизитам, по контексту, комбинированный, поиск по ключевым словам и другие. Их особенности, последовательность действий. Наименование полей при различных поисках. Использование словаря. Формирование запроса. Построение списка документов. Действия при различных видах поиска. Заполнение критериев запроса. Работа со словарем. Содержание словарей, выбор нужного критерия, специальные символы. Использование специальных и функциональных клавиш. Логические условия и их особенности для различных полей. Построение списка документов. Практические советы по поиску документов. Формирование сложных запросов. Нахождение документов с учетом их статуса. Проведение хронологического поиска и поиска документов по их статусу: определение количества действующих документов и документов, утративших силу.</p>
4.	<p>Работа со списком документов, его организация и возможности переформирования.</p>	<p>Различные виды работы со списком документов: поиск и пополнение. Построение диалога при работе со списком документов, выбор нужного пункта меню, помощь в работе, способы построения списка найденных документов.</p> <p>Информация, предоставляемая пользователю в списке документов. Выделение группы документов. Различные возможности просмотра списков документов: одно или многооконный режим, возможности формирования списков для многократного обращения к документам электронной базы системы, запись в файл и печать на принтере отмеченной группы документов, функции системы по созданию пользовательских списков документов, работа с локальным меню. Работа с активным списком документов. Применение специальных и функциональных клавиш для ускорения процесса работы со списком документов. Назначение папок, правила их формирования. Возможные действия с папками. Просмотр списка документов из папок при различных режимах работы в Системе. Работа с папками документов. Назначение функции "папка". Названия папок и последовательность их построения. Создание новых папок. Занесение документов в папку. Работа с папкой документов. Просмотр содержания</p>

		папки, ее переименование, удаление, пересечение и объединение содержания различных папок.
5.	Работа с текстами документов, расположенных в системе.	<p>Просмотр текста документа в Системе. Возможности, предоставляемые системой при различных вариантах просмотра текста документа. Работа с тестом в текущем окне и при многооконном режиме. Активное окно и его особенности. Изменение размера окна, раскрытие окна на весь экран, закрытие окна. Специальные и функциональные клавиши при работе с текстом документа. Использование локального меню и специальных клавиш при работе с текстом документов.</p> <p>Выделение фрагментов в тексте документов. Действия с текстом документа: процедура поиска фрагмента в тексте документа, вывод текста документа или его фрагмента с реквизитами на внешний носитель или в файл, поиск фрагмента или слова в тексте документа. Быстрый просмотр документа по выделенным словам. Содержание дополнительной информации о документе, переход к просмотру текста следующего или предыдущего по списку документа, сохранение текущего документа для многократного обращения к нему или удаление его из списка. Работа с разными редакциями документов. Принцип хранения разных редакций нормативных актов. Подборка последних редакций документов.</p>
6.	Дополнительные возможности системы.	<p>Гипертекст. Типы ссылок. Понятие прямых и обратных ссылок. Порядок получения информации по прямым и обратным ссылкам. Получение списка прямых и обратных ссылок. Работа со списком ссылок. Перекрестные ссылки. Порядок действий. Закладки. Назначение этой функции. Расстановка и снятие закладок. Порядок действий, определение названия закладки. Просмотр списка закладок в документе. Удаление текущей закладки, быстрый поиск следующей закладки, просмотр всех закладок в Системе. Переход в текст документа по закладке, переименование закладки. Настройка. Установка параметров печати: порт, длина страницы, отступ слева. Статистика. Информация, предоставляемая данным пунктом меню. Последовательность действий. Технология добавления новых</p>

		документов. Правила установки и пополнения электронной базы данных системы. Сравнение функций различных справочных поисковых систем: особенности организации поиска, работы со списком и текстом документов.
7.	Работа с поисковыми системами в информационных сетях.	Особенности организации поиска информации в информационных сетях. Виды поиска. Правила определения критериев поиска, возможности использования комбинированных критериев. Работа со списком источников информации по завершению поиска. Сравнение организации поиска в различных сетевых информационных системах. Сохранение полученной по запросу информации, способы ее актуализации и возможности ее редактирования.

