

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Максимов Алексей Борисович
 Должность: директор департамента по образовательной политике
 Дата подписания: 25.09.2023 15:36:51
 Уникальный программный ключ:
 8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

Аннотация программы ГИА

Б.3.1. «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» профиль «Управление бизнес-системами»

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы, разработанной в Московском политехническом университете, требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистратуры 27.04.02 «Управление качеством».

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки магистратуры 27.04.02 «Управление качеством» (образовательная программа – «Управление бизнес- системами») проводится в форме:

а) Защиты выпускной квалификационной работы в, включая подготовку к защите и процедуру защиты (здесь и далее ВКР).

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе высшего образования по направлению 27.04.02 «Управление качеством».

В Блок 3 "Государственная итоговая аттестация" входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Программа комплексного курса «Управление качеством» разработана на основе рабочих программ таких дисциплин как:

- Основы организации бережливого производства
- Аналитическое обеспечение бизнес-решений
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации
- Современные проблемы управленческой науки
- Методы и модели принятия управленческих решений
- Управление жизненным циклом бизнес-систем
- Инжиниринг бизнес-систем

читаемым студентам, обучающимся по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» на 1-4 семестрах.

Планируемые результаты освоения образовательной программы, контролируемые в ходе государственной итоговой аттестации:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Содержание компетенции	Вид ГИА, применяемый для контроля освоения
<i>Универсальные компетенции</i>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Выпускная квалификационная работа,
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Выпускная квалификационная работа
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Выпускная квалификационная работа

Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Выпускная квалификационная работа
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Выпускная квалификационная работа
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Выпускная квалификационная работа
Общепрофессиональные компетенции		
Анализ задач управления	ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	Выпускная квалификационная работа
Формулирование задач и обоснование методов решения	ОПК-2. Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	Выпускная квалификационная работа
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	Выпускная квалификационная работа
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	Выпускная квалификационная работа
Интеллектуальная собственность	ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	Выпускная квалификационная работа
Управление процессами	ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	Выпускная квалификационная работа
Управление рисками	ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	Выпускная квалификационная работа
Управление изменениями	ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	Выпускная квалификационная работа
Разработка документации в области профессиональной деятельности	ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	Выпускная квалификационная работа
Профессиональные компетенции		
организационно-управленческая деятельность:		
ПК-1	Способен осуществлять разработку, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	Выпускная квалификационная работа
ПК-2	Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем среднего и крупного масштаба и сложности	Выпускная квалификационная работа
ПК-3	Способен управлять аналитическими работами и подразделением	Выпускная квалификационная работа

ПК-4	Способен осуществлять руководство программами трансформации процессной архитектуры организации	Выпускная квалификационная работа
ПК-5	Способен осуществлять руководство бизнес-анализом и обосновывать используемые подходы	Выпускная квалификационная работа
ПК-6	Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Выпускная квалификационная работа

В результате освоения образовательной программы выпускник должен:

-иметь системное представление о современных методах и средствах описания, проектирования, контроля качества бизнес-процессов и их непрерывного совершенствования;

-понимать структуру бизнес-процессов в современных организациях, систему управления качеством бизнес-процессами, их взаимосвязи, правильно толковать и использовать специфическую терминологию, используемую в процессе моделирования и управлением качеством бизнес-процессов;

-иметь представление о приоритетных направлениях развития методологии проектирования бизнес-процессов, перспективных методах управления качеством.

Знать:

-как функционирует инновационный бизнес-процесс и процесс управления качеством;
-как выбрать инновационную стратегию управления бизнес-процессами и управления качеством, оптимальную для предприятия;

структуру организации управления бизнес-процессами на предприятии;

- современные практические приемы проектирования бизнес-процессов;
-преимущества и недостатки различных методов, методик, приемов и технологий управления бизнес-процессами с учетом специфики их использования.

Уметь:

-выбирать конкретные направления оптимизации бизнес-процессов;
-составлять план реорганизации инновационных бизнес-процессов;
-разрабатывать план выполнения работ по изменению бизнес-процессов с учетом объемов работ, сроков их выполнения и выбором ответственных;

-прогнозировать необходимые изменения в бизнес-процессах организации в будущем;
-проводить расчеты и экономическое обоснование эффективности инновационных бизнес-процессов в области управления качеством производства, закупок, сбыта, оказания услуг, продаж (всех бизнес-процессов на предприятия или организации).

