

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 23.09.2023 16:47:15

Уникальный программный ключ: 8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

Аннотация программы дисциплины

Б1.1.1 «Современные проблемы управленческой науки»

для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Современные проблемы управленческой науки» состоит в развитии теории управления, получении навыков исследования современных проблем управления и применения методов принятия управленческих решений по формированию методологических основ управления.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Современные проблемы управленческой науки» следует отнести:

- исследование и обобщение основных проблем управления организацией, на основе актуализации целей и стратегий, изменении структурных решений по совершенствованию управления организацией
- изучение и идентификация методов и современных технологий управления при решении актуальных проблем управления
- знание методов и форм контроля и оценки эффективности управления, а также видов социальной ответственности за принятые управленческие решения
- развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления с целью повышения эффективности функционирования организации
- развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления системами и процессами.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплиной: «Основы методологии менеджмента качества»

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов;
- правила основные информационные технологии управления бизнес-процессами;
- методы изучения и оценки результатов исследования актуальных проблем управления.
- формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах;
- принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации;
- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов;
- основы организационно-экономического моделирования.

уметь:

- производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;
- обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления

- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
 - анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
 - строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;
 - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.
- владеть:
- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
 - методикой построения организационно-управленческих моделей;
 - навыками обоснования и выбора управленческих решений на основе анализа результатов исследования проблем управления
 - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.2 «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» для
направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная
программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины. Развитие профессиональных навыков использования инструментов и методов менеджмента качества в целях повышения социально-экономической эффективности бизнес-процессов организации: закупок, производства, сбыта, продаж, маркетинга.

Задачи

- Изучение методов Лин-менеджмента.
- Освоение приёмов концепции Шести Сигм.
- Овладение навыками японской, американской и российской системы менеджмента качества и управления бизнес-процессами.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана со следующими дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий», «Научно-исследовательская работа».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основные термины и определения дисциплины;
- эволюцию систем качества в мире и России;
- состав задач и решений, принимаемых в сфере TQM;
- основы оценки качества продукции;
- систему отечественной сертификации продукции (услуг), систему стандартизации;
- основы статистического управления качеством;
- современные методы обеспечения качества;
- основы управления затратами на качество;
- современные методы менеджмента качества, отраженные в международных стандартах;
- современную оценку совершенного бизнеса», конкурентоспособного организации по критериям российских и зарубежных премий качества;
- зарубежный и отечественный опыт внедрения систем менеджмента качества.

Уметь:

- Оценивать качество и конкурентоспособность продукции (услуг) организации;
- Разработать программу и основные этапы разработки и внедрения инструментов менеджмента качества в организации;
- Применять систему управления затратами на качество;
- Пользоваться современными базами данных для информационного обеспечения работ по управлению качеством;
- Находить, структурировать и использовать соответствующую информацию об опыте российских и зарубежных компаний.

Владеть:

- навыками эффективного использования инструментами менеджмента качества;

- навыками применения системы 5S;
- навыками применения системы FMEA;
- навыками применения системы SMED;
- навыками применения системы JIT;
- навыками применения системы TPM;
- навыками применения системы Kaizen

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.3 «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»

**для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»:

- подход к управлению организацией как бизнес - системой;
- методы анализа внешней и внутренней среды организации;
- стратегическое управление организацией и бизнес-моделирование;
- управление бизнес - системами и критерии эффективности управления на базе процессно-ориентированного подхода;
- проектирование и развитие бизнес - систем (инжиниринг бизнеса) в соответствии с бизнес - моделью организации;
- совершенствование бизнес - системы с помощью совершенствования ее элементов: стратегии, целей, бизнес-процессов, информационных и материальных потоков, ресурсов, информационных систем для достижения для реализации конкурентного преимущества и достижения целевых показателей деятельности;
- изучить современные подходы в области управления бизнес-процессами;
- интеллектуализации операций, управления знаниями, рисками и качеством;
- взаимосвязь бизнес и ИТ стратегии, автоматизация бизнес-процессов.

Задачи дисциплины «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»:

- формирование научного представления и освоение общетеоретических знаний о бизнес-процессах в организации;
- овладение умениями и навыками анализа и оптимизации производственных, административных, информационных процессов;
- формирование у магистров необходимых практических навыков для работы с современными средствами вычислительной техники и программным обеспечением и решение практических задач описания бизнес-процессов предприятия с целью их последующей автоматизации.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать

- сущность организационного развития;
- программные методы управления организационным развитием;
- сущность корпоративных стратегий

- сущность научной проблемы и научной задачи; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности; методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; особенности своей будущей профессии.