Методика преподавания дисциплины «Технологии поисковых запросов» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- подготовка к лекциям;
- подготовка к выполнению лабораторных работ;
- использование интерактивных форм проведения занятий;

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

##### 4.1 Нормативные документы и ГОСТы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 №929. <https://fgos.ru/fgos/fgos-09-03-01-informatika-i-vychislitel'naya-tehnika-929>

##### 4.2. Основная литература:

1. Шершнёва А. В., Давидчук Н. Н., Лутай А. П., Мезенцева С. А., Пророчук Ж. А., Глотова Д. В., Пальчикова Н. С., Биба Е. В. [check\\_circle\\_outline](#) Информационные технологии и системы в экономике: Учебное пособие для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат», очной и заочной форм обучения Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. <https://reader.lanbook.com/book/202706#67>
2. Карпенко А.П. Современные алгоритмы поисковой оптимизации. Алгоритмы, вдохновленные природой: МГТУ им. Баумана.

#### **4.3. Дополнительная литература:**

1. Боднер В.А., Алферов А.В. Измерительные приборы (Учеб. Для вузов в 2-х т.) – М; Издательство стандартов, 1986
2. Брюховец Д.Ф. Сборка и испытание автомобилей, тракторов и мотоциклов:-М.; Высшая школа, 1965.-362 с.
3. Справочник по производственному контролю в машиностроении. Изд. Марков Н.Н., Ганевский Г.М. Конструкция, расчет и эксплуатация контрольно-измерительных инструментов и приборов: Учебн. для техникумов –2-е изд.,М.: Машиностроение, 1993 –416 с.
4. Технический контроль в машиностроении: Справочник проектировщика (Под общ. ред. В.Н. Чупырина, А. Д. Никифорова, -М.: Машиностроение, 1987 –512 с.)
5. Фарзани Н.Г., Иляев Л.В., Азим-заде А.Ю. Технологические измерения и приборы / Учеб. для вузов –М.; Высшая школа, 1989
6. Государственные Стандарты, упомянутые в тексте программы.

### **5. Материально-техническое обеспечение**

#### **5.1 Требования к оборудованию и помещению для занятий**

Лабораторные работы и самостоятельная работа студентов должны проводиться в специализированной аудитории, оснащенной современной оргтехникой и персональными компьютерами с программным обеспечением в соответствии с тематикой изучаемого материала. Число рабочих мест в аудитории должно быть достаточным для обеспечения индивидуальной работы студентов. Рабочее место преподавателя должно быть оснащено современным компьютером с подключенным к нему проектором на настенный экран, или иным аналогичным по функциональному назначению оборудованием.

#### **5.2 Требования к программному обеспечению**

Для выполнения лабораторных работ и самостоятельной работы необходимо следующее программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10;
2. офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже);
3. Доступ в интернет.

### **6. Методические рекомендации**

#### **6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения**

При подготовке к занятиям следует предварительно проработать материал занятия, предусмотрев его подачу точно в отведенное для этого время занятия. Следует подготовить необходимые материалы – теоретические сведения, задачи и др. При проведении занятия следует контролировать подачу материала и решение заданий с учетом учебного времени, отведенного для занятия.

2. При проверке работ и отчетов следует учитывать не только правильность выполнения заданий, но и оптимальность выбранных методов решения, правильность выполнения всех его шагов.



## 6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины осуществляется в строгом соответствии с целевой установкой в тесной взаимосвязи с учебным планом. Основой теоретической подготовки студентов являются аудиторские занятия, лабораторные работы.

В процессе самостоятельной работы студенты закрепляют и углубляют знания, полученные во время аудиторских занятий, дорабатывают конспекты и записи, готовятся к проведению и обрабатывают результаты лабораторных работ, готовятся к промежуточной аттестации, а также самостоятельно изучают отдельные темы учебной программы.

На занятиях студентов, в том числе предполагающих практическую деятельность, осуществляется закрепление полученных, в том числе и в процессе самостоятельной работы, знаний. Особое внимание обращается на развитие умений и навыков установления связи положений теории с профессиональной деятельностью будущего специалиста.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально. Контроль самостоятельной работы организуется в двух формах:

- самоконтроль и самооценка студента;
- контроль со стороны преподавателей (текущий и промежуточный).

