

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 25.09.2023 15:33:55

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

Аннотация программы дисциплины

Б.1.1.1 «Современные проблемы управленческой науки»

для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

профиль «Управление бизнес-системами»

Цели курса состоят в получении навыков исследования современных проблем управления; применении методов принятия управленческих решений по формированию методологических основ управления; изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков разработки и выведения на рынок инноваций разных классов; изучение современных подходов и методов эффективного управления современными наукоемкими производствами и компаниями.

Задачи курса: исследование и обобщение основных проблем управления организацией, на основе актуализации целей и стратегий, изменении структурных решений по совершенствованию управления организацией; изучение методов и современных технологий управления при решении актуальных проблем управления; знание методов и форм контроля и оценки эффективности управления, а также видов социальной ответственности за принятые управленческие решения; развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления с целью повышения эффективности функционирования организации; развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления системами и процессами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» относится к числу дисциплин блока Б.1. Обязательная часть (Б.1.1.1) образовательной программы магистратуры. Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» взаимосвязана логически и содержательно - методически со следующими дисциплинами ОП: Системный анализ в управлении; Основы методологии менеджмента качества; Методы и модели принятия управленческих решений; Преддипломная практика. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ИОПК-3.1. Знает принципы, методы и технологии создания бизнес-систем; правила основные информационные технологии управления качеством; методы изучения и оценки результатов исследования актуальных проблем науки и техники; принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности; основы организационно-экономического и управленческого моделирования. ИОПК-3.2. Умеет производить расчеты в сфере управления качеством для принятия взвешенных решений; обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления качеством в сфере науки и техники; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-системами; строить на основе описания ситуаций управления качеством стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты. ИОПК-3.3. Владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей менеджмента качества; навыками обоснования и выбора управленческих решений на основе анализа результатов исследования проблем управления.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.1.2. «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества
в организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Целью изучения дисциплины «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» является развитие профессиональных навыков использования инструментов и методов менеджмента качества в целях повышения социально-экономической эффективности бизнес-процессов организации: закупок, производства, сбыта, продаж, маркетинга.

Задачами изучения дисциплины:

- изучение методов Лин-менеджмента.
- освоение приёмов концепции Шести Сигм.
- овладение навыками японской, американской и российской системы менеджмента качества и управления бизнес-процессами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» входит в программу цикла Б.1.1.2 образовательной программы магистратуры 27.04.02 – Управление качеством. Дисциплина «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: Инновационный менеджмент наукоёмких технологий, Научно-исследовательская работа. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
<p>ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности</p>	<p>ИОПК-4.1. Знает основные термины и определения управления качеством; состав задач и решений, принимаемых в сфере TQM; основы оценки качества продукции; систему отечественной сертификации продукции (услуг), систему стандартизации; основы статистического управления качеством; современные методы обеспечения качества; основы управления затратами на качество; зарубежный и отечественный опыт внедрения систем менеджмента качества.</p> <p>ИОПК-4.2. Умеет оценивать качество и конкурентоспособность продукции (услуг) организации; разрабатывать программу и основные этапы внедрения инструментов оценки менеджмента качества в организации; применять систему управления затратами на качество; пользоваться современными базами данных для информационного обеспечения работ по управлению качеством.</p> <p>ИОПК-4.3. Владеет навыками эффективного использования инструментами менеджмента качества; навыками применения системы 5S, системы FMEA, системы SMED, системы JIT, системы TPM, системы Kaizen.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.3 «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

К основным **целям** освоения дисциплины следует отнести: формирование у студентов знания и компетенций в области организации технически сложными бизнес-системами, которые в современных условиях являются основной структурной единицей цифровой экономики и определяют ее дальнейшее стратегическое развитие.

К основным **задачам** освоения дисциплины следует отнести: дать знания теоретических основ в области организации и управления технически сложными бизнес-системами; научить практическим навыкам по организации и управлению технически сложными бизнес-системами; сформировать компетенции, основанные на анализе имеющихся практик в российском и международном бизнес-пространстве в области организации и управления технически-сложными бизнес-системами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»; «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ИОПК-8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества. ИОПК-8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. ИОПК-8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем	ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.4 «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

К основным целям освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» следует отнести: формирование у студентов системного представления современных инновационных информационно-аналитических технологиях управления бизнес-системами, которые в связи с динамичным развитием процессов цифровизации, охватывающих все значимые сферы жизнедеятельности в том числе и управление производством являются стратегическим направлением развития теории и практики современного управления, использование которых обеспечивает конкурентоспособность, готовность к инновациям, реализацию стратегии развития и т.п., что является необходимым условием деятельности отечественных предприятий и организаций.

К основным задачам освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» следует отнести:

- дать знания теоретических положений на основании, которых происходит формирование, становление и развитие информационно-аналитических технологий управления бизнес-системами;

- научить процессу создания и организации информационно-аналитических технологий управления бизнес-системами;

- развить компетенции необходимые при создании и реализации информационно-аналитических технологий управления бизнес-системами с целью повышения эффективности процесса управления предприятием;

- ознакомить с современными практиками по созданию и использованию информационно-аналитических систем на предприятиях, а также ознакомить с основами этическими и правовыми нормами использования информационно-аналитических систем в управлении.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»; «Управление жизненным циклом бизнес-систем». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	<p>ИОПК-1.1. Знает сущность проблем организационного развития; естественно-научные основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современные достижения науки в области управления качеством.</p> <p>ИОПК-1.2. Умеет выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем.</p> <p>ИОПК-1.3. Владеет технологиями и навыками повышения эффективности бизнес-систем на основе приобретённых знаний.</p>

Аннотация программы дисциплины

Б.1.1.5 «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» профиль «Управление бизнес-системами»

Цели освоения дисциплины: подход к управлению организацией как бизнес-системой; методы анализа внешней и внутренней среды организации; стратегическое управление организацией и бизнес-моделирование; управление бизнес-системами и критерии эффективности управления на базе процессно-ориентированного подхода; проектирование и развитие бизнес-систем в соответствии с бизнес-моделью организации; совершенствование бизнес-системы с помощью совершенствования ее элементов: стратегии, целей, бизнес-процессов, информационных и материальных потоков, ресурсов, информационных систем для достижения для реализации конкурентного преимущества и достижения целевых показателей деятельности; изучить современные подходы в области управления бизнес-процессами; интеллектуализации операций, управления знаниями, рисками и качеством; взаимосвязь бизнес и ИТ стратегии, автоматизация бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- формирование научного представления и освоение общетеоретических знаний о бизнес-процессах в организации;
- овладение умениями и навыками анализа и оптимизации производственных, административных, информационных процессов;
- формирование необходимых практических навыков для работы с современными средствами вычислительной техники и программным обеспечением и решение практических задач описания бизнес-процессов предприятия с целью их последующей автоматизации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» относится к обязательной части базового цикла Б.1.1.5 направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством». Дисциплина «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»; «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»; «Инжиниринг бизнес систем». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИОПК-6.1. Знает сущность процессов управления качеством; модели организационного развития; программные методы и алгоритмы управления качеством; основы стратегического управления новыми бизнес-моделями управления качеством. ИОПК-6.2. Умеет разрабатывать стратегии и программы применительно к задачам управления качеством; реализовывать и повышать эффективность процессов управления качеством. ИОПК-6.3. Владеет навыками выбора моделей управления качеством исходя из выбранного критерия оптимизации; создания новых бизнес-моделей управления качеством; навыками разработки программ организационного развития и изменений в сфере управления качеством; навыками обеспечения бесперебойного функционирования процессов и систем управления качеством.
ПК-4 Способен осуществлять	ИПК-4.1. Знает порядок разработки организационных структур организации; основные теории цифровой трансформации в управлении качеством; подходы к

<p>руководство программами трансформации процессной архитектуры организации</p>	<p>применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений; принципы и алгоритмы построения архитектуры экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей.</p> <p>ИПК-4.2. Умеет формировать и разрабатывать организационно- управленческую документацию с использованием современных технологий; осуществлять выбор математических моделей организационных систем трансформации процессной архитектуры бизнес-систем, анализировать их адекватность и последствия применения.</p> <p>ИПК-4.3. Владеет навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования; моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления организацией; навыками организации работы по проектированию методов трансформации процессной архитектуры.</p>
---	---

**Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.6 «Системный анализ в управлении»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»**

Основная **цель** освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» – рассмотрение теоретических основ и закономерностей построения и функционирования бизнес-систем, в том числе экономических, методологических принципов их анализа и синтеза, применение изученных закономерностей для выработки системных подходов при принятии решений в области управления бизнес-процессами.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» следует отнести: ознакомление с основными понятиями и определениями бизнес-систем, структурой и общими свойствами бизнес-систем, факторами влияния внешней среды на бизнес-процессы, возможностями и основными подходами использования системного анализа на уровне организации в целях повышения качества управления бизнес-процессами; приобретение студентами теоретических знаний по системному подходу к исследованию систем и практических навыков по их моделированию; приобретение студентами практических знаний по базовым методам, применяемым в системном анализе и управлении бизнес-процессами.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Системный анализ в управлении» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: Основы методологии менеджмента качества; Инновационный менеджмент наукоёмких технологий; Управление жизненным циклом бизнес-систем. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими. ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников. ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.
ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ИОПК-4.1. Знает основные термины и определения управления качеством; состав задач и решений, принимаемых в сфере TQM; основы оценки качества продукции; систему отечественной сертификации продукции (услуг), систему стандартизации; основы статистического управления качеством; современные методы обеспечения качества; основы управления затратами на качество; зарубежный и отечественный опыт внедрения систем менеджмента качества. ИОПК-4.2. Умеет оценивать качество и конкурентоспособность продукции (услуг) организации; разрабатывать программу и основные этапы внедрения инструментов оценки менеджмента качества в организации; применять систему управления затратами на качество; пользоваться современными базами данных для информационного обеспечения работ по управлению качеством. ИОПК-4.3. Владеет навыками эффективного использования инструментами менеджмента качества; навыками применения системы 5S, системы FMEA, системы SMED, системы JIT, системы TPM, системы Kaizen.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.7 «Регулирование процессов менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цели курса: сформировать знания и навыки применения методов, подходов и инструментов регулирования процессов менеджмента качества, необходимых для обеспечения конкурентоспособности предприятий; расширение кругозора будущих специалистов, а также привитие практических навыков творчески и самостоятельно подходить к выработке и принятию новых прогрессивных решений, позволяющих повышать уровень регулирования процессами менеджмента качества

Задачи курса:

-изучение принципов процессного подхода в системе менеджмента качества, умение выбрать процесс системы менеджмента качества для проведения контроля и регулирования, управления и совершенствования качества;

-формирование умения разрабатывать процессные модели СМК;

-формирование навыков использования методов улучшения процессов менеджмента качества, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

-изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Регулирование процессов менеджмента качества» относится к числу Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули) образовательной программы магистратуры: (Б.1.1.7). Дисциплина «Регулирование процессов менеджмента качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»; «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»; «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»; «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»; «Управление жизненным циклом бизнес систем». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИОПК-6.1. Знает сущность процессов управления качеством; модели организационного развития; программные методы и алгоритмы управления качеством; основы стратегического управления новыми бизнес-моделями управления качеством. ИОПК-6.2. Умеет разрабатывать стратегии и программы применительно к задачам управления качеством; реализовывать и повышать эффективность процессов управления качеством. ИОПК-6.3. Владеет навыками выбора моделей управления качеством исходя из выбранного критерия оптимизации; создания новых бизнес-моделей управления качеством; навыками разработки программ организационного развития и изменений в сфере управления качеством; навыками обеспечения бесперебойного функционирования процессов и систем управления качеством.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.8 «Основы методологии менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цель изучения дисциплины приобретение студентами знаний и навыков применения средств и методов оценки систем управления качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины следует отнести:

-изучение принципов научного управления качеством; положений TQM; модели СМК по стандартам ИСО серии 9000; структуры и требований стандартов ИСО 9000; принципов сертификации продукции и СМК; инструментов и принципов проведения аудита СМК; методов планирования, управления и совершенствования качества;

-формирование умения разрабатывать процессные модели СМК; планировать деятельность по совершенствованию управления качеством;

-формирование навыков проведения анализа СМК, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия; формирование навыков разработки документации СМК; навыков проведения стратегического анализа систем менеджмента на предприятии и выявления направлений их совершенствования в соответствии с требованиями международных стандартов серии ИСО 9000; распределения ответственности, обязанностей и полномочий в СМК.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина «Основы методологии менеджмента качества» является дисциплиной обязательной части блока Б.1.1.08 направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» ФГОС ВО. Дисциплина «Основы методологии менеджмента качества» взаимосвязана логически и содержательно - методически со следующими дисциплинами ОП: Регулирование процессов менеджмента качества; Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации; Методы комплексной оценки систем управления качеством». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ИОПК-2.1. Знает основные методы и задачи научного исследования технических систем управления качеством организации; методы выявления проблем; методы фиксации текущей ситуации; процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании. ИОПК-2.2. Умеет диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации; выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать проблемы в технических системах в сфере управления качеством; выявлять и формулировать стратегические цели и методы решения проблем; анализировать управленческие решения; находить оптимальные пути обеспечения эффективного развития. ИОПК-2.3. Владеет навыками и технологиями анализа и планирования развития технических систем; способностью к анализу и планированию решений в сфере управления качеством.
ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том	ИОПК-9.1. Знает основные технико-экономические показатели управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции; особенности экспертизы проекта по созданию инновационного продукта; нормативно-правовые документы в области управления качеством; функции и методы управления инновациями и созданием новой продукции; специфику разработки программ и проектов по созданию новой продукции.

<p>числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ИОПК-9.2. Умеет диагностировать, анализировать и оценивать ситуации на разных этапах жизненного цикла продукции; выявлять и ранжировать стратегические проблемы в сфере управления качеством; определять эффективные пути создания и вывода на рынок новой продукции; применять нормативно-правовые документы для адаптации бизнес-системы и обеспечения эффективного и стабильного развития.</p> <p>ИОПК-9.3. Владеет способностью к анализу и планированию жизненного цикла новой продукции; навыками эффективного применения нормативно-правовых документов в нестандартных ситуациях развития нового продукта и вывода его на рынок.</p>
---	---

**Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.9 «Управление рисками в бизнесе»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»**

Цели курса «Управление рисками в бизнесе»: формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления финансовыми рисками организации; овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

Задачи курса «Управление рисками в бизнесе»:

- изучение современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- изучение экономической безопасности деятельности предприятий;
- изучение инструментов и методов оценки риска;
- изучение теоретических и практических навыков управления рисками.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление рисками в бизнесе» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.1.9) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Управление рисками в бизнесе» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Внедрение систем управления качеством в организации»
- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Системы поддержки принятия управленческих решений».

Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ИОПК-7.1. Знает основы теории управления и оценки рисков; методы принятия организационно-управленческих решений на основе риск-метода в системах обеспечения качества. ИОПК-7.2. Умеет принимать управленческие решения в системах обеспечения качества по критерию наименьшего риска; строить карты рисков; проводить оценку рисков: осуществлять аудит высокорисковых бизнес-систем; использовать современные информационно-технические средства управления рисками; ИОПК-7.3. Владеет навыками снижения рисков; использования стратегий избегания рисков; технологиями оценки неопределённости и риска; навыками диагностики рисков в системах обеспечения качества.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.1 «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Целью освоения дисциплины является изучение основных теоретических подходов, методов управления деловой профессиональной траекторией специалиста по качеству и служебно-профессионального продвижения персонала, работы с кадровым резервом, что способствует развитию профессиональной мобильности, гибкости, целенаправленности в вопросах профессионального развития.

Задачи курса: овладение категориальным аппаратом дисциплины «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»; знание основ разработки и внедрения требований к должностям; изучение роли социализации, профориентации и профессионализации персонала в процессе управления профессиональной траекторией специалиста по качеству; приобретение знаний в области анализа и применения методов управления профессиональной траекторией специалиста по качеству, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом; изучение основ управления профессиональной траекторией специалиста по качеству и служебно-профессиональным продвижением персонала; формирование представлений о теории и практике построения

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.2.1) образовательной программы магистратуры. Дисциплина «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: Основы методологии менеджмент качества; Основы организации бережливого производства; Системы поддержки принятия управленческих решений. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>ИУК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, и обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии.</p> <p>ИУК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом общих и специфических черт различных культур и религий, особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других наций и конфессий, различных социальных групп.</p> <p>ИУК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач, демонстрируя понимание особенностей различных культур и наций.</p>
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.</p> <p>ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.</p> <p>ИУК-6.3. Выстраивает собственную профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.2 «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цель дисциплины «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»: формирование у обучающихся стратегического мышления при решении задач инновационного развития производства на современной производственно-технологической базе.

Основной задачей изучения дисциплины является изучение современных тенденций и актуальных проблем в области стратегического управления инновационным развитием компаний в условиях взаимодействия секторов новой и традиционной экономики, ускоренных темпов обновления и усложнения технологий и продуктов, возрастания роли организационных знаний и управленческих инноваций.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Инновационный менеджмент наукоемких технологий» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.2.2).

Дисциплина «Инновационный менеджмент наукоемких технологий» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»
- «Инжиниринг бизнес-систем».

Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.
	ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.
	ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.

**Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.3 «Деловой иностранный язык»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»**

Целью обучения иностранному языку является заранее планируемый результат деятельности по овладению языком, достигаемый с помощью различных приемов, методов и средств обучения. Традиционно выделяются следующие цели обучения: практическая, общеобразовательная, воспитательная, развивающая и стратегическая. Практическая цель обучения заключается в овладении средствами языка и видами речевой деятельности (чтение, говорение, аудирование, письмо). Общеобразовательная цель обучения заключается в углублении и расширении общекультурных знаний о языке, страноведческих знаний о стране изучаемого языка, знакомстве с историей страны, достижениями в разных сферах жизни. Воспитательная цель реализуется через отношение обучающегося к языку и культуре его носителя. Развивающая цель заключается в развитии языковых способностей студентов, культуры речевого поведения, обще учебных умений, интереса к изучению языка, формировании свойств личности (устойчивых положительных эмоций, волевых качеств, памяти, др.). Стратегическая цель: формирование в процессе обучения языку вторичной языковой личности (т.е. такого уровня владения языком, который присущ носителю языка).

Задачи дисциплины «Деловой иностранный язык»: умение пользоваться словарно - справочной литературой на иностранном языке, знание национальной культуры, а также особенностей ведения бизнеса в странах изучаемого языка, умение вести самостоятельный творческий поиск.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Деловой иностранный язык» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.2.3).

Дисциплина «Деловой иностранный язык» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»; «Современные проблемы управленческой науки»; «Основы методологии менеджмент качества»; «Управление развитием организации». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты, осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с применением современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке.
	ИУК-4.2. Составляет и редактирует документацию с целью обеспечения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке.
	ИУК-4.3. Демонстрирует коммуникативную компетентность в условиях научно-исследовательской и проектной деятельности и презентации ее результатов на различных публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном языке.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.4 «Основы организации бережливого производства»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цель дисциплины «Основы организации бережливого производства»: изучение концептуальных основ lean-менеджмента, а также приобретение умений и навыков применения универсальных и специальных методов и инструментов для непрерывного совершенствования деятельности согласно концепции lean-менеджмента.

Основными задачами освоения дисциплины «Основы организации бережливого производства» являются:

- сформировать представление о роли бережливого производства в современной научной картине мира;
- понимать роль бережливого производства в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;
- овладеть основополагающими понятиями бережливого производства, закономерностями, законами и теориями; уверенное пользование терминологией;
- научиться пользоваться основными методами научного познания, используемыми в бережливом производстве: наблюдение, описание, измерение, эксперимент; умения обрабатывать результаты измерений;
- сформировать умения решать задачи в области бережливого производства;
- сформировать умения применять полученные знания для выявления потерь в производственном процессе, разработке планов автономного обслуживания.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Основы организации бережливого производства» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули)» (Б.1.2.4). Дисциплина «Основы организации бережливого производства» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества организации»;
- «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
- «Инжиниринг бизнес-систем».

Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.
	ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.
	ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.

**Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.5 «Инжиниринг бизнес-систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»**

Целью дисциплины «Инжиниринг бизнес-систем» является развитие профессиональной компетентности специалиста по качеству в области управления бизнес-системами различных организационно-правовых форм на основе понимания закономерностей поведения работников в данных социальных системах.

В рамках курса «Инжиниринг бизнес-систем» предполагается решение **задач** по формированию профессиональной компетенции ПК-2 «Способность осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем», в т.ч.: получить знания в области методов управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающих мероприятий для сложных бизнес-систем, правовых основ сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальных методов управления качеством сложных объектов; основы и принципов менеджмента знаний и менеджмента изменений; обрести умения проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов; овладеть навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Инжиниринг бизнес-систем» входит в часть, формируемой участниками образовательных отношений Б.1.2.5 направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством». Дисциплина «Инжиниринг бизнес-систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»; «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем</p>	<p>ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений.</p> <p>ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.</p> <p>ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.1.6 «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цель освоения дисциплины «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» – освоить методический инструментарий стратегического управления организацией как субъекта рыночных отношений, развить навыки стратегического анализа, а также поиска, обоснования и принятия стратегических решений.

К числу основных **задач** освоения дисциплины относится: получение студентами знаний о методах теории аналитического исследования, основных концепциях аналитического исследования, изучение специфических особенностей стратегического управления; приобретение умений, необходимых для освоения методов анализа внешней и внутренней среды организации, проведение конкурентного анализа; овладение методами системного анализа сложноорганизованных объектов, методами стратегического планирования как средствами изменения и развития организованных систем и целевого управления, построения организаций.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» относится к числу дисциплин обязательной части базового цикла (Б.1.1.4) образовательной программы магистратуры. Дисциплина «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: Инновационный менеджмент наукоемких технологий; Системный анализ в управлении; Инжиниринг бизнес-систем; Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний.

Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<p>ПК-3 Способен управлять аналитическими работами и подразделением</p>	<p>ИПК-3.1. Знает основы управленческих знаний в интересах бизнес-анализа; методы бизнес-анализа; методы управления качеством в функциональных подразделениях организации. ИПК-3.2. Умеет формулировать задачи бизнес-анализа организации; применять методы бизнес-анализа на практике; руководить отделами управления качеством. ИПК-3.3. Владеет методами подготовки и реализации аналитических решений в области управления качеством.</p>
<p>ПК-5 Способен осуществлять руководство бизнес-анализом и обосновывать используемые подходы</p>	<p>ИПК-5.1. Знает основные виды бизнес-анализов и стратегий, применяемых в организациях; методы управления бизнес-анализом. ИПК-5.2. Умеет анализировать и прогнозировать поведение бизнес-систем и бизнес-процессов управления качеством. ИПК-5.3. Владеет навыками выбора и обоснования наиболее эффективного метода бизнес-анализа.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.1 «Методы и модели принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Целью учебной дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» является формирование практико-ориентированных знаний о качественных, статистических и количественных методах разработки, принятия управленческих решений и практических навыков по их выработке.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» следует отнести:

- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта эффективных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний;
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности;
- овладение практическими навыками и профессиональными компетенциями сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации,
- овладение навыками поиска решения нестандартных управленческих проблем.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к элективным дисциплинам блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: Внедрение систем управления качеством в организации; Управление жизненным циклом бизнес-систем; Современные проблемы управленческой науки; Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях. ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.1 «Системы поддержки принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Целью учебной дисциплины «Системы поддержки принятия управленческих решений» является формирование практико-ориентированных знаний о работе систем поддержки принятия управленческих решений, методах разработки, принятия управленческих решений.

К основным задачам освоения дисциплины «Системы поддержки принятия управленческих решений» следует отнести:

-приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;

-изучение опыта эффективных организаций по принятию управленческих решений; понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, овладение навыками поиска решения нестандартных управленческих проблем.

-понимание механизмов работы систем поддержки принятия управленческих решений, ее структуры.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к элективным дисциплинам блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Системы поддержки принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: Внедрение систем управления качеством в организации; Управление жизненным циклом бизнес-систем; Современные проблемы управленческой науки; Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях. ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.2 «Управление развитием организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цели курса: сформировать знания в области технологий оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых возможностей и формирования новых бизнес-моделей; формирование навыков координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

Задачи курса:

-сформировать у слушателей способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

-сформировать способность к анализу организационных и экономических проблем, в целях стимулирования производства и увеличение объема сбыта продукции, повышения качества и конкурентоспособности выпускаемых товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление развитием организации» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений (Б.1.2.ЭД.2.) образовательной программы магистратуры. Дисциплина «Управление развитием организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: Системы поддержки принятия управленческих решений; Методы и модели принятия управленческих решений; Современные организационные структуры и механизмы управления. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
<p>ПК-6 - Способен выявлять заинтересованные стороны и осуществлять взаимодействие с ними</p>	<p>ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях. ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.</p>
<p>УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p>ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества. ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИУК-3.3. Применяет способы, методы и стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе, предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.2 «Современные организационные структуры и механизмы управления»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цели курса: научить теоретическим и прикладным подходам формирования механизмов управления, взаимосвязям существующих организационных структур с условиями функционирования современной организации; развить профессиональные компетентности менеджера в области управления организациями различных организационно-правовых форм на основе понимания закономерностей поведения работников в данных социальных системах.

Задачи курса:

- ознакомление студентов с различными принципами, целями и задачами, построения организации, студентов с современными структурами управления организации;
- обучение студентов принципам построения современной организации, представить информацию в области механизма управления,
- ознакомление студентов с современными концепциями управления современной организации.
- формирование умения решать прикладные задачи управления в организационных системах на профессиональном уровне;
- формирование умения использования аналитического аппарата для решения исследовательских теоретических и прикладных задач.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Современные организационные структуры и механизмы управления» относится Элективным дисциплинам №2 (Б.1) Блока 1 Дисциплины (модули) образовательной программы магистратуры. (Б.1.ДВ.2.). Дисциплина «Современные организационные структуры и механизмы управления» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»; «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»; «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»; «Менеджмент инновационных бизнес процессов высокотехнологичных компаний»; «Управление жизненным циклом бизнес систем»; «Моделирование бизнес-систем». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества. ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИУК-3.3. Применяет способы, методы и стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе, предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.

<p>ПК-6. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями</p>	<p>ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях.</p> <p>ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями.</p> <p>ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.</p>
--	---

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.3 «Методы комплексной оценки систем управления качеством»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Основная **цель** освоения дисциплины «Методы комплексной оценки систем управления качеством» заключается в приобретении студентами знаний и навыков применения средств и методов оценки систем управления качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Методы комплексной оценки систем управления качеством» следует отнести:

- изучение принципов научного управления качеством; положений TQM; модели СМК по стандартам ИСО серии 9000; структуры и требований стандартов ИСО 9000; принципов сертификации продукции и СМК; инструментов и принципов проведения аудита СМК; методов планирования, управления и совершенствования качества;

- формирование умения разрабатывать процессные модели СМК; планировать деятельность по совершенствованию управления качеством

- формирование навыков проведения анализа СМК, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

- формирование навыков разработки документации СМК; навыков проведения стратегического анализа систем менеджмента на предприятии и выявления направлений их совершенствования в соответствии с требованиями международных стандартов серии ИСО 9000; распределения ответственности, обязанностей и полномочий в СМК.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина к числу элективных дисциплин части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы комплексной оценки систем управления качеством» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: Управление жизненным циклом бизнес-систем; Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации; Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
<p>ПК-1 Способен осуществлять разработку, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации</p>	<p>ИПК-1.1. Знает средства и методы улучшения качества; виды и этапы аудитов качества, документация аудита; методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий; основы проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; ключевые аспекты концепции lean-менеджмента; базовые положения теории lean-менеджмента.</p> <p>ИПК-1.2. Умеет участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента; определять оптимальный перечень методов и инструментов lean-менеджмента, координировать их реализацию на уровне фирмы; ставить и решать задачи методами и инструментами lean-менеджмента; применять методы и инструменты lean-менеджмента.</p> <p>ИПК-1.3. Владеет навыками и технологиями проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; навыками использования методов lean-менеджмента; навыками применения способов распределения и выравнивания ресурсов предприятия;</p>

	навыками разработки мероприятий и предложений по улучшению и совершенствованию деятельности организации в области управления качеством.
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем	<p>ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений.</p> <p>ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.</p> <p>ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.3 «Внедрение систем управления качеством в организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цель изучения дисциплины: изучение методов и специфики внедрения систем управления качеством в организации, определение резервов повышения эффективности бизнес-процессов в организации.

К основным **задачам** освоения дисциплины следует отнести: Изучение систем менеджмента качества по стандартам ISO, овладение основами сертификации и ресертификации систем менеджмента качества бизнес-процессов, анализом менеджмента знаний и менеджмента изменений, оценкой жизненного цикла бизнес-процессов организации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Внедрение систем управления качеством в организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: Управление жизненным циклом бизнес-систем; Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации; Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
<p>ПК-1 Способен осуществлять разработку, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации</p>	<p>ИПК-1.1. Знает средства и методы улучшения качества; виды и этапы аудитов качества, документация аудита; методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий; основы проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; ключевые аспекты концепции и базовые положения lean-менеджмента.</p> <p>ИПК-1.2. Умеет участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента; определять оптимальный перечень методов и инструментов lean-менеджмента, координировать их реализацию на уровне фирмы; ставить и решать задачи методами и инструментами lean-менеджмента; применять методы и инструменты lean-менеджмента.</p> <p>ИПК-1.3. Владеет навыками и технологиями проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; навыками использования методов lean-менеджмента; навыками применения способов распределения и выравнивания ресурсов предприятия; навыками разработки мероприятий и предложений по улучшению деятельности организации в области управления качеством.</p>
<p>ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем</p>	<p>ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и изменений.</p> <p>ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.</p> <p>ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.</p>

Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.4 «Управление жизненным циклом бизнес-систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

Цели курса: формирование знаний в области теоретических разработок и практики принятия решений по вопросам управления жизненным циклом бизнес-системы, регулирования инновационной деятельности организации; принципов, концепций, подходов и методов исследования как единой комплексной системы.

