

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
экономики и управления  
А.В. Назаренко  
«16» 02 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Системный подход в управлении проектами»**

Направление подготовки  
**38.04.02 «Менеджмент»**

Образовательная программа  
**«Управление проектами»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная**

Москва, 2023

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 29.09.2023 10:45:28  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**Разработчик(и):**

Доцент, к.э.н.



/С.В. Болотников/

**Согласовано:**

Заведующий кафедрой «Менеджмент»,  
к.э.н., доцент



/Е.Э.Аленина/

## Содержание

1.	Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине .....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3.	Структура и содержание дисциплины .....	5
3.1.	Виды учебной работы и трудоемкость .....	5
3.2.	Тематический план изучения дисциплины .....	6
3.3.	Содержание дисциплины .....	7
3.4.	Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий .....	8
4.	Учебно-методическое и информационное обеспечение .....	8
4.1.	Нормативные документы и ГОСТы .....	8
4.2.	Основная литература .....	8
4.3.	Дополнительная литература .....	9
4.4.	Электронные образовательные ресурсы .....	9
4.5.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение .....	9
4.6.	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	9
5.	Материально-техническое обеспечение .....	10
6.	Методические рекомендации .....	10
6.1.	Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения .....	10
6.2.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	10
7.	Фонд оценочных средств .....	13
7.1.	Методы контроля и оценивания результатов обучения .....	13
7.2.	Шкала и критерии оценивания результатов обучения .....	15
7.3.	Оценочные средства .....	18

## **1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.**

Дисциплина «Системный подход в управлении проектами» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенции необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области эффективного функционирования системы управления продажами организации в целом и по ее структурным подразделениям, приобретения квалификации «Менеджер».

### **Цели курса:**

- изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков разработки и выведения на рынок инноваций разных классов;
- изучение современных подходов к инновационному процессу и коммерциализации инноваций необходимы во многих отраслях экономики, а в особенности для эффективного управления современными наукоемкими производствами и компаниями.

### **Задачи курса:**

- изучение основных понятий, категорий, раскрывающих суть инноваций, особенностей развития теории нововведений, закономерностей развития инновационных процессов, теории и практики международного, национального, регионального и внутрифирменного управления инновационными процессами, проблем восприимчивости организаций к внедрению нового;
- формирование умений выделять проблемы управления инновационными процессами;
- овладение приемами анализа причин сопротивления персонала нововведениям и методами творческого решения проблем;
- приобретение практических навыков использования методик отбора и оценки инновационных проектов.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.**

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

<b>Код и наименование компетенций</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>
---------------------------------------	--

<p><b>УК-1.</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p><b>ИУК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.</p> <p><b>ИУК-1.2.</b> Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p> <p><b>ИУК-1.3.</b> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.</p>
<p><b>ОПК-1.</b> Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</p>	<p><b>ИОПК-1.1.</b> Демонстрирует знание (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</p> <p><b>ИОПК-1.2.</b> Способен использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач.</p> <p><b>ИОПК-1.3.</b> Способен решать профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системный подход в управлении проектами» относится к числу элективных дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.ДВ 1.) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Системный подход в управлении проектами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- ««Проектная деятельность»»;
- «Управление рисками проектов»;
- «Основы управления проектами»;
- «Преддипломная практика».

## 3. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(е) единиц(ы) (144 часов).

### 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (по формам обучения)

#### 3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			3	-

<b>1</b>	<b>Аудиторные занятия</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	-
	В том числе:			-
1.1	Лекции	10	10	-
1.2	Семинарские/практические занятия	34	34	-
1.3	Лабораторные занятия	-	-	-
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	-
<b>3</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	-	-	-
	Зачет/Экзамен	3	3	-
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	-