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность компетенций;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

## 7. Фонд оценочных средств

### 7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- лабораторные работы, зачет.

### 7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине.

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
УК-1.1. Знать: методики системного подхода для решения	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний,	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний,	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний,

<p>профессиональных задач. УК-1.2. Уметь: анализировать и систематизировать разнородные данные; оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности. УК-1.3. Владеть: методами принятия решений.</p>	<p>материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).</p>	<p>указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>				
<p>УК-6.1. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. УК-6.2. Уметь: продемонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p>ПК-1. Способен разрабатывать требования и проектировать программное обеспечение</p>				

<p>ПК-1.1. Знать: методы и средства проектирования программного обеспечения.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
--	---	--	---	---

ПК-3. Способен осуществлять управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

<p>ПК-3.1. Знать: возможности информационных систем.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
--	---	--	---	---

		знаниями при их переносе на новые ситуации.		
ПК-5. Способен проводить работы по интеграции программных модулей и компонент и проверку работоспособности выпусков программных продуктов				
ПК-5.1. Знать: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними. ПК-5.2. Уметь: владеть различными методами поиска информации в интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов); владеть функциональными особенностями популярных социальных сетей.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

### **В шестом семестре**

- рефераты по темам:

1. Жизненный цикл сервиса и сервисная модель на примере (компании, фирмы)
2. IT-сервисы и аутсорсинг на основе (фирмы, компании)
3. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы: общие сведения о библиотеке ITIL, процессы поддержки IT-сервисов, процессы предоставления IT-сервисов, соглашение об уровне сервиса.
4. Управление IT-ресурсами на примере организации
5. Модель информационных процессов ITRM

6. Платформа управления IT-инфраструктурой IBM/Tivoli, методологическая основа построения управляемых ИС, инструментарий управления IT-инфраструктурой.
  7. Механизм Application Link Enabling (ALE)
  8. Стандартные интерфейсы для взаимодействия программных компонентов BAPI (Business Application Programming Interface)
  9. Методы применения средств сетевого взаимодействия в бизнесе
  10. Организация и создание виртуальных сообществ в Интернет
  11. Структура IT отдела на примере компании
  12. Назначение пакета документов CobIT, его сравнение с ITIL
  13. Стандарт BSI 15 000, его назначение, преимущества и недостатки
  14. Интеграция ITIL и CMMI.
  15. Интеграция ITIL и Six Sigma
  16. Стандарт PRINCE2™, история развития
  17. Совместное использование ITIL и PMBoK  
(индивидуально для каждого обучающегося);
- подготовка к выполнению лабораторных работ и их защита.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Технологии поисковых запросов» (указывается что именно – прошли промежуточный контроль, выполнили лабораторные работы, выступили с докладом и т.д.)

Шкала оценивания	Описание
---------------------	----------

Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

**Форма промежуточной аттестации: экзамен.**

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Технологии поисковых запросов» (указывается что именно – прошли промежуточный контроль, выполнили лабораторные работы, выступили с докладом и т.д.)

Шкала оценивания	Описание
------------------	----------

Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 незначительные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

### 7.3 Оценочные средства

#### 7.3.1 Вопросы для зачета

1. Подобрать документы по заданной теме можно
2. При каком виде поиска указать статус документа можно только после построения списка
3. На всех этапах работы с системой

4. Построение списка документов осуществляется сразу
5. Имена полей, применяемых в справочных правовых системах, в основном совпадают с реквизитами нормативных актов
6. Выберите фразы, раскрывающие определение ГИПЕРТЕКСТА
7. В каком случае при работе с карточкой запроса список документов будет больше 8. Какой из приведенных видов поиска предполагает построение списка документов
9. Список документов можно получить
10. Существует ли понятие АКТИВНОЕ ОКНО
11. Справочная правовая система обеспечивает
12. Документы со статусом "Действующие"
13. Предусмотрен ли системой одновременный просмотр списка документов и текста текущего документа в этом списке
14. Какие критерии поиска имеют обязательную установку по умолчанию?
15. Какие виды поиска позволяют получить список документов
16. Укажите имена приведенных полей, с которыми работают при поиске по реквизитам 17. Хронологический поиск предполагает заполнение полей
18. Установить правовое направление при тематическом поиске можно 19. Какая последовательность действий осуществляется при поиске по толковому словарю 20. По каким из названных полей карточки запроса можно использовать словарь
21. Из полученного списка документов можно узнать
22. Особенности работы с полем Дата
23. Какая информация позволяет из списка документов отобрать не вступившие в силу документы 24. Укажите задачи, решаемые СПС
25. Какие аналитические функции имеют СПС
26. Укажите требования к СПС
27. Информационное наполнение характеризуется
28. Укажите в предложенном перечне на особенности работы в СПС
29. В СПС возможен доступ
30. Какая дополнительная информация к документу создается в результате юридической обработки
31. Какая дополнительная информация сопровождает список документов 32. Какой блок основного меню позволяет перейти к наиболее востребованным материалам 33. Дополнительное окно
34. В каком блоке появляется результат последних просмотров
35. Справочная правовая система обеспечивает
36. Успешная работа по размещению документов в специальные папки возможна