Уметь

- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений;
- разрабатывать программы организационного развития и изменений;
- реализовывать программы развития организации в рамках корпоративной стратегии
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации; ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной и патентной литературы; содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

Владеть

- навыками разработки программ организационного развития и изменений;
- навыками разработки корпоративной стратегии;
- навыками обеспечения реализации программ организационного развития и корпоративных стратегий
- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.); способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.4 «Системный анализ в управлении»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» – рассмотрение теоретических основ и закономерностей построения и функционирования бизнес-систем, в том числе экономических, методологических принципов их анализа и синтеза, применение изученных закономерностей для выработки системных подходов при принятии решений в области управления бизнес-процессами.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» следует отнести:

- ознакомление с основными понятиями и определениями бизнес-систем, структурой и общими свойствами бизнес-систем, факторами влияния внешней среды на бизнес-процессы, возможностями и основными подходами использования системного анализа на уровне организации в целях повышения качества управления бизнес-процессами;
- приобретение студентами теоретических знаний по системному подходу к исследованию систем и практических навыков по их моделированию;
- приобретение студентами практических знаний по базовым методам, применяемым в системном анализе и управлении бизнес-процессами.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Системный анализ в управлении» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплинами: «Основы методологии менеджмента качества», «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий», «Управление жизненным циклом бизнес-систем».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать:

- основ теории этики общения;
- современных способов и средств коммуникации
- основные положения системного подхода, термины системного анализа,

уметь:

- применять законы, модели и методы общей теории систем на практике;
- анализировать и прогнозировать сложные социальные ситуации и предлагать пути их урегулирования, быть готовым к работе в коллективе и уметь кооперироваться с коллегами

владеть:

- навыками обоснованного выбора и использования методов системного анализа организации в процессе принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
- организации конструктивного межличностного коммуникативного общения;
- установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающего успешную работу в коллективе.

Аннотация программы дисциплины

Б1.1.5 «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления рисками организации, овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести изучение:

- современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- экономической безопасности деятельности предприятий;
- инструментов и методов оценки риска;
- теоретических и практических навыков управления рисками.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана со следующими дисциплинами: «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»; «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- методы оценки доходности и риска по направлениям деятельности и инвестиционным проектам;
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- анализировать ситуации и проводить оценку устойчивости финансового положения предприятия;
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;
- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы;
- содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.

владеть:

- навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска
- навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным

темам;

- навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.);

- способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.6 «Основы методологии менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний и навыков применения средств и методов оценки систем управления качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Основы методологии менеджмента качества» следует отнести:

- изучение принципов научного управления качеством; положений TQM; модели СМК по стандартам ИСО серии 9000; структуры и требований стандартов ИСО 9000; принципов сертификации продукции и СМК; инструментов и принципов проведения аудита СМК; методов планирования, управления и совершенствования качества;

- формирование умения разрабатывать процессные модели СМК; планировать деятельность по совершенствованию управления качеством

- формирование навыков проведения анализа СМК, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

- формирование навыков разработки документации СМК; навыков проведения стратегического анализа систем менеджмента на предприятии и выявления направлений их совершенствования в соответствии с требованиями международных стандартов серии ИСО 9000; распределения ответственности, обязанностей и полномочий в СМК.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Основы методологии менеджмента качества» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплинами: «Регулирование процессов менеджмента качества», «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации», «Методы комплексной оценки систем управления качеством».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основные методы научного исследования микровнешней и макровнешней среды организации, методы выявления проблем, методы фиксирования текущей ситуации организации, процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании.

- основные технико-экономические показатели инновационного проекта, особенности экспертизы инновационного проекта, структуру системы стратегического инновационного менеджмента в РФ, базовые функции и методы и методы управления стратегического менеджмента инноваций, специфику разработки программ и проектов нововведений в указанной сфере, тенденции формирования конкурентных преимуществ в инновационной среде.

уметь:

- диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации, выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы, выявлять и формулировать стратегические, цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере,

анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду, выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности, находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития.

- диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации, выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы, выявлять и формулировать стратегические, цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере, анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду, выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности, находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития.

владеть:

- способностью к анализу и планированию, способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля организации, формировать результаты проведенного исследования в готовой для принятия управленческого решения форме.

- способностью к анализу и планированию, способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля инновационной организации.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.7 «Регулирование процессов менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Регулирование процессов менеджмента качества» заключается в приобретении студентами знаний и навыков применения средств и методов регулирования процессов менеджмента качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Регулирование процессов менеджмента качества» следует отнести:

- изучение принципов процессного подхода в системе менеджмента качества, умение выбрать процесс системы менеджмента качества для проведения контроля и регулирования, управления и совершенствования качества;
- формирование умения разрабатывать процессные модели СМК;
- формирование навыков использования методов улучшения процессов менеджмента качества, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Регулирование процессов менеджмента качества» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплинами: «Системный анализ в управлении», «Аналитическое обеспечение бизнес-решений».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

процессный подход с целью идентификации основных процессов основные методы анализа качества продукции и процессов с целью выявления необходимости разработки корректирующих и предупреждающих действий

уметь:

применять методы разработки моделей для документирования процессов в рамках системы менеджмента качества проводить обоснование применения корректирующих и предупреждающих действий

владеть:

методами разработки моделей систем менеджмент качества и обеспечения их эффективного функционирования навыками работы в группе при проведении в корректирующих и предупреждающих мероприятиях, направленных на улучшение качества

Аннотация программы дисциплины

Б1.1.8 «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»: формирование у студентов достаточного объема теоретических знаний и практических навыков по разработке, принятию и организации выполнения управленческих решений, направленных на обеспечение бесперебойной работы производственной системы, налаживанию основных производственных процессов, обеспечение управления производственного предприятия все необходимой теоретической информацией.

