

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 23.09.2023 16:23:53
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
/Московский Политех/



УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
экономики и управления
А.В. Назаренко
30.05 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»

Направление подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа
«Управление бизнес-системами»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва, 2022

1. Цели освоения дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления рисками организации, овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести изучение:

- современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- экономической безопасности деятельности предприятий;
- инструментов и методов оценки риска;
- теоретических и практических навыков управления рисками.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» относится к числу дисциплин обязательной части (Б1.1) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»;
- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующая компетенция и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующей компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Код и содержание индикатора достижения компетенции
ОПК-8	Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для	ИОПК 8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы

	обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	поддержания соответствия требованиям качества. ИОПК 8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. ИОПК 8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.
ПК-2	Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности	ИПК 2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. ИПК 2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК 2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.

4. Структура и содержание дисциплины

Очная форма обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы, т.е. **144** академических часа (из них 98 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» изучаются на первом курсе.

Второй семестр: лекции – 16 часов, семинарские занятия – 30 часов, форма контроля – экзамен.

Очно-заочная форма обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы, т.е. **144** академических часа (из них 98 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» изучаются на первом курсе.

Второй семестр: лекции – 16 часов, семинарские занятия – 30 часов, форма контроля – экзамен.

Структура и содержание дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» по срокам и видам работы отражены в приложении.

Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины

Основные понятия: управляющее воздействие на техническую бизнес-систему. Основные понятия: система, модель. Цели и задачи дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-процессами».

Тема 2 Эволюционная трансформация организационной модели в модель бизнес-систем

«Японское экономическое чудо» и его влияние на мировую экономику. Трансформация организационной модели в модель бизнес-систем.

Тема 3 Системный подход в управлении

Системный подход: организация как социально-экономическая система. Организация как бизнес-система.

Тема 4 Элементы бизнес-системы

Элементы бизнес-системы: стратегия и технологии. Элементы бизнес-системы: персонал и управление.

Тема 5 Бизнес-процессы как элементарная единица бизнес-системы

Основные характеристики бизнес-процесса как элементарной единицы бизнес-системы. Классификация бизнес-процессов.

Тема 6 Диагностика состояния бизнес-систем

Содержание понятия организационной диагностики (диагностики бизнес-систем). Сущность, цели и задачи диагностики состояния бизнес-систем. Основные категории диагностики бизнес-систем.

Тема 7 Развитие и жизненный цикл бизнес-систем

Основные стадии жизненного цикла бизнес-системы. Принципы развития бизнес-системы.

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих

активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- лекции;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка, представление и обсуждение докладов на семинарских занятиях;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме тестирования.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» и в целом по дисциплине составляет не менее 50% аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы и задания в форме бланкового тестирования, участие в деловой игре, выступление с докладом.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы магистратуры организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Предусмотрено использование разделов ЭОРа «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» Все материалы размещаются в СДО Московского Политеха (<https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=9798>).

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Образцы вопросов и заданий для проведения текущего контроля, приведены в приложении.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируется следующая компетенция:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-8	Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества
ПК-2	Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОПК-8 Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
ИОПК 8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-

<p>рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества.</p>	<p>изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества.</p>	<p>соответствия требованиям качества. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p>ИОПК 8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровню качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы.</p>	<p>Обучающийся не умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: анализировать ситуации и проводить оценку устойчивости финансового положения предприятия. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>ИОПК 8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет техническими, экономическими организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.</p>	<p>Обучающийся удовлетворительно владеет техническими, экономическими организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска. Обучающийся испытывает значительные</p>	<p>Обучающийся частично владеет техническими, экономическими организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска, но допускаются незначительные</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет техническими, экономическими организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения</p>

зрения доходности и риска.		затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	доходности и риска, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
ИПК 2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений, свободно оперирует приобретенными знаниями.
ИПК 2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию	Обучающийся не умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системой; логически проектировать	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: проектировать, разрабатывать рекомендации и	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: проектировать, разрабатывать

<p>действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.</p>	<p>критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.</p>	<p>управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>ИПК 2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.</p>	<p>Обучающийся удовлетворительно владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.</p>	<p>Обучающийся частично владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.</p>

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» (прошли промежуточный контроль)

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»

а) основная литература:

1. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473895>

2. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14352-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477432>

б) дополнительная литература:

1. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471817>

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469401>

в) электронные образовательные ресурсы:

1. При изучении дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» <https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=9798>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

9. Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При

подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает

возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10. Методические рекомендации для преподавателя (Методические рекомендации по составлению презентаций)

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;
- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

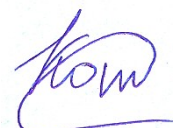
Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 г. № 947 (Зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59385).