### 3.2. Тематический план изучения дисциплины (по формам обучения)

#### 3.2.1. Очная форма обучения.

№	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					Самостоятельная работа
		Всего	Аудиторная работа				
			Лекция	Семинарские / практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1	Тема 1. Введение в системный анализ в управлении проектами.	13	2		-	-	11
2	Тема 2. Основные понятия теории систем и системного анализа в управлении проектами	13		2	-	-	11
3	Тема 3. Функциональные области и инструменты управления проектами: системный подход	17	2	4	-	-	11
4	Тема 4. Системная динамика в управлении проектами	15		4	-	-	11
5	Тема 5. Теория ограничений в системном управлении проектами	17	2	4	-	-	11
6	Тема 6. Стандарты управления проектами: системный подход.	17	2	4	-	-	11
7	Тема 7. Технологии гибкого (agile) управления проектами.	15		4	-	-	11
8	Тема 8. Корпоративные системы управления проектами	17		6	-	-	11
9	Тема 9. Система управления проектами предприятия	20	2	6			12
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>10</b>	<b>34</b>			<b>100</b>

### **3.3. Содержание дисциплины**

#### **Тема № 1. Введение в системный анализ в управлении проектами**

Понятие проекта, программы портфеля. Понятие проектной системы. Проект, программа, портфель проектов как системы. Управление портфелем проектов и программой в системе управления проектами. Управление проектами как система. Организационные структуры управления проектами как системы. Жизненный цикл проекта.

#### **Тема № 2. Основные понятия теории систем и системного анализа в управлении проектами**

Тектология А.А. Богданова. Общая теория систем Людвиг фон Бергаланфи. Теория ограничений Э. Голдратта. Понятие системы. Эмерджентность. Структура системы. Элемент системы. Структура. Связи в системе и их виды. Прямая и обратная связь. Процессы в теории систем. Понятие подсистемы. Морфологический анализ. Энтропия. Негэнтропия. Закон необходимого разнообразия Эшби. Sunefin.

#### **Тема № 3. Функциональные области и инструменты управления проектами: системный подход**

Процесс инициации проекта. Процесс планирования проекта. Процесс исполнения проекта. Процесс мониторинга и контроля. Процесс закрытия проекта. Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта. Управление сроками проекта. Управление затратами проекта. Управление качеством проекта. Управление командой проекта. Управление рисками проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление закупками проекта. Управление стейкхолдерами проекта.

#### **Тема № 4. Системная динамика в управлении проектами**

Содержание системной динамики. Исследователи системной динамики: ДжейФоррестер. Джон Стерман, П. Сенге и др. Положительная и отрицательная связь в системной динамике. Запас (уровень, накопление) , поток (темп) и информация. Построение диаграммы «запас-поток». Системная динамика и управление проектами. Построение петель обратной связи в проекте.

#### **Тема № 5. Теория ограничений в системном управлении проектами**

Использование теории ограничений Э. Голдратта в управлении проектами. Представление системы в теории ограничений. Слабое звено системы. Дерево текущей реальности. Диаграмма разрешения конфликтов. Дерево будущей реальности. Дерево перехода. План преобразований. Метод критической цепи. Буфер.

#### **Тема № 6. Стандарты управления проектами: системный подход**

Стандарты как инструмент реализации системного подхода. Национальные требования к компетенциям проектного менеджера (НТК). ISB, PMBOK. Prince2. P2M.

#### **Тема № 7. Технологии гибкого (agile) управления проектами**

Гибкое управление как система. Принципы гибкого управления. Спринт. Backlog. Пользовательские истории. Планирование работ. График выполнения. Ежедневные совещания (DailyScrumMeeting). Ретроспективы (SprintReviewMeeting). Burn-downChart. Burn-upChart

## Тема № 8. Корпоративные системы управления проектами

Понятие корпоративной системы управления проектами (КСУП). Структура КСУП. Роль методологии. Роль ИСУП. Обучение персонала. Офис управления проектами. Типы ОУП.

## Тема 9. Система управления проектами предприятия

Проектно-ориентированные структуры управления. Проектный офис и его роль в управлении предприятием. Корпоративная система управления проектами. Детальное проектирование и технические спецификации, оперативное планирование работ, установление системы информационного контроля за ходом работ, организация и управление материально-техническим обеспечением работ.