Задачи дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»:

- усвоить структуру и содержание, построение и анализ понятия бизнес-процесс, необходимость его рациональной организации;
- ознакомить с определяющими основами построения производственных процессов, их особенностями и возможностями применения;
- обучить современным подходам к управлению деятельностью организации;
- обеспечить студентов основополагающими знаниями в области теории бизнес-процессов, позволяющими успешно освоить профиль подготовки «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами».

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»; «Управление жизненным циклом бизнес-систем».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать

- сущность организационного развития;
- программные методы управления бизнес-процессами в корпорациях;
- основы управления организациями и бизнес-процессами на современном этапе
- сущность корпоративных стратегий

Уметь

- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений;
- разрабатывать программы организационного развития и изменений;
- применять технологии и методы в области управления бизнес-процессами в конкретных организациях (с учетом отраслевой принадлежности, бизнес-специфики, этапа жизненного цикла и типа организационной культуры)
- реализовывать программы развития организации в рамках корпоративной стратегии

Владеть

- навыками разработки программ организационного развития и изменений;

- навыками разработки системы управления корпоративными бизнес-процессами;
- приемами и инструментами оценки бизнес-процессов
- навыками обеспечения реализации программ организационного развития и управления корпоративными бизнес-процессами.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.9 «Управление рисками в бизнесе»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины «Управление рисками в бизнесе»: формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления финансовыми рисками организации, овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

Задачи дисциплины: «Управление рисками в бизнесе»:

- изучение современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- изучение экономической безопасности деятельности предприятий;
- изучение инструментов и методов оценки риска;
- изучение теоретических и практических навыков управления рисками.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Управление рисками в бизнесе» относится к блоку Б1 дисциплин (обязательная часть). Она связана с дисциплинами: «Внедрение систем управления качеством в организации», «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний», «Системы поддержки принятия управленческих решений».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать:

основы теории принятия организационно-управленческих решений (понятийный аппарат, принципы, методы, формы, механизмы и уровни личной и коллективной ответственности)

- истории развития системных идей (тектология);
- сущности системного анализа;
- основы исследований операций;
- мировые тенденции развития системного анализа, управления и информационных технологий;

- методологии исследования операций;
- процедуры принятия решений;
- алгоритма многофакторного анализа;
- системного подхода к управлению;
- практического опыта технологического освоения системного анализа;

владеет умением

в процессе принятия организационно-управленческих решений: -обоснованно выбирать современные технологии принятия решений (в том числе в условиях повышенного риска);

- организовывать процесс принятия управленческих решений и аудит его эффективности;
- грамотно использовать современные информационные коммуникативно-технических средства;
- использовать в качестве регулятивных норм деятельности законодательные, нормативные и методические документы;
- ценностно-нравственной оценки результатов принятия решений.
- моделировать и конструировать объекты;

- свободно ориентироваться в графических пакетах прикладных программах;
- гибкого инженерного мышления;
- самостоятельно осваивать новое в быстро меняющемся мире компьютерных технологий владеет навыками
- формирования информационной базы для принятия организационно-управленческих решений;
- оценки надежности информации для принятия решений;
- принятия организационно-управленческих решений;
- анализа факторов и предпосылок, влияющих на принятие управленческих решений;
- диагностики компетенций субъекта принятия организационно-управленческих решений инженерно-конструкторской деятельности с использованием современного программного обеспечения и новых информационных технологий.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.1 «Деловой иностранный язык»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью обучения иностранному языку является заранее планируемый результат деятельности по овладению языком, достигаемый с помощью различных приемов, методов и средств обучения. Традиционно выделяются следующие цели обучения: практическая, общеобразовательная, воспитательная, развивающая и стратегическая (глобальная). Практическая цель обучения заключается в овладении средствами языка и видами речевой деятельности (чтение, говорение, аудирование, письмо). Общеобразовательная цель обучения заключается в углублении и расширении общекультурных знаний о языке, страноведческих знаний о стране изучаемого языка, знакомстве с историей страны, достижениями в разных сферах жизни. Воспитательная цель реализуется через отношение обучающегося к языку и культуре его носителя. Развивающая цель заключается в развитии языковых способностей студентов, культуры речевого поведения, общеучебных умений, интереса к изучению языка, формировании свойств личности (устойчивых положительных эмоций, волевых качеств, памяти и др.). Стратегическая цель заключается в формировании в процессе обучения языку вторичной языковой личности (т.е. такого уровня владения языком, который присущ носителю языка).

Задачи дисциплины «Деловой иностранный язык»: умение пользоваться словарно - справочной литературой на иностранном языке, знание национальной культуры, а также особенностей ведения бизнеса в странах изучаемого языка, умение вести самостоятельный творческий поиск.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Деловой иностранный язык» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений). Она связана с дисциплинами: «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству», «Современные проблемы управленческой науки», «Основы методологии менеджмент качества», «Управление развитием организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать:

- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; фонетическую систему, грамматический строй, орфографическую, лексическую и стилистическую нормы изучаемого языка;

базовые закономерности коммуникативных процессов; требования к речевому и языковому оформлению устных и письменных высказываний с учетом специфики англоязычной культуры;

особенности функционального научного стиля английского языка, необходимые для восприятия и грамотной интерпретации научных иноязычных текстов и оформления собственного дискурса;

правила коммуникативного поведения в ситуациях межкультурного научного и профессионального общения в устной и письменной формах;

требования к содержанию и оформлению научных трудов на изучаемом языке, принятые в

международной практике с целью публикации собственных работ в зарубежных научных изданиях.

Уметь:

- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. фонетически, интонационно и грамматически правильно оформлять подготовленное (неподготовленное) монологическое и диалогическое высказывание, а также поддерживать беседу по изученным темам в различных ситуациях общения; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь на изучаемом иностранном языке; вести личную и деловую переписку; поддерживать общение с носителем изучаемого языка на общие и профессиональные темы; развернуто обосновывать и объяснять свои взгляды и намерения в рамках профессионального общения; осуществлять устную коммуникацию в монологической и диалогической формах в ситуациях научного и профессионального обмена (делать презентации, доклады, слушать научные сообщения, лекции, участвовать в обсуждениях);

писать научные статьи, эссе, тезисы; читать научную литературу на иностранном языке и оформлять извлеченную информацию в виде аннотации, перевода, реферата; использовать этикетные формы научно-профессионального общения.

Владеть:

- навыками организации самообразования технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний иностранным языком на уровне, необходимом для адекватного и оптимального решения коммуникативно-практических задач на иностранном языке в ситуациях бытового и профессионального общения:

- методами работы с обширными базами научной информации с применением изучаемого английского языка;

- различными видами чтения на иностранном языке: просмотрового, ознакомительного, изучающего для обработки большого количества информации;

- владеть готовностью выступать перед аудиторией с сообщениями, презентациями, докладами по тематике, связанной с проводимым исследованием;

- способами обработки информации для составления аннотаций, обзоров, рефератов;

- способами продуцирования собственных письменных научных текстов на иностранном языке.

Аннотация программы дисциплины

Б1.2.2 «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»: формирование у обучающихся теоретические и методологические знания по анализу и управлению профессиональной траекторией специалиста по качеству. Целью освоения дисциплины является изучение основных теоретических подходов, методов управления деловой профессиональной траекторией специалиста по качеству и служебно-профессионального продвижения персонала, работы с кадровым резервом, что способствует развитию профессиональной мобильности, гибкости, целенаправленности в вопросах профессионального развития.

Задачи изучения дисциплины:

- овладение категориальным аппаратом дисциплины «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»;
- знание основ разработки и внедрения требований к должностям;
- изучение роли социализации, профориентации и профессионализации персонала в процессе управления профессиональной траекторией специалиста по качеству;
- приобретение знаний в области анализа и применения методов управления профессиональной траекторией специалиста по качеству, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом;
- изучение основ управления профессиональной траекторией специалиста по качеству и служебно-профессиональным продвижением персонала;
- формирование представлений о теории и практике построения карьеры.

В результате освоения данной дисциплины студент магистратуры должен знать и уметь:

- основы разработки и внедрения требований к должностям; - сущность управления профессиональной траекторией специалиста по качеству;
- основ управления профессиональной траекторией специалиста по качеству и служебно-профессиональным продвижением персонала;
- методы управления профессиональной траекторией специалиста по качеству, служебно-профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом;
- основы социализации, профориентации и профессионализации персонала уметь:
- подбирать с учетом ситуации методы управления профессиональной траекторией специалиста по качеству, служебно-профессиональным продвижением;
- применять в управлении профессиональной траекторией специалиста по качеству знания основ социализации, профориентации и профессионализации персонала

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений). Она связана с дисциплинами: «Основы методологии менеджмент качества», «Основы организации бережливого производства», «Системы поддержки принятия управленческих решений».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основы управления бизнес-процессами организации;
- основы саморазвития и управления качеством развития организации
- основы управления качеством в организации;
- методы управления бизнес-процессами в организациях;
- принципы управления бизнес-процессами организациями

уметь:

- использовать методы саморазвития в целях реализации творческого потенциала на практике;
- находить новые возможности совершенствования бизнес-процессов организации
- управлять малыми, средними и крупными группами и организациями;
- выявлять резервы совершенствования бизнес-процессов и качества деятельности подразделений и служб организации

владеть:

- навыками организации собственного развития и использования творческого потенциала;
- навыками подготовки отчёта о проделанной работе с указанием перечня достигнутых результатов развития
- навыками проектного управления, управления бизнес-процессами.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.3 «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся стратегического мышления при решении задач инновационного развития производства на современной производственно-технологической базе.

Основной задачей изучения дисциплины является изучение современных тенденций и актуальных проблем в области стратегического управления инновационным развитием компаний в условиях взаимодействия секторов новой и традиционной экономики, ускоренных темпов обновления и усложнения технологий и продуктов, возрастания роли организационных знаний и управленческих инноваций.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений). Она связана с дисциплинами: «Современные проблемы управленческой науки», «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

основные методы научного исследования микровнешней и макровнешней среды организации, методы выявления проблем, методы фиксации текущей ситуации организации, процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании, основные технико-экономические показатели инновационного проекта, особенности экспертизы инновационного проекта, структуру системы стратегического инновационного менеджмента в РФ, базовые функции и методы и методы управления стратегического менеджмента инноваций, специфику разработки программ и проектов нововведений в указанной сфере, тенденции формирования конкурентных преимуществ в инновационной среде.

уметь:

диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации, выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы, выявлять и формулировать стратегические, цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере, анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду, выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности, находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития. диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации, выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать стратегические управленческие проблемы, выявлять и формулировать стратегические, цели, определять эффективные пути их достижения в инновационной сфере, анализировать, опираясь на научный аппарат, внешнюю и внутреннюю среду, выявлять сильные и слабые стороны инновационной организации, исходящие угрозы и возможности, находить оптимальные пути адаптации и обеспечения эффективного функционирования и стабильного развития.

владеть:

способностью к анализу и планированию, способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля организации, формировать результаты проведенного исследования в готовой для принятия управленческого решения форме. способностью к анализу и планированию, способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля инновационной организации.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.4 «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» – освоить методический инструментарий стратегического управления организацией как субъекта рыночных отношений, развить навыки стратегического анализа, а также поиска, обоснования и принятия стратегических решений.

К числу основных **задач** освоения дисциплины относится:

- получение студентами знаний о методах теории стратегического менеджмента, основных концепциях стратегического менеджмента, изучение специфических особенностей стратегического управления;
- приобретение умений, необходимых для освоения методов анализа внешней и внутренней среды организации, проведение конкурентного анализа;
- овладение методами системного анализа сложноорганизованных объектов, методами стратегического планирования как средствами изменения и развития организованных систем и целевого управления, построения организаций.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений). Она связана с дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоемких технологий», «Системный анализ в управлении», «Инжиниринг бизнес-систем», «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основы экономических знаний в интересах стратегического управления организацией;
- основные виды кадровых политик и стратегий применяемых в организациях

уметь:

- формулировать задачи организации собственной и коллективной деятельности организации;

- анализировать и прогнозировать кадровые стратегии;

владеть:

- методами подготовки и реализации стратегических управленческих решений;
- навыками разработки кадровых стратегий в управлении бизнес-процессами;

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.5 «Основы организации бережливого производства»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы организации бережливого производства» являются: изучение концептуальных основ lean-менеджмента, а также приобретение умений и навыков применения универсальных и специальных методов и инструментов для непрерывного совершенствования деятельности согласно концепции lean-менеджмента.

Основными задачами освоения дисциплины «Основы организации бережливого производства» являются:

- сформировать представление о роли бережливого производства в современной научной картине мира;
- понимать роль бережливого производства в формировании кругозора и функциональной грамотности человека для решения практических задач;
- овладеть основополагающими понятиями бережливого производства, закономерностями, законами и теориями; уверенное пользование терминологией;
- научиться пользоваться основными методами научного познания, используемыми в бережливом производстве: наблюдение, описание, измерение, эксперимент; умения обрабатывать результаты измерений;
- сформировать умения решать задачи в области бережливого производства;
- сформировать умения применять полученные знания для выявления потерь в производственном процессе, разработке планов автономного обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Основы организации бережливого производства» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений). Она связана с дисциплиной «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать:

средства и методы улучшения качества, виды и этапы аудитов качества, документация аудита, методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий, проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента

- ключевые аспекты концепции lean-менеджмента;
- базовые положения теории lean-менеджмента;
- концептуальные модели lean-менеджмента;
- универсальные и специальные методы и инструменты lean-менеджмента, необходимые для формирования потока создания ценности;
- возможности применения методов и инструментов lean-менеджмента для непрерывного совершенствования деятельности компании

Уметь:

участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента

- определять оптимальный перечень методов и инструментов lean-менеджмента, координировать их реализацию на уровне фирмы;
- ставить и решать задачи методами и инструментами lean-менеджмента;
- применять методы и инструменты lean-менеджмента в рабочей обстановке для непрерывного совершенствования компании на основе групповой работы;
- оценивать результативность изменений при использовании методов и инструментов lean-менеджмента;

Владеть:

готовностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества, осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента

- использования методов lean-менеджмента;
- применения способов распределения и выравнивания ресурсов предприятия;
- разработки мероприятий и предложений по улучшению и совершенствованию деятельности организации.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.6 «Инжиниринг бизнес-систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Инжиниринг бизнес-систем» является развитие профессиональной компетентности менеджера в области управления организациями различных организационно-правовых форм на основе понимания закономерностей поведения работников в данных социальных системах.

В рамках курса «Инжиниринг бизнес-систем» предполагается решение таких **задач** как ориентация на достижение социально - значимых целей; аналитическое мышление; гибкость мышления; социальная и профессиональная мобильность; социальная и гражданская активность.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Инжиниринг бизнес-систем» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений). Она связана с дисциплинами: «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний», «Инновационный менеджмент наукоемких технологий», «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- порядок разработки организационных структур организации,
- основные теории мотивации, лидерства и власти
- основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей.

уметь:

- формировать базу данных и разрабатывать организационно- управленческую документацию с использованием современных технологий,
- использовать процессы групповой динамики и принципы формирования команды;
- осуществлять выбор математических моделей организационных систем, анализировать их адекватность и последствия применения;

владеть:

- навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования;
- моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления организацией групповой работы,
- организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.7 «Современный стратегический анализ» для
направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели освоения дисциплины.

Включение дисциплины «Современный стратегический анализ» в систему профессиональной подготовки менеджеров дает возможность сформировать у магистра теоретические знания и практические навыки в области принятия управленческих решений, сформированных на основе проведенного стратегического анализа и направленных на стратегическое развитие организации. Современный менеджмент сориентирован на работу в условиях конкуренции, на опережение конкурентов, на постоянное развитие, опираясь в решающей мере на свой капитал, на собственные ресурсы. От руководителей всех уровней требуется умение видеть перспективы, принимать стратегические решения и оценивать долгосрочные последствия этих решений с участием консультантов и экспертов, реализовывать предпринимательские идеи.

Цель дисциплины «Современный стратегический анализ» – сформировать комплексное стратегическое мировоззрение, получение прикладных знаний в области методов стратегического анализа деятельности современных компаний; Приобрести теоретические знания и практические навыки по определению возникающих возможностей и по оценке угроз предприятию, исходя из анализа внешней среды и особенностей (сильных и слабых сторон) предприятий; выработать умение формулировать миссию и цели предприятия на основе стратегического анализа;

В результате изучения дисциплины студенты должны:

- знать особенности и инструменты стратегического анализа;
- знать технологию применения стратегического анализа в различных ситуациях управления компанией или подразделением;
- уметь использовать модели, инструменты современного стратегического анализа применительно к организации в различных типовых ситуациях (осуществлять оценку конкурентной позиции организации; ставить обоснованные стратегические цели организации; предлагать стратегические решения);
- иметь навык: проводить современный анализ внешней среды организации; формулировать стратегические цели организации;
- быть компетентным в обоснованном применении различных инструментов и процедур стратегического управления организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Современный стратегический анализ» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б.1.2.7. образовательной программы магистратуры.

Условием, обеспечивающим успешное освоение курса «Современный стратегический анализ», является знание студентами таких дисциплин, как:

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Системный анализ в управлении»;
- «Управление рисками в бизнесе»;
- «Системы поддержки принятия управленческих решений».

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.ЭД.1.1. «Методы и модели принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» является подготовка студентов к осознанному решению профессиональных задач в области проектного управления, в том числе инновационных, входящей в компетенции магистра менеджмента.

Задачей дисциплины является умение предоставить количественные и качественные методы решения поставленной проблемы принятия решений, которые могут быть применены к различным отраслям.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;
- принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов;
- правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах;
- принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации;
- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов;
- основы организационно-экономического моделирования.
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;
- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
- анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
- строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;
- анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;

- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной и патентной литературы;
 - содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.
- владеть:
- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
 - методикой построения организационно-управленческих моделей;
 - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.
 - навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;
 - навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.);
 - способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.ЭД.1.2. «Системы поддержки принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Система поддержки принятия управленческих решений» является подготовка студентов к осознанному решению профессиональных задач в области проектного управления, в том числе инновационных, входящей в компетенции магистра менеджмента.

Задачей дисциплины является умение предоставить количественные и качественные методы решения поставленной проблемы принятия решений, которые могут быть применены к различным отраслям.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Системы поддержки принятия управленческих решений» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;
- принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов;
- правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах;
- принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации;
- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов;
- основы организационно-экономического моделирования.
- сущность научной проблемы и научной задачи;
- нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования;
- особенности своей будущей профессии.

уметь:

- производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;
- проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;
- анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
- строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;
- анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.
- осуществлять подбор и проводить анализ научной информации;

- ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной и патентной литературы;
 - содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их.
- владеть:
- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
 - методикой построения организационно-управленческих моделей;
 - информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.
 - навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам;
 - навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, доклады, доклады и др.);
 - способностью аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.ЭД.2.1. «Управление развитием организации» для направления
подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная
программа: «Управление бизнес-системами»

Основной целью дисциплины «Управление развитием организации» является объединение всех ранее полученных знаний и навыков в единую комплексную систему управления, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков проектного менеджмента и управления инновационным развитием организации.

Проектный подход к управлению является современным и высокоэффективным, применяется многими компаниями и организациями. Навыки управления проектами необходимы менеджерам во всех отраслях хозяйственной и экономической деятельности, позволяют быстро и эффективно реагировать на изменения окружающие среды, следовать тенденциям развития рыночной ситуации, повышать качество всех бизнес-процессов.

Задачи изучения дисциплины: научить студентов выполнять на практике следующий комплекс работ по планированию, развитию бизнес-процессов:

1. проводить ретроспективный анализ финансово-хозяйственной деятельности;
2. разрабатывать проекты инвестиционных мероприятий;
3. определять потребность в необходимых ресурсах;
4. планировать затраты на выпуск продукции, производство работ (услуг);
5. разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет);
6. обучение проектному подходу к управлению организацией;
7. обучение быстрому реагированию на изменение тенденций развития рыночной экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление развитием организации» относится к элективным дисциплинам (Б.1.2.ЭД.2.2) образовательной программы «Управление бизнес-системами» направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Управление развитием организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ООП:

«Современные организационные структуры и механизмы управления».