Программу составил:

ст. преподаватель кафедры «Менеджмент»



/ Кошель И.С. /

Программа утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»

«04» апреля 2022 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой «Менеджмент»

к. э. н., доцент



/ Алёнина Е.Э. /

**Структура и содержание дисциплины
«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр)
образовательная программа «Управление бизнес-системами»
Очная форма обучения**

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Ла б	СР С	КСР	К.Р	К.П	К/Р	Т	ДС	Э	З
Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины	2		4	6		14						+		
Тема 2 Эволюционная трансформация организационной модели в модель бизнес-систем	2		2	4		14						+		
Тема 3 Системный подход в управлении	2		2	4		14								
Тема 4 Элементы бизнес-системы	2		2	4		14						+		
Тема 5 Бизнес-процессы как элементарная единица бизнес-системы	2		2	4		14						+		
Тема 6 Диагностика состояния бизнес-систем	2		2	4		14						+		
Тема 7 Развитие и жизненный цикл бизнес-систем	2		2	4		14						+		
Форма аттестации												1	Э	
Всего часов по дисциплине			16	30		98								

Структура и содержание дисциплины
«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
 по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» (магистр)
 образовательная программа «Управление бизнес-системами»
 Очно-заочная форма обучения

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	К/Р	Т	ДС	Э	З
Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины	2		4	6		14						+		
Тема 2 Эволюционная трансформация организационной модели в модель бизнес-систем	2		2	4		14						+		
Тема 3 Системный подход в управлении	2		2	4		14								
Тема 4 Элементы бизнес-системы	2		2	4		14						+		
Тема 5 Бизнес-процессы как элементарная единица бизнес-системы	2		2	4		14						+		
Тема 6 Диагностика состояния бизнес-систем	2		2	4		14						+		
Тема 7 Развитие и жизненный цикл бизнес-систем	2		2	4		14						+		
Форма аттестации												1	Э	
Всего часов по дисциплине			16	30		98								

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»

ОП (образовательная программа): «Управление бизнес-системами»

Форма обучения: очная, очно-заочная

Тип профессиональной деятельности: организационно-управленческая.

Кафедра: «**Менеджмент**»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**«Организация и управление технически сложными бизнес-
системами»**

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств

Составитель:

ст. преподаватель

Кошель И.С.

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Организация и управление технически сложными бизнес-системами					
ФГОС ВО 27.04.02 «Управление качеством»					
ОП «Управление бизнес-системами»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:					
КОМПЕТЕНЦИИ		Код и содержание индикатора достижения компетенции	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-8	Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	<p>ИОПК 8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества.</p> <p>ИОПК 8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы.</p> <p>ИОПК 8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.</p>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Т, Э	<p>Базовый уровень - владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска.</p> <p>Повышенный уровень -владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. Обучающийся способен применять данные навыки в нестандартных ситуациях. (выработка эффективной финансовой политики с учетом различных факторов)</p>
ПК-2	Способен осуществлять концептуальное,	<p>ИПК 2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие</p>	лекция, самостоятельная работа,	Т, Э	<p>Базовый уровень - владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового</p>

	<p>функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности.</p>	<p>и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений.</p> <p>ИПК 2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.</p> <p>ИПК 2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.</p>	<p>семинарские занятия</p>		<p>анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям положения предприятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. <p>Повышенный уровень</p> <ul style="list-style-type: none"> -владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. <p>Обучающийся способен применять данные навыки в нестандартных ситуациях. (выработка эффективной финансовой политики с учетом различных факторов)</p>
--	--	--	----------------------------	--	--