### 3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

#### 3.4.1. Семинарские / Практические занятия.

<i>Тема 1. Введение в системный анализ в управлении проектами</i>	Вопросы к лекции 2	Тестовые задания 1-5
<i>Тема 2. Основные понятия теории систем и системного анализа в управлении проектами</i>	Практическое занятие 1	Тестовые задания 6-9
<i>Тема 3. Функциональные области и инструменты управления проектами: системный подход</i>	Практическое занятие 2-3	Тестовые задания 14-20
<i>Тема 4. Системная динамика в управлении проектами</i>	Практическое занятие 4-5	Тестовые задания 10-13
<i>Тема 5. Теория ограничений в системном управлении проектами</i>	Практическое занятие 6-7	Тестовые задания 21-30
<i>Тема 6. Стандарты управления проектами: системный подход.</i>	Практическое занятие 8-9	Тестовые задания 6-9
<i>Тема 7. Технологии гибкого (agile) управления проектами</i>	Практическое занятие 10-11	Тестовые задания 12-19
<i>Тема 8. Корпоративные системы управления проектами</i>	Практическое занятие 12-14	Тестовые задания 22-30
<i>Тема 9. Система управления проектами предприятия</i>	Практическое занятие 15-17	Тестовые задания

## 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 4.1 Нормативные документы и ГОСТы

### 4.2 Основная литература:

1. Дашков, Л. П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник / Л. П. Дашков, О. В. Памбухчиянц. – 4-е изд. – М.: Дашков и К°, 2021. – 400 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621857> – ISBN 978-5-394-04467-0. – Текст: электронный.
2. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). —



- ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511087>
3. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510590>

#### **4.3 Дополнительная литература:**

1. Рубин, Ю. Б. Управление собственным бизнесом: учебник – 17-е изд., доп. – Москва : Университет Синергия, 2021. – 1104 с.: ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602851> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4257-0504-4. – DOI 10.37791/978-5-4257-0504-4-2021-1-1104. – Текст: электронный.
2. Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/51619>

#### **4.4 Электронные образовательные ресурсы:**

ЭОР находится в разработке.

**4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.** Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) – Microsoft Open License. Лицензия № 61984042

#### **4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. <http://www.gov.ru> Сервер органов государственной власти Российской Федерации.
2. <http://www.mos.ru> Официальный сервер Правительства Москвы.
3. <http://www.minfin.ru> Министерство финансов РФ.
4. <http://www.garant.ru> ГАРАНТ Законодательство с комментариями.
5. <http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики.
6. <http://www.rg.ru> Российская газета.
7. <http://www.prime-tass.ru> ПРАЙМ-ТАСС Агентство экономической информации.
8. <http://www.rbc.ru> РБК (РосБизнесКонсалтинг).
9. <http://www.businesspress.ru> Деловая пресса.
10. <http://www.ereport.ru> Мировая экономика.
11. <http://uisrussia.msu.ru> Университетская информационная система России.
12. <http://www.forecast.ru> ЦМАКП (Центр Макроэкономического Анализа и Краткосрочного Прогнозирования).

13. <http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент.
14. <http://www.fin-izdat.ru> Издательский дом «Финансы и кредит»
15. <http://economist.com.ru> Журнал «Экономист».
16. <http://www.vopreco.ru> Журнал «Вопросы экономики».
17. <http://www.mevriz.ru> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
18. <http://systems-analysis.ru/> Лаборатория системного анализа
19. <https://gtmarket.ru/concepts/7111> Системный анализ
20. <http://minpromtorg.gov.ru/> Министерство промышленности и торговли Российской Федерации.
21. <http://www.rg.ru> Российская газета.

## **5. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Аудитории для лекционных и семинарских занятий общего фонда: столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

## **6. Методические рекомендации**

### **6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения.**

Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем): правильность ответов на вопросы по пройденным темам; оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; подготовка эссе; промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы магистратуры организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Все материалы размещаются в СДО Московского Политеха.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

### **6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и

практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

#### **Методические указания для обучающихся при работе на семинаре.**

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

#### **Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы.**

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, они будут обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### **Методические рекомендации по составлению презентаций.**

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;

- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

## Правила оформления компьютерных презентаций

### Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

### Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

### Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

### Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;

- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;

- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;

- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;

- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;

- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;

- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;

- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

## **7. Фонд оценочных средств**

### **7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения**

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p><b>ИУК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.</p> <p><b>ИУК-1.2.</b> Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p> <p><b>ИУК-1.3.</b> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.</p>	лекция, семинарские занятия	ДС, 3	<p><b>Базовый уровень:</b> технологии управления продажами; способы продаж; канал сбыта и аудитории продаж.</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> обладает навыками разработки бизнес-плана продаж организации.</p>
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	<p><b>ИОПК-1.1.</b> Демонстрирует знание (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</p> <p><b>ИОПК-1.2.</b> Способен использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач.</p> <p><b>ИОПК-1.3.</b> Способен решать профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.</p>	лекция, семинарские занятия	ДС, 3	лекция, семинарские занятия

## 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения

В процессе освоения образовательной программы компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

<b>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ИУК-1.1.</b> Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.	Обучающийся не анализирует или в недостаточной степени анализирует проблемные ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между ее составляющими.	Обучающийся не полностью анализирует проблемные ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между ее составляющими.	Обучающийся частично анализирует проблемной ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между ее составляющими, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся полностью анализирует проблемные ситуации как системы, осуществление её декомпозиции и определение связи между ее составляющими.
<b>ИУК-1.2.</b> Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.	Обучающийся не определяет или в недостаточной степени определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.	Обучающийся демонстрирует не полностью определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.	Обучающийся частично определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при	Обучающийся полностью определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в

			аналитических операциях.	ситуациях повышенной сложности.
<b>ИУК-1.3.</b> Разрабатывает и содержит стратегическое решение проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подхода с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.	Обучающийся не разрабатывает или в недостаточной степени разрабатывает и содержит стратегическое решение проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подхода с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.	Обучающийся в недостаточной степени разрабатывает и содержит стратегическое решение проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подхода с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.	Обучающийся частично разрабатывает и содержит стратегическое решение проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подхода с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме разрабатывает и содержит стратегическое решение проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подхода с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации. Свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

**ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления**

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<b>ИОПК-1.1.</b> Демонстрирует знание (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического



	анализа практик управления.	анализа практик управления. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	управления, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	анализа практик управления. Свободно оперирует приобретенными знаниями.
<b>ИОПК-1.2.</b> Способен использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач.	Обучающийся не способен или в недостаточной степени способен использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач.	Обучающийся демонстрирует неполную способность использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач.	Обучающийся демонстрирует частичную способность использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полную способность использовать знания экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов и анализа практик управления для решения профессиональных задач.
<b>ИОПК-1.3.</b> Способен решать профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Обучающийся не решает или в недостаточной степени решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Обучающийся в недостаточной степени решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Обучающийся частично решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Обучающийся в полном объеме решает профессиональные задачи на основе применения знания теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

Итоговая аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по

данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К итоговой аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Системный подход в управлении проектами»

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
<i>Зачтено</i>	<i>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</i>
<i>Не зачтено</i>	<i>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</i>

### 7.3. Оценочные средства

По дисциплине «Системный подход в управлении проектами»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС

1	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
2	Зачет (З)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время экзаменационных сессий.	Контрольные вопросы к зачету

### 7.3.1. Текущий контроль

#### **Темы докладов по дисциплине «Системный подход в управлении проектами»**

##### **формирование компетенции УК-1**

- 1) Тектология как научная основа управления проектами (по книге А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука (тектология)»)
- 2) Общая теория систем в управлении проектами
- 3) Системное мышление
- 4) Система корпоративного управления проектами
- 5) Проект ( программа) как система
- 6) Д. Гараедаги «Системное мышление. Как управлять хаосом и сложными процессами»
- 7) Д. Шервуд. «Видеть лес за деревьями. Системный подход для совершенствования бизнес-модели»
- 8) Д. Медоуз. “Азбука системного мышления”
- 9) П. Сенге. “Пятая дисциплина.
- 10) Искусство и практика обучающейся организации”
- 11) Ф.Капр “Паутина жизни. Новое научное понимание живых систем”
- Голдратт: «Критическая цепь» , «Цель.», «Цель – 2».
- 12) Системная динамика в управлении проектами