3.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

- Знает принципы формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.
- Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях.
- Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи для достижения поставленной цели и распределять полномочия членам команды; разрабатывать командную стратегию; организовать и координировать

работу, применяя эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели; конструктивно преодолевать возникающие разногласия и конфликты.

- Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями.

- Владеет навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

- Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

Аннотация программы дисциплины

Б1.2.ЭД.2.2 «Современные организационные структуры и механизмы управления» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Современные организационные структуры и механизмы управления» является развитие профессиональной компетентности менеджера в области управления организациями различных организационно-правовых форм на основе понимания закономерностей поведения работников в данных социальных системах.

В рамках курса «Современные организационные структуры и механизмы управления» предполагается решение таких **задач** как ориентация на достижение социально - значимых целей; аналитическое мышление; гибкость мышления; социальная и профессиональная мобильность; социальная и гражданская активность.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Современные организационные структуры и механизмы управления» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Система поддержки принятия управленческих решений», «Управление развитием организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- порядок разработки организационных структур организации,
- основные теории мотивации, лидерства и власти
- основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей.
- осуществлять выбор математических моделей организационных систем, анализировать их адекватность и последствия применения;

уметь:

- формировать базу данных и разрабатывать организационно- управленческую документацию с использованием современных технологий, использовать процессы групповой динамики и принципы формирования команды; владеть:
- организацией групповой работы, организацией работы по проектированию методов выполнения управленческих процессов.

Владеть:

- навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования;
- моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.ЭД.3.1 «Методы комплексной оценки систем управления качеством»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Методы комплексной оценки систем управления качеством» заключается в приобретении студентами знаний и навыков применения средств и методов оценки систем управления качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Методы комплексной оценки систем управления качеством» следует отнести:

- изучение принципов научного управления качеством; положений TQM; модели СМК по стандартам ИСО серии 9000; структуры и требований стандартов ИСО 9000; принципов сертификации продукции и СМК; инструментов и принципов проведения аудита СМК; методов планирования, управления и совершенствования качества;

- формирование умения разрабатывать процессные модели СМК; планировать деятельность по совершенствованию управления качеством

- формирование навыков проведения анализа СМК, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

- формирование навыков разработки документации СМК; навыков проведения стратегического анализа систем менеджмента на предприятии и выявления направлений их совершенствования в соответствии с требованиями международных стандартов серии ИСО 9000; распределения ответственности, обязанностей и полномочий в СМК.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Методы комплексной оценки систем управления качеством» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Основы методологии менеджмента качества»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- понятия «качество» и «управление качеством»;
- стадии развития философии управления качеством;
- принципы научного управления качеством; положения TQM;
- теории и практики управления качеством;
- модель СМК по стандартам ИСО серии 9000;
- структуру и требования стандартов ИСО 9000;
- критерии эффективности и результативности;
- документацию СМК;
- основы сертификации продукции и СМК;
- порядок проведения аудита СМК;
- порядок проведения сертификации СМК на соответствие требованиям

- международный стандарт ИСО 19011;
 - управление несоответствиями, корректирующие и предупреждающие мероприятия, правовые основы сертификации продукции в РФ;
 - стратегические методы планирования управления качеством; - специальные методы управления качеством;
 - менеджерские методы управления качеством;
 - статистические методы управления качеством;
 - основы и принципы менеджмента знаний, менеджмента изменений и управления цепочками поставок.
- уметь:
- проводить анализ процессов СМК с помощью «менеджерских» методов анализа;
 - разрабатывать мероприятия, направленные на повышение качества продукции;
 - планировать процесс проведения аудита СМК или аудита процессов СМК (в соответствии с требованиями ИСО 19011);
 - разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством;
 - разрабатывать критерии эффективности и результативности СМК и ее отдельных процессов;
 - разрабатывать специальную и общесистемную документацию СМК.
- владеть:
- навыками построения процессных моделей СМК на основе требований ИСО 9001;
 - навыками проведения аудита СМК «на месте» в соответствии с требованиями ИСО 19011;
- навыками анализа несоответствий в СМК и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.ЭД.3.2 «Внедрение систем управления качеством в организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины. Изучение методов и специфики внедрения систем управления качеством в организации, определение резервов повышения эффективности бизнес-процессов в организации.

Задачи

- Изучение систем менеджмента качества по стандартам ISO.
- Овладение основами сертификации и ресертификации систем менеджмента качества бизнес-процессов организации.
- Характеристика специальных методов управления качеством.
- Анализ менеджмента знаний и менеджмента изменений.
- Оценка жизненного цикла бизнес-процессов организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Внедрение систем управления качеством в организации» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Основы методологии менеджмента качества»; «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- понятия «качество» и «управление качеством»;
- стадии развития философии управления качеством;
- принципы научного управления качеством; положения TQM;
- теории и практики управления качеством;
- модель СМК по стандартам ИСО серии 9000;
- структуру и требования стандартов ИСО 9000;
- критерии эффективности и результативности;
- документацию СМК;
- основы сертификации продукции и СМК;
- порядок проведения аудита СМК;
- порядок проведения сертификации СМК на соответствие требованиям
- международный стандарт ИСО 19011;
- управление несоответствиями, корректирующие и предупреждающие мероприятия, правовые основы сертификации продукции в РФ;
- стратегические методы планирования управления качеством; - специальные методы управления качеством;
- менеджерские методы управления качеством;
- статистические методы управления качеством;

- основы и принципы менеджмента знаний, менеджмента изменений и управления цепочками поставок.

уметь:

- проводить анализ процессов СМК с помощью «менеджерских» методов анализа;

- разрабатывать мероприятия, направленные на повышение качества продукции;

- планировать процесс проведения аудита СМК или аудита процессов СМК (в соответствии с требованиями ИСО 19011);

- разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством;

- разрабатывать критерии эффективности и результативности СМК и ее отдельных процессов;

- разрабатывать специальную и общесистемную документацию СМК.

владеть:

- навыками построения процессных моделей СМК на основе требований ИСО 9001;

- навыками проведения аудита СМК «на месте» в соответствии с требованиями ИСО 19011;

- навыками анализа несоответствий в СМК и разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества.

Аннотация программы дисциплины
Б.1.2.ЭД.4.1 «Управление жизненным циклом бизнес-систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» являются формирование изученных знаний, принципов, концепций, подходов и методов исследования в единую комплексную систему, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков управления проектами.

Задачи дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем»:

- разрабатывать проекты инвестиционных и других мероприятий с учетом специфики стадий жизненного цикла;
- определять потребность в необходимых ресурсах;
- планировать затраты на выпуск продукции, производство работ (услуг);
- разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет);

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»; «Моделирование бизнес-процессов и систем».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- теоретические и практические основы реализации бизнес-планов проектов
- методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента
- основы управления проектом, виды продуктовых и технологических инноваций

уметь:

- координировать деятельность исполнителей при выполнении конкретных проектов и работ
- использовать принципы управления проектом, внедрять технологические и продуктовые инновации или проводить организационные изменения

владеть:

- навыками поэтапного контроля реализации проекта, методическим инструментарием реализации управленческих решений в области функционального менеджмента
- методами управления проектом, внедрения инноваций и проведения организационных изменений

Аннотация программы дисциплины

Б1.2.ЭД.4.2 «Моделирование бизнес-процессов и систем» для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов и систем» отнести рассмотрение теоретических основ и практическое применение аппарата структурного моделирования бизнес-процессов управления качеством предприятия.

К основным задачам освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов и систем» следует отнести:

- изучение методов структурного моделирования и анализа бизнес-процессов управления качеством;
- изучение возможностей применения на практике современных технологий оценки и совершенствования бизнес-процессов управления качеством предприятия;
- формирование представления о способах конструирования сети бизнес-процессов управления качеством предприятия на основе применения современных методик и изучения архитектуры предприятия «как есть»;
- получение навыков использования инструментальных программных средств и технологий, предназначенных для моделирования бизнес-процессов управления качеством;
- обучение навыкам использования в своих разработках современных тенденций развития и новых областей применения методик моделирования бизнес-процессов управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов и систем» относится к блоку Б1 дисциплин (модулей) (часть, формируемая участниками образовательных отношений, элективные дисциплины). Она связана с дисциплинами: «Основы методологии менеджмента качества»; «Инжиниринг бизнес-систем».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

знать:

- основные технологии программирования бизнес-процессов управления качеством;
- характеристику моделей бизнес-процессов управления качеством и методы реорганизации бизнес-процессов управления качеством в практической деятельности организаций;
- методы анализа и моделирования бизнес-процессов управления качеством;
- основы оценки производственно- технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов;

уметь:

- работать с информацией из различных источников;
- выполнять оценку производственно- технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов;
- моделировать, анализировать и совершенствовать бизнес-проекты;
- моделировать бизнес-проекты и использовать методы реорганизации бизнес-процессов управления качеством в практической деятельности организаций;

владеть:

- основными методами естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования бизнес-процессов управления качеством;
- навыками анализа результатов моделирования бизнес-процессов и реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
- основами математического моделирования прикладных задач управления проектами, решаемых аналитическими методами.

Аннотация программы дисциплины
ФТД.1 Венчурный менеджмент
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
образовательная программа: «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Основная цель освоения дисциплины «Венчурный менеджмент» - сформировать у студентов систему теоретических знаний по венчурному предпринимательству, которая позволит овладеть умениями и навыками венчурного предпринимательства.

К основным задачам освоения дисциплины «Венчурный менеджмент» следует отнести:

- формирование знаний об особенностях венчурного предпринимательства;
- изучение возможностей применения на практике современных технологий венчурного предпринимательства;
- формирование знаний по разработке и реализации венчурных бизнес-проектов.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Венчурный менеджмент» относится к блоку факультативных дисциплин.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен:

Знать: основные понятия, категории и инструменты, применяемые в венчурном предпринимательстве, закономерности функционирования современной инновационной экономики, взаимосвязи между социально-экономическими явлениями, процессами, институтами;

Уметь: выбирать источники финансирования венчурных проектов. Анализировать и выбирать оптимальные варианты привлечения инвестиций.

Владеть: навыками оценки эффективности венчурных бизнес-проектов.