Задачи курса:

- научит студентов разрабатывать проекты инвестиционных и других мероприятий с учетом специфики стадий жизненного цикла;
- приобретение навыков планирования затрат на выпуск продукции, производство работ (услуг) и определения потребности в необходимых ресурсах;
- разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет) бизнес-систем;
- изучить новые подходы к управлению инновационной деятельностью, управлению жизненным циклом, связанным со структурной перестройкой национальной экономики, созданием производственно-технологического пространства адекватно современным рыночным отношениям.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» относится Элективным дисциплинам №4 (Б.1) Блока 1 Дисциплины (модули) образовательной программы магистратуры. (Б.1.ДВ.4.). Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»; «Системный анализ в управлении»; «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Моделирование бизнес-процессов и систем». Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.

**Аннотация программы дисциплины
Б.1.ДВ.4 «Моделирование бизнес-процессов и систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»**

Основная цель освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов и систем» отнести рассмотрение теоретических основ и практическое применение аппарата структурного моделирования бизнес-процессов управления качеством предприятия.

К основным задачам освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов и систем» следует отнести:

- изучение методов структурного моделирования и анализа бизнес-процессов управления качеством;

- изучение возможностей применения на практике современных технологий оценки и совершенствования бизнес-процессов управления качеством предприятия;

- формирование представления о способах конструирования сети бизнес-процессов управления качеством предприятия на основе применения современных методик и изучения архитектуры предприятия «как есть»;

- получение навыков использования инструментальных программных средств и технологий, предназначенных для моделирования бизнес-процессов управления качеством;

- обучение навыкам использования в своих разработках современных тенденций развития и новых областей применения методик моделирования бизнес-процессов управления качеством.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов и систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: Управление жизненным циклом бизнес-систем; Основы методологии менеджмента качества; Инжиниринг бизнес-систем; Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству. Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИОПК-6.1. Знает сущность процессов управления качеством; модели организационного развития; программные методы и алгоритмы управления качеством; основы стратегического управления новыми бизнес-моделями управления качеством. ИОПК-6.2. Умеет разрабатывать стратегии и программы применительно к задачам управления качеством; реализовывать и повышать эффективность процессов управления качеством. ИОПК-6.3. Владеет навыками выбора моделей управления качеством исходя из выбранного критерия оптимизации; создания новых бизнес-моделей управления качеством; навыками разработки программ организационного развития и изменений в сфере управления качеством; навыками обеспечения бесперебойного функционирования процессов и систем управления качеством.

**Аннотация программы дисциплины
ФД.IV.1 «Венчурный менеджмент»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»**

Основная цель освоения дисциплины «Венчурный менеджмент» - сформировать у студентов систему теоретических знаний по венчурному предпринимательству, которая позволит овладеть умениями и навыками венчурного предпринимательства.

К основным задачам освоения дисциплины «Венчурный менеджмент» следует отнести:

- формирование знаний об особенностях венчурного предпринимательства;
- изучение возможностей применения на практике современных технологий венчурного предпринимательства;
- формирование знаний по разработке и реализации венчурных бизнес-проектов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Венчурный менеджмент» относится к факультативным дисциплинам.

Требования к результатам освоения дисциплины

Знать:

- основные понятия, категории и инструменты, применяемые в венчурном предпринимательстве;
- закономерности функционирования современной инновационной экономики;
- взаимосвязи между социально-экономическими явлениями, процессами, институтами

Уметь:

- выбирать источники финансирования венчурных проектов;
- анализировать и выбирать оптимальные варианты привлечения инвестиций.

Владеть:

- навыками оценки эффективности венчурных бизнес-проектов.

Аннотация программы дисциплины
ФД.IV.2 «Стартап-менеджмент»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

К **основным целям** освоения дисциплины «Стартап-менеджмент» следует отнести:

-ознакомление студентов магистратуры с теорией и практиками управленческой деятельности касательно предприятий и организаций малого бизнеса;

-изучение возможностей и методов коммерциализации технологий и бизнес-моделей.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Стартап-менеджмент» следует отнести:

-изучение практической стороны создания и регистрации хозяйствующих субъектов.

-изучение основ бизнес-планирования, первичного анализа инновационного проекта.

-изучение возможностей создания инновационных организаций малого и среднего бизнеса.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стартап-менеджмент» относится к числу факультативных учебных дисциплин формируемой участниками образовательных отношений (IV.1) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Стартап-менеджмент» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами:

-Основы управления проектами;

-Маркетинговый анализ в управлении проектами;

-Технологии бизнес-планирования проектов.

Последующие связи дисциплина имеет с написанием выпускной квалификационной работы.

Требования к результатам освоения дисциплины

Знать теорию управления рисками; теорию систем; предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа.

Уметь: оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа;

Владеть: методами выявления бизнес-возможностей и разработкой бизнес-решений для их реализации.