Владеть: теорией и методологией управления качеством бизнес-процессов на предприятии

Приобрести опыт:

-в аналитической и научно-исследовательской деятельности;
-в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности;
-в подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ, связанных с проектированием бизнес-процессов и управлением качеством.

Аннотация программы практики
Б.2.1.2 «Производственная практика (организационно-управленческая)»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цели практики:

-развитие умений и навыков проектирования, разработки и проведения различных форм учебной деятельности для преподавания управленческих дисциплин с использованием современных методов активного и интерактивного обучения в системе высшего образования;

-овладение знаниями и умениями разработки учебно-методических материалов для преподавания управленческих дисциплин по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

Задачи практики: изучение особенностей экономико-управленческих и производственно-технических бизнес-процессов организации, сбор и обработка информации, полученной в ее службах и отделах и необходимой для подготовки магистерской ВКР.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Производственная практика (организационно-управленческая практика) является обязательным разделом Б.2.1.2 основной образовательной программы подготовки магистра по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством». Она представляет собой вид занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Для успешного прохождения практики обучающиеся используют знания, умения, сформированные в ходе изучения дисциплин базовой и вариативной части циклов учебного плана. Требования к организации практики определяются государственными образовательными стандартами высшего образования. Организация практики на всех этапах должна быть направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения

студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Выполнение заданий практики требует от студентов знаний по менеджменту, управлению качеством, основам научных исследований, системам принятия управленческих решений. Отдельные вопросы, предусмотренные программой практики, могут носить опережающий характер.

Производственная практика (организационно-управленческая практика) магистра базируется на основе полученных ранее знаний обучающихся по таким предметам как:

- Методы и модели принятия управленческих решений;
- Система поддержки принятия управленческих решений;
- Учебная практика (ознакомительная практика).

Требования к результатам освоения практики

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>	<p>ИОПК-6.1. Знает сущность процессов управления качеством; модели организационного развития; программные методы и алгоритмы управления качеством; основы стратегического управления новыми бизнес-моделями управления качеством.</p> <p>ИОПК-6.2. Умеет разрабатывать стратегии и программы применительно к задачам управления качеством; реализовывать и повышать эффективность процессов управления качеством.</p> <p>ИОПК-6.3. Владеет навыками выбора моделей управления качеством исходя из выбранного критерия оптимизации; создания новых бизнес-моделей управления качеством; навыками разработки программ организационного развития и изменений в сфере управления качеством; навыками обеспечения бесперебойного функционирования процессов и систем управления качеством.</p>
<p>ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества</p>	<p>ИОПК-8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества.</p> <p>ИОПК-8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы.</p> <p>ИОПК-8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.</p>

Аннотация программы практики
Б.2.1.3 «Производственная практика (научно-исследовательская работа)»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цель производственной практики (научно-исследовательской работы) магистранта является развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской работы, связанной с решением сложных профессиональных задач в условиях управления качеством бизнес-процессов.

Задачи производственной практики (научно-исследовательской работы):

- развитие навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности и их применение к решению актуальных практических задач;
- проведение анализа существующих в отечественной и зарубежной науке теоретических подходов, входящих в сферу выполняемого исследования;
- проведение самостоятельного исследования по выбранной проблематике;
- демонстрация умений систематизировать и анализировать полученные в ходе исследования данные;
- привитие интереса к научной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

В соответствии с ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» производственная практика (научно-исследовательская работа) обучающихся является обязательным разделом основной образовательной программы магистратуры и направлена на формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и целями данной магистерской программы.

Результаты выполнения производственной практики (научно-исследовательской работы) формируются на основе прохождения производственной практики (научно-

исследовательской работы), в ходе которых решаются поставленные задачи исследования в рамках выбранной тематики, полученные решения развиваются, проходят апробацию, дополняются, уточняются и обобщаются. Полученные результаты производственной практики (научно-исследовательской работы) служат основой выпускной квалификационной работы.