37. Укажите поля, с которыми работают при контекстном поиске
38. Отметьте виды поиска, которые существуют в СПС
39. При контекстном поиске нужно указывать
40. Под контекстом понимают
41. Для начала контекстного поиска следует выбрать
42. К контекстному поиску можно приступить
43. Назовите поля контекстного поиска, по которым можно работать со словарями
44. Словарь формируется в процессе работы по полям контекстного поиска
45. Контекстный поиск предполагает просмотр текста
46. При просмотре результатов контекстного поиска можно
47. Какие виды поиска позволяют указывать критерии, соответствующие содержанию документа
48. Укажите, какие критерии задают при поиске по ситуации
49. Какие из названных критериев при поиске по ситуации влияют на результат
50. Укажите, какие возможности предоставляет система при базовом поиске
51. При базовом поиске в список попадают документы, содержащие слова и словосочетание
52. В результате базового поиска список документов сортируется
53. Окно базового поиска доступно для
54. Способы вызова панели базового поиска
55. Комбинированный поиск предполагает в качестве критериев использовать
56. Критерии поиска по полям карточки запроса система позволяет указывать
57. Удалить установленные критерии поиска в карточке запроса можно
58. Установленные критерии по полю
59. Укажите варианты вызова карточки запроса
60. При установке критерия в поле «Слова в тексте» учитывается его наличие
61. Список документов, полученных поиском по контексту, отсортирован
62. Какое условие для связи критериев по одному полю карточки запроса установлено по умолчанию
63. В каком случае возможно получение ответа «Документов не найдено»
64. Способы перехода к поиску по ситуации
65. Сколько блоков представлено в основном меню
66. Какие принципы закладываются при построении структуры информационного банка
67. Вход в основное меню возможен
68. Основное окно отражает
69. Командное меню включает
70. В результате поиска по ситуации можно увидеть
71. Успешная работа по размещению документов в специальные папки возможна

72. Работа со списком документов, размещенных в папке
73. Основные команды, позволяющие работать со списком документов, сгруппированы в пункте меню
74. Для выделения одного документа в списке
75. Система позволяет вызвать сохраненные для последующей работы списки
76. Созданные папки
77. Наименование папки, где размещаются документы
78. Система позволяет упорядочить список документов
79. Просмотр списка документов по последним запросам предусмотрен
80. Как можно найти нужный документ в списке.

### Перечень оценочных средств

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая и/или ролевая игра (ДИ)	Совместная деятельность группы обучающихся и педагогического работника под управлением педагогического работника с целью решения учебных и профессионально - ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача (К-З)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум (К)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования педагогического работника с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Контрольная работа (К/Р)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

5	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
6	Проект (П)	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Рабочая тетрадь (РТ)	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень овладения им учебного материала.	Образец рабочей тетради

8	Разноуровневые задачи и задания (РЗЗ)	<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	Комплект разноуровневых задач и заданий
9	Расчетно-графическая работа (РГР)	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы
10	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
11	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений

12	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
13	Творческое задание (ТЗ)	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
14	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и	Фонд тестовых заданий
15	Тренажер (Тр)	Техническое средство, которое может быть использовано для контроля приобретенных студентом профессиональных навыков и умений по управлению конкретным материальным объектом.	Комплект заданий для работы на тренажере
81 6	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе