

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 23.09.2023 16:59:42

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

экономики и управления

П.А. Аркатов

«31» августа 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология и психология труда»

Направление подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Образовательная программа

«Управление бизнес-процессами»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва, 2021

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью дисциплины «Социология и психология труда» является сформировать целостное представление об управленческой деятельности как реальности с точки зрения системного и социального подхода

Задачами дисциплины «Социология и психология труда» являются:

- изучение современных представлений и социологическому анализу социального управления,
- моделей социального управления,
- способов воздействия субъекта управления на объект,
- управлению в условиях агрессивной среды.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина «Социология и психология труда» относится к числу учебных дисциплин формируемой участниками образовательных отношений (Б1.2) образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Социология и психология труда» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Трудовое право»,
- «Экономическая теория».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины «Социология и психология труда» у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы (показатели) достижения компетенции
УК-2	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает круг поставленных экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Умеет определять круг экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, ресурсов и ограничений.

4. Структура и содержание дисциплины.

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины «Социология и психология труда» составляет 3 зачетные единицы, т.е. 108 академических часа (из них 54 часа – самостоятельная работа студентов).

На втором курсе в третьем семестре выделяются 3 зачетные единицы, т.е. 108 академических часа (лекции – 18 часов; семинарские занятия – 36 часов, самостоятельная работа студентов – 54 часа); форма контроля – экзамен

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины «Социология и психология труда» составляет 3 зачетные единицы, т.е. 108 академических часа (из них 72 часа – самостоятельная работа студентов).

На втором курсе в третьем семестре выделяются 3 зачетные единицы, т.е. 108 академических часа (лекции – 18 часов; семинарские занятия – 18 часов, самостоятельная работа студентов – 72 часа); форма контроля – экзамен

Структура и содержание дисциплины «Социология и психология труда» по срокам и видам работы отражены в Приложении 3.

Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Социология как система научных знаний. Становление и развитие социологического знания.

Социология как система научных знаний. Объект и предмет социологии. Понятие «социальное». Содержание и структура социологического знания. Типы социологических теорий. Социологический метод. Соотношение и взаимодействие социологии и других общественных наук. Междисциплинарный подход в изучении процессов и явлений социальной действительности.

Социально-исторические условия и научно-теоретические предпосылки возникновения, становления и развития социологии как науки. Основные этапы развития социологического знания. Зарубежная социология в XIX и первой половины XX вв. Социологический проект О. Конта. Классические социологические теории. Основные этапы процесса институционализации социологии в России в XIX и начале XX вв. Судьбы отечественной социологии после 1917 г. Современные социологические теории.

Тема 2. Общество как социальная система. Социальная стратификация и мобильность. Социальные изменения и развитие.

Взаимодействие природы и общества. Естественные и исторические условия жизнедеятельности общества. Социально-исторический детерминизм. Социальная структура современного общества. Понятие социальных институтов общества, их функции.

Сущность социальной стратификации и социальной мобильности. Понятие социального статуса и социальной роли. Измерение стратификации. Динамика стратификационных процессов в современном обществе. Социальная мобильность как один из видов социального процесса, ее виды и последствия. Каналы, механизмы и факторы социальной мобильности. Социальная мобильность в условиях динамизации общественного развития.

Понятие социальных изменений. Структура и формы реализации социальных изменений. Факторы социальных изменений. Культура как фактор социальных изменений. Социальные изменения и социальная стабильность. Социальная динамика и её проявления в российском обществе. Взаимодействие политики, экономики, социальных отношений и культуры. Социальное развитие и его факторы. Социальный прогресс. Концепция социального прогресса. Социальные революции и реформы.

Тема 3. Социальные группы и организации в современном обществе. Семья как малая социальная группа и социальный институт.

Виды и структура социальных общностей и групп. Классификация социальных групп, групповая динамика. Малые группы и коллективы. Общность и личность. Организация как форма социальной общности, ее возникновение, строение и функционирование. Типология социальных организаций. Природа социальных движений и их типы. Условия развития и распространения социальных движений.

Современные социологические концепции по изучению семьи как социального института и малой социальной группы. Общие закономерности функционирования и развития семьи как малой социальной группы. Функции семьи как социального института, специфические (рождение, содержание и воспитание детей) и неспецифические (накопление и передачи собственности, домохозяйства, отдыха и досуга, забота о здоровье и благополучии членов семьи и др.). Структура и типология семьи. Типы семейных структур в зависимости от характера супружества, родства и родительства. Виды расширенной семьи. Разновидности нуклеарной семьи. Полная и неполная семья. Основной тип семьи. Типы семей по критерию наследования и власти. Детность семьи. Структура семьи по составу, размеру, числу поколений.

Тема 4. Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социальный конфликт как одна из форм социального взаимодействия.

Понятие социального взаимодействия и социальных отношений. Построение системы первичных социальных связей. Социальные контакты, социальные дей-

ствия и взаимодействия. Основные виды социального действия по М. Веберу. Социальные отношения и их виды. Формирование социальных отношений. Социальные отношения и обмен ценностями. Отношения социальной зависимости и власти.

Сущность, содержание и специфика социальных конфликтов как формы социального взаимодействия. Характеристика социальных конфликтов, основные их виды. Основные стадии протекания социального конфликта. Методы профилактики социальных конфликтов. Разрешение социальных конфликтов – путь к социальному согласию и партнерству.

Политический конфликт как одна из форм социального конфликта. Причины возникновения политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Война как форма политического конфликта. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Переговоры как способ предупреждения и разрешения политических **конфликтов**.

Тема 5 . Социология и психология в теории управления

Место социологии и психологии в системе научного знания. Объект и предмет, основные понятия социологии управления. Социально-психологический подход к анализу явлений. Социальная ответственность менеджера.

Тема 6. Социально-психологические основы принятия управленческих решений

Понятие управленческие решения. Адекватные и удовлетворительные решения. Мышление руководителя и принятие решения. Модели принятия решения. Этапы и формы принятия управленческого решения. Особенности индивидуального принятия решений. Факторы, влияющие на принятие решений (внешние и внутренние), личностный профиль решения.

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Социология и психология труда» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся:

- обсуждение и защита докладов по дисциплине;
- устный опрос.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием и в целом по дисциплине составляет 8 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 50% от объема аудиторных занятий.

ЭОР по данной дисциплине находится в разработке.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях. Формы текущего контроля: устные и письменные опросы, дискуссии, обсуждения деловых хозяйственных ситуаций, подготовка рефератов.

Итоговый контроль – экзамен.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
УК-2	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

УК-2 Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
УК-2.1. Знает круг поставленных экономических задач в рамках поставленной	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний, их	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний и технологий реализации, ис-	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний и технологий реализа-	Обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний и технологий реализации, исходя из целей со-

цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.	ходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.	ции, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.	вершенствования профессиональной деятельности
УК-2.2. Умеет определять круг экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения осуществления деятельности.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения осуществления деятельности.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения осуществления деятельности.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения осуществления деятельности.
УК-2.3. Владеет навыками определения круга экономических задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет приемами при выполнении профессиональной деятельности.	Обучающийся не в полной степени владеет приемами при выполнении профессиональной деятельности. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся владеет при выполнении профессиональной деятельности, но допускаются незначительные ошибки, неточности, небольшие затруднения при переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет состоянием при выполнении профессиональной деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в приложении 1 к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература

1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514364>
2. Социология труда : учебник и практикум для вузов / Р. В. Карапетян [и др.] ; под общей редакцией Р. В. Карапетяна. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5598-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469346>

б) дополнительная литература

1. Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468705>
2. *Рохмистров, М. С.* Социология предпринимательства : учебное пособие для вузов / М. С. Рохмистров, С. Н. Рохмистров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05721-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473641>

в) программное обеспечение:

Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) – Microsoft Open License. Лицензия № 61984042

г) интернет-ресурсы:

1. <http://www.gov.ru> Сервер органов государственной власти Российской Федерации.
2. <http://www.mos.ru> Официальный сервер Правительства Москвы.
3. <http://www.garant.ru> ГАРАНТ Законодательство с комментариями.
4. <http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики.
5. <http://www.rg.ru> Российская газета.
6. <http://www.prime-tass.ru> ПРАЙМ-ТАСС Агентство экономической информации.
7. <http://www.rbc.ru> РБК (РосБизнесКонсалтинг).
8. <http://www.ereport.ru> Мировая экономика.
9. <http://www.forecast.ru> ЦМАКП (Центр Макроэкономического Анализа и Краткосрочного Прогнозирования).
10. <http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент.
11. <http://www.fin-izdat.ru> Издательский дом «Финансы и кредит»
12. <http://economist.com.ru> Журнал «Экономист».
13. <http://www.mevriz.ru> Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
14. <http://systems-analysis.ru/> Лаборатория системного анализа
15. <https://gtmarket.ru/concepts/7111> Системный анализ
16. <http://minpromtorg.gov.ru/> Министерство промышленности и торговли Российской Федерации.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

9. Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10. Методические рекомендации для преподавателя

(Методические рекомендации по составлению презентаций)

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением РР. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;
- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для

графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Методические рекомендации студентам для подготовки к зачету.

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к зачету необходимо целесообразно начать с планирования и подбора нормативно-правовых источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти. Предложенная методика непосредственной подготовки к зачету может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Литература для подготовки к зачету обычно рекомендуется преподавателем. Она также указана в учебной программе дисциплины. Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к зачету, нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал. Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных юридических проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к зачету должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала. В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на консультациях.

**Структура и содержание дисциплины «Социология и психология труда»
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавр)
образовательная программа:
«Управление бизнес-процессами»
очная форма обучения**

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	УО	Реферат	К/р	Э	З
	Восьмой семестр														
	Тема 1. Социология как система научных знаний. Становление и развитие социологического знания.	2		2	4		10								
	Тема 2. Общество как социальная система. Социальная стратификация и мобильность. Социальные изменения и развитие.	2		2	4		10								

Тема 3. Социальные группы и организации в современном обществе. Семья как малая социальная группа и социальный институт.	2		2	4		10								
Тема 4. Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социальный конфликт как одна из форм социального взаимодействия.	2		4	8		10								
Тема 5. Социология и психология в теории управления	2		4	8		10								
Тема 6. Социально-психологические основы принятия управленческих решений	2		4	4		12								
Форма аттестации													Э	
Всего часов по дисциплине			18	36		54								

**Структура и содержание дисциплины «Социология и психология труда»
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавр)
образовательная программа:
«Управление бизнес-процессами»
Очно-заочная форма обучения**

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	УО	Реферат	К/р	Э	З
	Восьмой семестр														
	Тема 1. Социология как система научных знаний. Становление и развитие социологического знания.	2		1	1		10								
	Тема 2. Общество как социальная система. Социальная стратификация и мобильность. Социальные изменения и развитие.	2			1		10								

Тема 3. Социальные группы и организации в современном обществе. Семья как малая социальная группа и социальный институт.	2		1	1		10								
Тема 4. Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социальный конфликт как одна из форм социального взаимодействия.	2			1		10								
Тема 5. Социология и психология в теории управления	2		1	1		10								
Тема 6. Социально-психологические основы принятия управленческих решений	2		1	1		12								
Форма аттестации														3
Всего часов по дисциплине			18	18		72								

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Образовательная программа:
«Производственный менеджмент»

Форма обучения: заочная

Вид профессиональной деятельности:
организационно-управленческая,
информационно-аналитическая,
предпринимательская

Кафедра: «Менеджмент»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Социология и психология труда»

Состав

1. Паспорт фонда оценочных средств;
2. Описание оценочных средств:
 - *темы для презентаций;*
 - *темы для докладов;*
 - *примерные вопросы для контрольной работы в формате бланкового тестирования;*
 - *вопросы по темам дисциплины;*
 - *кейс-задачи;*
 - *вопросы для подготовки к экзамену*

Составитель:
Доцент, к.э.н. Коротун О.Н

Москва, 2021 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

«Социология и психология труда»					
ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
УК-2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает круг поставленных экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2. Умеет определять круг экономических задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения,		ДП, ОУ, Т, экзамен	<p>Базовый уровень</p> <p>- способен к самоорганизации и самообразованию.</p> <p>Повышенный уровень</p> <p>- способен к самоорганизации и самообразованию, а также способен анализировать и процессы на основе экологических знаний.</p>

**- Сокращения форм оценочных средств см. в приложении 2 к РП.

**Перечень оценочных средств по дисциплине
«Социология и психология труда»**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1.	Кейс-задача (К-З)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально - ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2.	Доклад / презентация (ДП)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно - практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов, сообщений
3.	Устный опрос, собеседование (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам дисциплины
4.	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

Перечень тем для подготовки докладов и презентаций по дисциплине «Социология и психология труда».

Доклад и презентация, направлен на оценку уровня освоения знаний и умений, полученных в рамках профессиональных компетенции УК-2.

Критерии оценки доклада

При определении оценки указанные условия должны выполняться полностью. Условие, выполняемое частично, считается невыполненным.

Оценка «отлично» при выполнении следующих условий:

1. В раскрыты следующие вопросы:
 - суть рассматриваемого аспекта и причину его рассмотрения,
 - описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения.
2. Соблюдение регламента при представлении доклада
3. Представление, а не чтение материала
4. Использование актуальных нормативных, монографических и периодических источников литературы.
5. Четкость дикции.
6. Правильность и своевременность ответов на вопросы.

Оценка «хорошо» при выполнении следующих условий: невыполнение любых двух из указанных условий.

Оценка «удовлетворительно» при выполнении следующих условий: невыполнение любых трех из указанных условий.

Оценка «неудовлетворительно»: невыполнение любых четырех из указанных условий.

Критерии оценки презентации

	3 балла	4 балла	5 балла
Общая информация	Информация изложена частично. В работе использован только один ресурс.	Достаточно точная информация. В работе использовано более одного ресурса.	Представленная информация кратка и ясна, полностью соответствует теме работы. В работе использовано более одного ресурса.
Степень раскрытия проблемы	Тема раскрыта не полностью. Процесс решения проблемы неполный.	Тема раскрыта практически полностью. Процесс решения завершен.	Тема раскрыта максимально полно. Процесс решения завершен.
Оформление	Презентация технически выполнена верно (легко читаемый текст, приемлемое сочетание цвета текста и фона). Слайды сложны в понимании.	Презентация технически выполнена верно (легко читаемый текст, приемлемое сочетание цвета текста и фона). Используются некоторые эффекты и фоны. Слайды просты в понимании.	Презентация технически выполнена верно (легко читаемый текст, приемлемое сочетание цвета текста и фона). Используются эффекты, фоны, графики и звуки, акцентирующие внимание на изложенной информации. Слайды просты в понимании.
Изложение материала	Презентационные слайды не содержат схематичных (рисуночных) изображений и перегружены текстом, представляющим собой целые предложения.	Презентационные слайды содержат схематичные (рисуночные) изображений но перегружена пояснительным текстом.	Презентационные слайды содержат только схематичные (рисуночные) изображения. Текст минимален. Все комментарии даются студентом при защите.

1. Этапы развития социологической науки.
2. Социология М. Вебера.
3. Социология Э. Дюркгейма.
4. Социология на службе государственного управления.
5. Социальная структура общества, ее основные социальные институты.
6. Социальный статус и социальная роль как элементы социальной структуры общества.
7. Социальные законы гражданского общества.
8. Социальная мобильность в современном российском обществе.
9. «Социальный лифт» как фактор политической карьеры.
10. Культура как фактор социальных изменений.
11. Социальный контроль в обществе.
12. Функционирование политических институтов в современном обществе.
13. Социологический анализ политических событий 1991-1993 годов XX века.
20. Сущность и понятие политической культуры и ее особенности в России.
24. Социологический анализ современной политической системы России и механизмы ее функционирования.
25. Государство как основной институт политической системы общества.
26. СМИ как социально-политический институт современного общества.
28. Межнациональные отношения в современной России.
30. Демографическое будущее России и миграционные процессы.
31. Незаконная миграция как фактор дестабилизации экономического благополучия России.
32. Сравнительный анализ политических партий современной России.
33. Структура исполнительной власти в современной России.
34. Социальные последствия экономических реформ в России.
35. Социологический анализ политических отношений США и современной России.
36. Структура органов государственной власти РФ.
38. Образ политического деятеля в сознании современной молодежи.
39. Права и свободы личности в современном обществе.
40. Участие граждан в политической жизни страны.
41. Роль института выборов в политической жизни современной России.
42. Этнонациональное самосознание и его роль в политической жизни.

45. Западноевропейское влияние на институт семейных отношений в России.
46. Влияние глобальной сети интернет на социализацию личности.
47. Негативное влияние коррупции на политический имидж государственной власти.
48. Гражданское общество и правовое государство.
49. Гражданское общество, его происхождение и особенности.

1. Фонд вопросов для контрольной работы в формате бланкового тестирования по дисциплине «Социология и психология труда»

Контрольная работа в формате бланкового тестирования направлена на оценку уровня освоенности знаний по дисциплине «Социология и психология труда», получаемых в ходе освоения компетенции УК-2

Каждому студенту предлагается комплект тестовых заданий из 20 вопросов. Критерии оценки используются следующие:

«отлично» - 20-19 правильных ответов;

«хорошо» - 18-16 правильных ответов;

«удовлетворительно» 15-13 правильных ответов;

«не удовлетворительно» мене 13 правильных ответов.

ОПК-5 (способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации) используется следующий набор вопросов:

1. Какой стиль управления является наиболее эффективным, в случае если деятельность достаточно четко определена, но есть возможность нестандартных решений:

А. Авторитарный.

Б. Демократический.

В. Либеральный

1. Какое из перечисленных ниже качеств не относится к научному знанию:

А) эмпиричность;

Б) передаваемость;

В) нормативность;

Г) обобщающий характер.

2. Кто из ученых делил социологию на две части: социальную статику, описывающую законы существования, и социальную динамику, описывающую законы и этапы изменения общества:

А) Э.Дюркгейм;

Б) Г.Спенсер;

В) К.Маркс;

Г) О.Конт.

3.Социология как наука, изучающая строение и функционирование человеческого общества появилась:

А) в Европе;

Б) в США;

В) в России;

Г) в СССР.

4. На какой стадии развития человеческого общества, человек объясняет все явления на основе религиозных представлений:

- А) теологическая;
- Б) метафизическая;
- В) позитивной;
- Г) научной.

5. Назовите авторов, которым принадлежат следующие произведения:

- А) «Государство»;
- Б) «Государь»;
- В) «Политика»
- Г) «О граде Божьем».

6. Назовите мыслителя, который считал, что «умный правитель не должен выполнять все обещания, которые он дал своим подданным. Если выполнение обязательств выгодно правителю, то их следует исполнить»:

- А) Т.Мор;
- Б) Аристотель;
- В) Ф.Аквинский;
- Г) Н.Макиавелли.

7. Понятие «социальный факт» ввел в социологию:

- А) О.Конт;
- Б) М.Вебер;
- В) К.Маркс;
- Г) Э.Дюркгейм.

8. Социология является продуктом развития:

- А) психологии;
- Б) социальной философии;
- В) педагогики;
- Г) этики.

9. К категориям социологии относятся:

- А) социализация;
- Б) удовлетворенность трудом;
- В) респондент;
- Г) индивид

10. Вопрос анкеты, не сопровождаемый предлагаемыми альтернативами ответа, на который респондент должен отвечать своими словами:

- А) открытый вопрос;
- Б) закрытый вопрос;

- В) полуоткрытый вопрос;
- Г) альтернативный вопрос.

11. Слава родоначальника научной социологии принадлежит:

- А) Ф.Энгельс;
- Б) К.Маркс;
- В) М.Вебер;
- Г) О.Конт.

12. В структуру социологии входят следующие уровни:

- А) теоретическая социология;
- Б) конкретные социологические исследования;
- В) специальные социологические теории;
- Г) социальная философия.

13. В какой период зарождения социологии сложными социальными вопросами занималось богословие:

- А) Возрождение;
- Б) Новое время;
- В) Средневековье;
- Г) Античность.

14. Кто из великих мыслителей считал, что правитель должен опираться на принципы: «Цель оправдывает средства»:

- А) Н.Макиавелли;
- Б) Томас Гоббс;
- В) Ш.-Л. Монтескье;
- Г) Сократ.