Производственная практика (научно-исследовательская работа) взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Методы и модели принятия управленческих решений;
- Система поддержки принятия управленческих решений;
- Учебная практика (ознакомительная);
- Производственная практика (организационно-управленческая).

Требования к результатам освоения практики

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.</p> <p>ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.</p> <p>ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.</p>
<p>ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники</p>	<p>ИОПК-3.1. Знает принципы, методы и технологии создания бизнес-систем; правила основные информационные технологии управления качеством; методы изучения и оценки результатов исследования актуальных проблем науки и техники; принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности; основы организационно-экономического и управленческого моделирования.</p> <p>ИОПК-3.2. Умеет производить расчеты в сфере управления качеством для принятия взвешенных решений; обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления качеством в сфере науки и техники; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-системами; строить на основе описания ситуаций управления качеством стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.</p> <p>ИОПК-3.3. Владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей менеджмента качества; навыками обоснования и выбора управленческих решений на основе анализа результатов исследования проблем управления.</p>

Аннотация программы практики
Б.2.2.1 «Производственная практика (преддипломная)»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Целью преддипломной является формирование и развитие профессиональных знаний в сфере выбранного направления, закрепление полученных теоретических знаний по дисциплинам направления и специальным дисциплинам магистерской программы, овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению специализированной подготовки.

Производственная практика (преддипломная) призвана обеспечить тесную связь между научно-теоретической и практической подготовкой магистрантов, дать им опыт практической деятельности в соответствии с профилем магистерской программы, создать условия для формирования практических компетенций.

Производственная практика (преддипломная) проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Задачи производственной практики (преддипломной):

-приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы, а также подбор необходимых материалов для выполнения магистрантом выпускной квалификационной работы;

-исследование характерных особенностей функционирования организации во внешней среде (анализ рынка, законодательные основы деятельности, конкурентная среда и др. факторы, определяющие внешнее окружение организации, систематизация возможностей и угроз организации, проработка вероятности усиления данных факторов)

-сбор и обработка отчетной документации, характеризующей результативность производственной и финансово-хозяйственную деятельность организации в динамике;

-изучение управленческой структуры бизнеса в векторе проблематики, характерной для профиля магистерской программы; выявление слабых и сильных сторон организации, слабых мест в системе управления, в т.ч. в подсистеме управления инновационной деятельностью;

-комплексная оценка эффективности деятельности хозяйствующего субъекта – места прохождения практики, в т.ч. собственно инновационной деятельности организации; оценка инновационного потенциала организации; изучение и выявление особенностей инновационного портфеля;

-систематизация собранных материалов в соответствии с тематикой научно-исследовательской деятельности;

-формулирование проблем в системе управления инновационной деятельностью и путей их решения, обоснование целесообразности принятия этих решений; выявление возможности и объективной необходимости использования предлагаемых решений в практической деятельности организации;

-подготовка научно-обоснованного суждения о возможных состояниях объекта в результате реализации предлагаемых нововведений с учетом существующих рисков.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Практика является обязательным разделом Б.2.2.1 в части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы подготовки магистра. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Производственная практика (преддипломная) проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной

Производственная практика (преддипломная) взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

-Учебная практика (ознакомительная);

-Производственная практика (организационно-управленческая);

-Производственная практика (научно-исследовательская работа)

-Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Содержание практики логически и методически тесно связано с вышеуказанными дисциплинами, поскольку главной целью преддипломной является, в первую очередь, закрепление и углубление теоретических знаний и практических умений, полученных студентами при изучении этих дисциплин.

Требования к результатам освоения практики

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4. Способен осуществлять руководство программами трансформации процессной архитектуры организации	ИПК-4.1. Знает порядок разработки организационных структур организации; основные теории цифровой трансформации в управлении качеством; подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений; принципы и алгоритмы построения архитектуры экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей. ИПК-4.2. Умеет формировать и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий; осуществлять выбор математических моделей организационных систем трансформации процессной архитектуры бизнес-систем, анализировать их адекватность и последствия применения. ИПК-4.3. Владеет навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования; моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления организацией; навыками организации работы по

	проектированию методов трансформации процессной архитектуры.
<p>ПК-6. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями</p>	<p>ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях.</p> <p>ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями.</p> <p>ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.</p>