Перечень оценочных средств по дисциплине

Организация и управление технически сложными бизнес-системами

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Экзамен (Э)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время сессии.	Вопросы к экзамену

Контрольные вопросы к экзамену по дисциплине «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»

Формирование компетенции ОПК-8

1. В чем заключается управляющее воздействие? Какие виды управляющего воздействия выделяют? Чем автоматизированное управляющее воздействие отличается от автоматического управляющего воздействия?
2. Дайте определение понятию «модель»? Обоснуйте использование понятия модель в науке?
3. Дайте определение понятия «система»? В чем актуальность бизнес-систем? Какие основные характеристики бизнес-систем?
4. Каковы результаты исследования Эдварда Демминга? Почему организационные структуры стали препятствием для развития современного бизнеса?
5. В чем заключается феномен «Японского чуда»? Дайте определение понятию «финансовая глобализация»?
6. Каковы причины экспансии Японии в экономику США? В чем суть системного анализа в управлении?
7. Почему произошел кризис в теории управления? Чем можно объяснить рост экономики Японии в 1950-1960 гг.?
8. Какие направления управления появились во время теоретического кризиса в менеджменте? Что означает понятие «бифуркация»?
9. Почему в современном менеджменте актуально управление бизнес-системами? Можно ли использовать системный анализ вне теории управления?
10. Дайте характеристики организации как социально-экономической системы? Из каких основных элементов состоит социально-экономическая система?
11. Какие основные процессы определяют функционирование организации? Перечислите основные характеристики организации?

12. В чем заключается системный подход? Как является основоположником системного подхода?
13. Почему изучение бизнес-систем является сложным процессом? Почему каждая бизнес-система должна обладать уникальностью?
14. За счет чего, использование бизнес-систем позволяет увеличить качество выпускаемой продукции и прибыль?
15. Перечислите основные элементы бизнес-системы? Дайте определение понятию «миссия» и приведите примеры. Почему миссия является основной целеполагания?
16. Что такое стратегия? Почему она необходима для выживания бизнес-системы? В чем актуальность базовых стратегий?

Формирование компетенции ПК-2

17. В чем заключается необходимость технологий для бизнес-системы? Почему для современных бизнес-систем персонал является ключевым ресурсом?
18. Как обеспечить бизнес-системы квалифицированным персоналом? В чем заключается цикл управления? Для чего современных бизнес использует модели управления?
19. Как вы считаете, почему элементом бизнес-системы является именно бизнес-процесс? Как бизнес-процессы способствуют устойчивости бизнес-системы?
20. Какие бизнес-процессы считаются основными и почему? Дайте характеристику обеспечивающим бизнес-процессам.
21. По какой причине каждый бизнес-процесс должен иметь своего потребителя? Как это помогает устойчивости бизнес-системы? Какие бизнес-процессы определяют прибыль организации?
22. Как вы думаете, имеет ли выход бизнес-процесса поставщика? Ответ обоснуйте. В чем заключается значение бизнес-процессов развития для организации как бизнес-системы?
23. Кто может быть владельцем бизнес-процесса? Опишите полный цикл управления бизнес-системой?
24. Какие основные научные значения имеет понятие «диагностика»? В чем заключается диагностика бизнес-систем (организационная диагностика)?
25. Имеет ли отличие научное исследование и диагностическое исследование бизнес-систем? Почему диагностика бизнес-систем является организационным консалтингом?
26. Что включает в себя стратегическое управление? В чем заключается основная цель диагностики бизнес-систем?
27. Какие задачи решает диагностика бизнес-систем? Каково содержание понятия «управленческая ситуация»?
28. Помогает ли диагностика бизнес-систем продлению их жизненного цикла? Каковы причины проведения диагностики бизнес-системы?

29. Дайте характеристику классическому жизненному циклу социально-экономической системы?
30. Каковы основные этапы классического жизненного цикла социально-экономической организации?
31. В чем разница между жизненным циклом организации и жизненным циклом бизнес-системы? Какие организации называются долгожителями?
32. В чем особенности стадии роста жизненного цикла бизнес-системы? Как влияет развитие организации на ее ресурсообеспеченность?
33. Почему любая система обладает инертностью? Для чего системе адаптация?
34. Бизнес-процессы обладают жизненным циклом? Каковы свойства бизнес-системы как системы?

Форма экзаменационного билета

Вопрос №1 - формирование компетенции ОПК-8.

Вопрос №2 - формирование компетенции ПК-2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет экономики и управления, кафедра «Менеджмент»

Дисциплина: Организация и управление технически сложными бизнес-системами

Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»

Курс: 2, группа _____, форма обучения: очная, очно-заочная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1.

Вопрос №1 - формирование компетенции ОПК-8.

Вопрос №2 - формирование компетенции ПК-2

Утверждено на заседании кафедры «29» августа 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой «Менеджмент» _____ /Алёнина Е.Э./

Тестовые задания по дисциплине
«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
Формирование компетенции ОПК-8

«Ресурсы» бизнес-процесса это:

- А) начало бизнес-процесса
- В) результат бизнес-процесса
- С) основа бизнес-процесса

ANSWER: C

Среди особенностей бизнес-системы «многокритериальность оценок процессов, протекающих в системе» характеризуется тем, что:

- A) бизнес-система как конструкт, состоящий из множества подсистем, обладает значительной сложностью
- B) невозможно проведение однозначной оценки всей бизнес-системы
- C) взаимодействие выделенных подсистем или процессов

ANSWER: B

Среди особенностей бизнес-системы «составной характер системы» характеризуется тем, что:

- A) бизнес-система как конструкт, состоящий из множества подсистем, обладает значительной сложностью
- B) невозможно проведение однозначной оценки всей бизнес-системы
- C) взаимодействие выделенных подсистем или процессов

ANSWER: C

Управление является:

- A) направлением развития социально-экономической системы с целью достижения целей, которые соответствуют ее миссии и обеспечивают эффективное функционирование бизнес-системы в настоящем и в долгосрочной перспективе
- B) ключевым элементом бизнес-системы, без которого функционирование ни одной бизнес-системы невозможно
- C) основным процессом, который объединяет все составные элементы (бизнес-процессы), которые входят в состав бизнес-систему

ANSWER: C

Персонал является:

- A) направлением развития социально-экономической системы с целью достижения целей, которые соответствуют ее миссии и обеспечивают эффективное функционирование бизнес-системы в настоящем и в долгосрочной перспективе
- B) ключевым элементом бизнес-системы, без которого функционирование ни одной бизнес-системы невозможно
- C) основным процессом, который объединяет все составные элементы (бизнес-процессы), которые входят в состав бизнес-систему

ANSWER: B

Стратегия является:

- A) направлением развития социально-экономической системы с целью достижения целей, соответствующих ее миссии и обеспечивающих эффективное функционирование бизнес-системы в настоящем и в долгосрочной перспективе
- B) ключевым элементом бизнес-системы, без которого функционирование ни одной бизнес-системы невозможно
- C) основным процессом, который объединяет все составные элементы (бизнес-процессы), которые входят в состав бизнес-систему

ANSWER: A

Стратегию бизнес-системы определяется ее:

- A) миссией
- B) целями
- C) персоналом

ANSWER: A

«Вход» бизнес-процесса это:

- A) начало бизнес-процесса
- B) результат бизнес-процесса
- C) основа бизнес-процесса

ANSWER: A

«Выход» бизнес-процесса это:

- A) начало бизнес-процесса
- B) результат бизнес-процесса
- C) основа бизнес-процесса

ANSWER: B

Среди особенностей бизнес-системы «большая размерность системы» характеризуется тем, что:

- A) бизнес-система как конструктор, состоящий из множества подсистем, обладает значительной сложностью
- B) невозможно проведение однозначной оценки всей бизнес-системы
- C) взаимодействие выделенных подсистем или процессов

ANSWER: A

«Внешними» и «внутренними» бывают:

- A) владельцы бизнес-процесса
- B) потребители бизнес-процесса
- C) поставщики бизнес-процесса

ANSWER: B

Обеспечивающими называются бизнес-процессы, которые:

- A) служат для обеспечения жизнеспособности всех бизнес-процессов бизнес-системы, т.н. поддержка инфраструктуры организации
- B) являются основными источниками (генераторами) доходов организации
- C) включают в себя разработку и внедрение путей и способов совершенствования конечного продукта

ANSWER: A

Основными называются бизнес-процессы, которые:

- A) служат для обеспечения жизнеспособности всех бизнес-процессов бизнес-системы, т.н. поддержка инфраструктуры организации
- B) являются основными источниками (генераторами) доходов организации
- C) включают в себя разработку и внедрение путей и способов совершенствования конечного продукта

ANSWER: B

Бизнес-процессы развития:

- A) служат для обеспечения жизнеспособности всех бизнес-процессов бизнес-системы, т.н. поддержка инфраструктуры организации
- B) являются основными источниками (генераторами) доходов организации
- C) включают в себя разработку и внедрение путей и способов совершенствования конечного продукта

ANSWER: C

Объектом диагностики бизнес-системы является:

- A) работа бизнес-системы, как единого целого, так и всех ее подсистем в отдельности
- B) исполнители и заказчики диагностики бизнес-системы
- C) «патологии», уже существующие в бизнес-системе или потенциально возможные в данной бизнес-системе

ANSWER: A

Субъектом диагностики бизнес-системы является:

- A) работа бизнес-системы, как единого целого, так и всех ее подсистем в отдельности
- B) исполнители и заказчики диагностики бизнес-системы
- C) «патологии», уже существующие в бизнес-системе или потенциально возможные в данной бизнес-системе

ANSWER: B

Предметом диагностики бизнес-системы является:

- A) работа бизнес-системы, как единого целого, так и всех ее подсистем в отдельности
- B) исполнители и заказчики диагностики бизнес-системы

С) «патологии», уже существующие в бизнес-системе или потенциально возможные в данной бизнес-системе

ANSWER: С

Ручное управление в рамках управляющего воздействия характеризуется тем, что:

А) прикладывать физические усилия от работника не требуется

В) работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры

С) управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменении состояния управляемой системы

ANSWER: С

Эволюционная форма развития характеризуется:

А) количественными и качественными изменениями системы

В) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

С) переходом от низших форм к высшим формам

ANSWER: А

Революционная форма развития характеризуется:

А) количественными и качественными изменениями системы

В) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

С) переходом от низших форм к высшим формам

ANSWER: В

Прогрессивное развитие характеризуется:

А) количественными и качественными изменениями системы

В) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

С) переходом от низших форм к высшим формам

ANSWER: С

Этот принцип заключается в том, что изменение потенциала системы, который обуславливает и определяет развитие бизнес-системы, происходит с запаздыванием:

А) принцип разумного консерватизма или принцип инерции

В) принцип адаптации (принцип эластичности)

С) принцип стабильности

ANSWER: А

Текстовый способ описания бизнес-процессов организации:

А) является самым распространенным

В) является самым формализованным

С) является самым наглядным

ANSWER: А

Табличный способ описания бизнес-процессов организации:

А) является самым распространенным

В) является самым формализованным

С) является самым наглядным

ANSWER: В

Графический способ описания бизнес-процессов организации:

А) является самым распространенным

В) является самым формализованным

С) является самым наглядным

ANSWER: С

Процесс создания, изучения и применения моделей в практической и теоретической деятельности человека, это:

А) моделирование

В) имитирование

С) макетирование

ANSWER: А

Первым этапом жизненного цикла бизнес-системы, согласно классической теории жизненного цикла, является:

- A) предпринимательский этап
- B) этап коллегиальности
- C) этап формализации деятельности
- D) этап упадка

ANSWER: A

Автоматизированное управление в рамках управляющего воздействия характеризуется тем, что:

- A) прикладывать физические усилия от работника не требуется
- B) работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры
- C) управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменение состояния управляемой системы

ANSWER: A

Автоматическое управление в рамках управляющего воздействия характеризуется тем, что:

- A) прикладывать физические усилия от работника не требуется
- B) работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры
- C) управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменение состояния управляемой системы

ANSWER: B

Как называется деятельность, направленная на анализ бизнес-систем и проектирование новых бизнес-систем, а также модернизацию уже действующих?

- A) бизнес-моделирование
- B) виртуализация бизнес-процессов
- C) математическое моделирование

ANSWER: A

Преобладающей эффективной технологией ведения бизнеса в современных условиях хозяйствования является:

- A) бизнес-моделирование
- B) бизнес-процесс
- C) бизнес-система

ANSWER: C

Родоначальником системного анализа в теории управления организацией считается:

- A) Т. Левит
- B) Э. Демпинг
- C) С.Л. Оптнер

ANSWER: C

Обрушение рынков и стагнацию в мировой экономике в конце 1950-х – в начале 1960-х годов вызвала:

- A) тектоцентрический кризис концепций старого менеджмента
- B) требования «добровольных ограничений» к Японии от США
- C) экспансия японских производителей

ANSWER: C

Значительные изменения в области управления результатом, которых стало возникновение новых направлений менеджмента, спровоцировало в середине XX века:

- A) тектоцентрический кризис концепций старого менеджмента
- B) требования «добровольных ограничений» к Японии от США
- C) экспансия японских производителей

ANSWER: A

Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих единое целое и приобретающих в рамках системы новые свойства (качества), которых нет у них по отдельности, это:

- A) менеджмент
- B) система
- C) управление

ANSWER: B

Организацию как структурную единицу рыночной экономики, в рамках которой принимаются управленческие решения, последствия, которых оказывают влияние на развитие всего социума (общества), рассматривает:

- A) процессный менеджмент
- B) системный подход
- C) функциональный менеджмент

ANSWER: B

Основными характеристиками организации, от которых, зависит эффективность ее функционирования, являются:

- A) ресурсы организации
- B) взаимодействие с внешней средой
- C) взаимодействие с внутренней средой

ANSWER: B

Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы, это:

- A) система
- B) процесс
- C) матрица

ANSWER: B

При этом виде управления управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменение положения или состояния управляемой системы (или ее части):

- A) ручное управление
- B) автоматизированное управление
- C) автоматическое управление

ANSWER: A

При таком виде управляющего воздействия прикладывать физические усилия от работника не требуется:

- A) ручное управление
- B) автоматизированное управление
- C) автоматическое управление

ANSWER: B

При этом виде управляющего воздействия работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры:

- A) ручное управление
- B) автоматизированное управление
- C) автоматическое управление

ANSWER: C

Совокупность действий, которые обеспечивают отсутствие участия человека в управлении технологическим процессом, называется:

- A) автоматизацией
- B) механизацией
- C) технологизацией

ANSWER: A

Процесс создания, изучения и применения моделей в практической и теоретической деятельности человека, это:

- A) моделирование
- B) имитирование
- C) макетирование

ANSWER: A

Отметьте качества, характеризующие модель:

- A) модель не всегда тождественна оригиналу
- B) модель не имеет практического применения
- C) модель представляет упрощенный образ оригинала
- D) модель создается с определенной целью

ANSWER: D

Свойство модели, говорящее о том, что модель соответствует оригиналу лишь по заданным критериям, это:

- A) конечность
- B) упрощенность
- C) адекватность
- D) динамичность

ANSWER: A

Свойство модели, говорящее о том, что модель отражает заданные свойства моделируемой системы достаточно точно, это:

- A) конечность
- B) упрощенность
- C) адекватность
- D) динамичность

ANSWER: C

Свойство модели, говорящее о том, что по мере изучения объекта моделирования модели претерпевают изменения, это:

- A) конечность
- B) упрощенность
- C) адекватность
- D) динамичность

ANSWER: D

Деятельность, направленная на анализ бизнес-систем и проектирование новых бизнес-систем и модернизацию действующих, это:

- A) бизнес-моделирование
- B) виртуализация бизнес-процессов
- C) математическое моделирование

ANSWER: A

Является ли бизнес самоорганизующейся системой, т.е. обладает ли он навыками саморегуляции?

- A) да
- B) нет
- C) зависит от ситуации

ANSWER: B

Бизнес-система определяется двумя основополагающими характеристиками, а именно:

- A) целостность
- B) устойчивость
- C) эффективность

ANSWER: B