##### **формирование компетенции ОПК-1**

- 13) Команда проекта и её жизненный цикл.
- 14) Сущность и задачи управления проектом.
- 15) Функции управления проектами.
- 16) Ключевая цель управления проектами и способы её достижения.
- 17) Критерии, отражающие качество управления проектами.
- 18) Главный критерий управления проектами и его обусловленность.
- 19) Факторы, учитываемые в процессе управления проектами.
- 20) Содержание процесса управления проектами и его этапы.
- 21) Управление предметной областью проекта.

- 22) Управление проектно-ориентированной деятельностью.
- 23) Основные процессы управления проектами (макропроцессы) и их связь с фазами жизненного цикла проекта.
- 24) Связь макро и микропроцессов управления проектами.
- 25) Связь областей управления и фазами жизненного цикла проекта.

### Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отл.	хор.	удовл.	неудовл.
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные по объему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание доклада	Содержание отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	Студент владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	Студент недостаточно свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	Студент не владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношение к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме

### 7.3.2. Промежуточная аттестация

#### **Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине "Системный подход в управлении проектами"**

##### **формирование компетенции УК-1**

1. Сравнение понятий «проект», «программа» и «текущая операционная деятельность».
2. Понятия проекта: основные варианты и подходы (школы).
3. Функциональный подход к трактовке проекта
4. «Вход» проекта и его содержание.
5. «Выход проекта» и его содержание.
6. Внешнее дальнейшее ограничение проекта.
7. Внешнее ближнее ограничение проекта.
8. Внутренние ограничения проекта.
9. Ресурсы проекта и их характеристики.
10. Системная трактовка проекта.
11. Основные характеристики проекта и их сущность.
12. Параметры проекта (треугольник проекта).
13. Основные признаки проекта: уникальность и наличие цели.
14. Основные признаки проекта: постепенное уточнение и ограниченность во времени.
15. Основные признаки проекта: ограниченность ресурсов и особая организация проекта.
16. Основные признаки проекта: комплексность и разграничение с другой деятельностью.
17. Классификация проектов и её основные критерии.
18. Классификация по природе, способам и источникам финансирования проектов.
19. Классификация по видам и функциональной направленности проектов.
20. Классификация по целям проектов.
21. Классификация по степени новизны целей проектов.
22. Классификация по классу и сложности проектов.

##### **формирование компетенции ОПК-1**

23. Классификация проектов по отношению к стратегии компании.
24. Иерархия «проект – программа – портфель – стратегия».
25. Жизненный цикл проекта и его основные фазы.

26. Иерархическая структура целей и задач проекта.
27. Содержание проектной деятельности.
28. Виды проектирования по отраслям деятельности.
29. Виды проектирования по подходу к проектированию: функциональное и оптимальное проектирование.
30. Сущность и содержание процесса инициирования проекта.
31. Сущность и содержание процесса планирования.
32. Сущность и содержание процессов исполнения проекта.
33. Сущность и содержание процессов мониторинга и контроля.
34. Сущность и содержание процессов завершения проекта. Системы распределения по степени и способу контроля работы канала сбыта (простая, вертикальная, горизонтальная, многоканальная).
35. Сущность и состав области управления интеграцией проекта.
36. Сущность и состав области управления замыслом или содержанием проекта.
37. Сущность и состав области управления сроками проекта.
38. Сущность и состав области управления затратами проекта.
39. Сущность и состав области управления качеством проекта.
40. Сущность и состав области управления трудовыми ресурсами проекта.
41. Сущность и состав области управления коммуникациями проекта.
42. Сущность и состав области управления рисками проекта.
43. Виды проектирования по подходу к проектированию: системное проектирование
44. Виды проектирования по подходу к проектированию: нисходящее и восходящее проектирование.
45. Состав участников проекта и их роли.