15. Понятие «теории среднего уровня» ввел в научный оборот:

- А) О.Конт;
- Б) М.Вебер;
- В) Р.Мертон;
- Г) Г.Зиммель.

16. Объектом социологии является:

- А) Общество как единый социальный организм;
- Б) Человек;
- В) совокупность людей;
- Г) механизмы мотивации и регуляции поведения людей.

17. Социология – это наука о поведении:

- А) групп, состоящих из небольшого числа людей;
- Б) личности в обществе;

- В) больших социальных групп;
- Г) людей в своей семье.

18. Мнение, что наука должна раз и навсегда отказаться от нерешаемых вопросов (тех, которые нельзя ни подтвердить, ни опровергнуть, опираясь на факты) принадлежит:

- А) Э.Дюркгейм;
- Б) О.Конт;
- В) М.Вебер;
- Г) К.Маркс.

19. Суть позитивизма как социологического метода заключается в:

- А) отрицании основных принципов негативизма;
- Б) признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества;
- В) утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды;
- Г) признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла.

20. Вопрос, используемый для сортировки респондентов с расчетом на то, что на последующий вопрос будут отвечать только те, для кого он предназначен:

- А) вопрос-ловушка;
- Б) косвенный вопрос;
- В) вопрос-фильтр;
- Г) контактный вопрос.

Вопросы по темам дисциплины.

Перечень контрольных вопросов для оценки на семинарских занятиях уровня знаний по дисциплине «Социология и психология труда», получаемых в ходе освоения компетенции ОК-6, ПК-18

Тема 1. *Социология как система научных знаний. Становление и развитие социологического знания.*

1. Социология как наука. Объектно-предметная область социологии, её основные задачи и функции в обществе. Место и роль социологического знания в профессиональной деятельности специалиста сферы экономической безопасности.
2. Основные виды социальных законов развития общества.
3. Методы психологии и особенности их применения в познании психических явлений.
4. Основные этапы становления и развития социологических знаний.
5. Этапы возникновения и становления отечественной социологии.

Тема 2. *Общество как социальная система. Социальная стратификация и мобильность. Социальные изменения и развитие.*

1. Общество как социальная система, её основные структурные элементы.
2. Социальные институты общества, их значение и функции.
3. Социальная стратификация и мобильность в обществе. Социальный статус и социальная роль личности.
4. Социальные процессы, их изменения и развитие. Культура как фактор социальных изменений.

Тема 3. *Социальные группы и организации в современном обществе. Семья как малая социальная группа и социальный институт.*

1. Классификация и структура социальных общностей и групп. Групповая динамика.
2. Малые группы и коллективы. Общность и личность.
3. Организация как форма социальной общности, её возникновение, строение и функционирование.
4. Современные социологические концепции по изучению семьи как малой социальной группы и социального института.
5. Основные виды и функции современной семьи как малой и фундаментальной социальной группы общества.
6. Природа социальных движений и их типы. Условия развития и распространения социальных движений.

Тема 4. *Социальные взаимодействия и социальные отношения. Социальный конфликт как одна из форм социального взаимодействия.*

1. Построение системы первичных социальных связей: социальные контакты, социальные действия и взаимодействия. Основные виды социального действия по М. Веберу.
2. Формирование социальных отношений. Социальные отношения и обмен ценностями. Отношения социальной зависимости и власти.
3. Социальный конфликт как форма социального взаимодействия. Методы профилактики социальных конфликтов. Разрешение социальных конфликтов – путь к социальному согласию и партнёрству.
4. Основные причины возникновения политических конфликтов Война как форма политического конфликта.
5. Переговоры как способ предупреждения и разрешения политических конфликтов.

Тема 5 *«Социология и психология в теории управления»*

1. Управление как общественное явление.
- 2 Социальные организации и их управление.
- 3 Современные тенденции и принципы управления социальными организациями.

Тема 6 *«Социально-психологические основы принятия управленческих решений»*

- 1 Сравнительная характеристика понятий «социальная организация», «социальная группа», «аппарат управления».
- 2 Особенности личности руководителя: управленческие, диагностические, творческие способности, организованность.
- 3 Групповое принятие решения, его виды. Психологические проблемы группового мышления.
- 4 Стиль поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс. Восприятие информации.

Описание учебных кейсов по дисциплине «Социология и психология труда».

Решение кейсовых ситуаций по дисциплине «Социология и психология труда» направлено на оценку уровня владения навыками и умениями, формируемыми у учащегося в ходе освоения профессиональной компетенции УК-2.

Параметры оценки	Оценка
Решение соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Подход оригинален (использованы креативные, новаторские методы). Решение обосновано, комплексно. Присутствуют альтернативные варианты. Позиция аргументирована.	Зачет
Решение соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности. Ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.	Зачет
Студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения. Обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.	Зачет
Решение не соответствует сформулированным в кейсе вопросам. Подход не оригинален (не использованы креативные, новаторские методы). Позиция не аргументирована. Отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс.	Незачет

Кейс № 1.

Определите, какое из приведенных ниже суждений в наибольшей степени применимо к тому, чем занимается общая (теоретическая) социология как научная дисциплина:

- 1) изучение и составление типологии общественного мнения по самым разнообразным поводам социальной жизни;
- 2) психология, приложенная к большим и малым группам людей;
- 3) изучение общества в целом и больших социальных групп без выделения индивидуальных особенностей входящих в них людей;
- 4) изучение особенностей поведения людей в составе больших и малых групп.

Кейс № 2.

Ученые обнаружили наличие определенной статистической связи между психическим расстройством и безработицей. Попросили психиатра, психолога и социолога прокомментировать эту связь. Какой из приведенных ниже комментариев принадлежит социологу:

1) симптомы расстройства (плохой сон, подавленность, плохое эмоциональное состояние) являются следствием, а не причиной безработицы, поскольку, перестав быть кормильцем семьи, мужчина теряет уверенность в себе и впадает в депрессию;

2) люди, проявляющие признаки подавленности и расстройства не способны к активному поиску работы и не могут долго сохранить за собой имеющуюся работу, поэтому душевное состояние является причиной безработицы;

3) длительная безработица вызывает вялость, апатию, снижает остроту восприятия окружающего мира, поэтому при встречах с потенциальным работодателем такие люди производят не самое благоприятное впечатление;

4) безработица очень часто является фактором семейных конфликтов и даже разрушения семьи.

Кейс №3.

Статистика отмечает неуклонное сокращение рождаемости с 70-х гг XX в. – в начале в СССР, а затем в России. Особенно заметным оно стало в 90-е гг. Специалисты дали свои варианты объяснений. Они приведены ниже. Только один принадлежит социологу. Какой именно:

1) сокращение рождаемости – это следствие ухудшения экологической обстановки в стране;

2) причину надо искать в повышении уровня образования населения, а также в увеличении ценности досуга и в возрастающих трудностях заботы о ребенке;

3) сокращение рождаемости – следствие изменения физиологического строения женского организма, трудности вынашивания плода;

4) причину надо искать в неэффективности законодательства, регулирующего социальную помощь семье и детству.

Кейс №4.

Задача 1:

Укажите, какие приведенные ниже понятия и определения соответствуют друг другу:

1. Социальный институт – это ...

2. Институционализация – это ...

3. Ролевой конфликт – это ...

4. Ритуал – это ...

а) совокупность обрядов и порядок обрядовых действий, соответствующих религиозному, гражданскому, дипломатическому или иному акту, и его внешнее оформление;

б) устойчивый комплекс правил, норм, установок, регулирующих различные сферы человеческой деятельности;

в) ситуация, в которой человек сталкивается с необходимостью удовлетворить требования двух или более несовместимых ролей;

г) процесс упорядочения социальных связей и отношений в какой-либо сфере общественной жизни;

Задача 2:

Составьте «пирамиду» социальной структуры современного российского общества.

Кейс №5.

Ученые называют пять фундаментальных общественных потребностей. Отметьте, какие социальные институты призваны выполнять указанные ниже потребности.

Потребности	Социальные институты
в воспроизводстве рода	
в безопасности и социальном порядке	
в добывании средств существования	
в передаче знаний опыта, подготовке кадров	
в решении духовных проблем, в поиске смысла жизни	

1. Объясните, какова роль социальных институтов:

- а) в формировании социальной структуры общества;
- б) в организации общества.

2. Назовите этапы процесса институционализации? В чем состоит значение каждого из этапов этого процесса?

3. Какие социальные отношения становятся основой социальных институтов? Что должно произойти для институционализации таких отношений?

4. Объясните, почему поведение человека, ставшего руководителем и старающегося сохранить свои прежние отношения с бывшими коллегами, теперь уже подчиненными, редко приводит к успеху?

5. Какой тип регулирования характерен для социальных институтов:

- а) жесткий, обязывающий; б) мягкий, необязательный.

Кейс №6.

Задача 1:

Используя жизненный опыт и расспросив своих родителей, близких и друзей, составьте обобщенный социальный портрет:

- А) представителей высшего класса
- Б) представителей среднего класса
- В) представителей низшего класса

Задача 2:

Постройте шкалу профессий в нашем обществе, воспользовавшись своими наблюдениями и жизненным опытом. Разместите в возрастающем порядке следующие профессии: плотник, сталевар, преподаватель вуза, шахтер, банкир, сантехник, менеджер, кассир, учитель, водитель, врач, юрист, продавец, сторож. Попробуйте объяснить, от чего зависит престиж той или иной профессии.

Задача 3:

Можем ли мы утверждать, что доход – более важный критерий отнесения человека к тому или иному классу, чем уровень образования?

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Социология и психология труда».

Зачет является формой аттестации по дисциплине. В ходе зачета студенту предлагается ответить на два вопроса.

1. Объект и предмет социологии.
2. Место социологии в системе общественных наук.
3. Формирование представлений о предмете социологии в классический период ее развития (вторая половина XIX- начало XX века).
4. Позитивизм в социологии. Классификация наук О. Конта.
5. Понятие социального факта у Э. Дюркгейма.
6. «Понимающая» социология М. Вебера. Смысл социального действия и его типы.
7. Роль протестантской этики в формировании капиталистических отношений западного типа (по М. Веберу).
8. Особенности развития социологической мысли в России.
9. Основные направления русской социологии и их представители.
10. Символический интеракционизм (Ч.Г. Мид).
11. Теория обмена (П. Блау, Дж. Хоманс).
12. Феноменология (А. Шюц). Концепция Р. Бурдьё.
13. Теория структуризации Э. Гидденса.
14. Теории будущего (Ф. Фукуяма, Э. Тоффлер).
15. Структура и функции социологии.
16. Социологические законы и категории социологии.
17. Теории микро-уровня в социологии.
18. Теории макро-уровня в социологии.
19. Понятия культуры и субкультуры.
20. Типология суперсистем культуры по П. Сорокину.
21. Цивилизационный подход в социологии.
22. Ролевая концепция личности.
23. Диспозиционная концепция личности.
24. Социализация личности, ее виды и этапы.
25. Концепция «зеркального я» Ч. Кули.
26. Социальные ценности и нормы. Понятие аномии.
27. Теория аномии Р. Мертона.
28. Девиантное поведение, его виды.
29. Преступность и социальный контроль.
30. Системный подход в социологии.
31. Понятие социальной структуры. Микро- и макро-структура общества.
32. Взаимодействие личности и общества как социальная проблема.
33. Понятие социального статуса. Виды статусов.
34. Понятие социальной роли. Ролевой конфликт.

35. Понятие социального института. Типы социальных институтов.
36. Понятие социальной функции. Явные и латентные функции, дисфункции.
37. Понятие социальной группы. Типы социальных групп.
38. Понятие социальной общности. Типы общностей.
39. Семья как малая группа и как социальный институт.
40. Понятие социальной стратификации.
41. Социальная мобильность и ее типы.
42. Понятие социального неравенства.
43. Социальные изменения. Исторические типы обществ.
44. Теория общественно-экономических формаций по К. Марксу.
45. Теория конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф).
46. «Военное» и «индустриальное» типы общества у О. Конта и Г. Спенсера.
47. Механическая и органическая солидарность в концепции Э. Дюркгейма.
48. Социальный дарвинизм (Г. Спенсер, У. Самнер, Л. Гумплович).
49. Понятие глобализации и процессы глобализации.
50. Проблемы, связанные с глобализацией.