

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Владимирович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 26.10.2023 12:53:01
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета машиностроения
/Е.В. Сафонов/

« 25 » июня 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит качества»

Направление подготовки
27.03.02 «Управление качеством»

Профиль «Управление качеством на производстве»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Москва 2020 г.

Программа дисциплины «Аудит качества» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством на производстве»**.

Программу составил:


к.т.н., Левина Т.А.



Программа дисциплины «Аудит качества» по направлению **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством на производстве»** утверждена на заседании кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»

«19» 06 2020 г. протокол № 9

Программа согласована с руководителем образовательной программы по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством на производстве»**

_____ /  / И.Е. Парфеньева /

« » _____ 2020 г.

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Машиностроения

Председатель комиссии



/ А.Н. Васильев /

«25» 06 2020 г. Протокол: 8-20

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Аудит качества» являются:

- формирование знаний об основных способах и методах проведения аудитов систем менеджмента;

- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению, в том числе формирование знаний о современных принципах и методах управления качеством продукции и услуг, проведения аудита качества.

К основным задачам освоения дисциплины «Аудит качества» относятся:

- формирование способностей планировать, проводить и анализировать результаты аудита СМК, процессов, продукции, необходимых для принятия решений по корректирующим воздействиям с точки зрения адекватного подбора инструмента управления качеством, экономики и результативности, наиболее подходящих для организации;

- формирование способностей осуществлять обоснованный выбор объектов аудита, выборки, умения применять аналитические способности разбираться в ситуациях несоответствий при аудите, уметь работать с критериями аудита;

- формирование способностей собирать объективные свидетельства при проведении аудита, способность общения с аудируемыми сотрудниками, вести переговоры с представителями высшего руководства, уметь задавать лаконичные вопросы, разрешать спорные ситуации во время проведения аудита.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Дисциплина «Аудит качества» относится к факультативным дисциплинам и входит в образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю «**Управление качеством на производстве**» очной формы обучения.

Дисциплина «Аудит качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- всеобщее управление качеством.

В вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- системы менеджмента качества и их сертификация;
- оценка результативности системы менеджмента качества.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

| Код компетенции | В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|------------------------|--|---|
| ПК-10 | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов; |
| ПК-13 | способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные принципы системного подхода; • подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором |

4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 академических часов. Форма контроля – зачет.

Разделы дисциплины «Аудит качества» изучаются на седьмом семестре четвертого курса.

Структура и содержание дисциплины «Аудит качества» по срокам и видам работы отражены в Приложении А.

Содержание разделов дисциплины.

Седьмой семестр

Введение. Термины и определения.

Понятие Аудита. Основная терминология. Основные задачи аудита. Требования стандартов ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 и ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Понятие Аудита.

Виды и классификация аудитов качества.

Виды аудитов качества. Инициаторы аудита. Цели аудита. Основные этапы аудита. Классификация аудитов качества.

Планирование и подготовка аудита качества.

Управление программой аудита. Определение возможности проведения аудита. Формирование группы по аудиту. Предварительный анализ документов. Определение целей, области и критериев аудита. Предварительный контакт с проверяемой организацией. Уведомление об аудите. Опросные листы.

Подготовка и проведение аудита.

Подготовка плана аудита. Распределение обязанностей между членами группы по аудиту. Подготовка рабочих документов. Обязанность, ответственность и права аудиторов. Проведение аудита. Предварительное совещание. Технология проведения аудита. Обмен информацией во время аудита. Роль и ответственность сопровождающих лиц и наблюдателей. Сбор и проверка информации. Наблюдения аудита. Доказательство. Анализ. Оценивание. Проведение заключительного совещания. Подготовка заключения по результатам аудита.

Завершение аудита.

Подготовка отчета по аудиту. Утверждение и рассылка отчета. Хранение документов. Окончание аудита.

Компетентность аудиторов.

Общие положения. Знания и навыки. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита. Процесс оценивания аудитора. Поддержание повышения уровня профессионализма.

5. Образовательные технологии.

Методика преподавания дисциплины «Аудит качества» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков, обучающихся:

- проработка и изучение лекционных материалов;
- выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- обсуждение и защита рефератов по дисциплине.

Удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся, содержанием дисциплины «Аудит качества» и в целом по дисциплине составляет 20% от аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 100 % от объема аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета с учетом результатов **текущего контроля** успеваемости в течение семестра. Темы и вопросы, выносимые на зачет, представлены в приложении к рабочей программе «Фонд оценочных средств по дисциплине «Аудит качества» (приложение Б). По итогам промежуточной аттестации выставляется оценка – «зачтено», «не зачтено». Шкала и критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

Форма промежуточной аттестации: зачет.

| Шкала оценивания | Описание |
|------------------|---|
| Зачтено | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| Не зачтено | Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |

6.1. Требования к подготовке к промежуточной аттестации

До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ и форма отчетности представлены в таблице.

Перечень обязательных работ, выполняемых в течение семестра по дисциплине «Аудит качества»

| Вид работы | Форма отчетности и текущего контроля |
|---|--|
| Тестирование (перечень вопросов в приложении Б) | Оценка преподавателя «зачтено», если результат тестирования по процентной шкале (приложение Б) составляет более 40%. |

6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

| Код компетенции | В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать |
|-----------------|---|
| | |

| | |
|-------|---|
| ПК-10 | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества |
| ПК-13 | способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливая их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем |

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

| ПК-10 способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | | | | |
|---|--|--|---|---|
| Показатель | Критерии оценивания | | | |
| | 2 | 3 | 4 | 5 |
| знать: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения. | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения. | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях. | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения, свободно оперирует приобретенными знаниями. |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | | значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации. | | |
| уметь: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. | Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации. | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации. | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| владеть: основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов. | Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем | Обучающийся владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов в | Обучающийся частично владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов, навыки | Обучающийся в полном объеме владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения |

| | | | | |
|--|--------------------------|--|---|---|
| | и оптимизации процессов. | неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях. | освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации. | проблем и оптимизации процессов, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности. |
|--|--------------------------|--|---|---|

ПК-13 способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливая их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем

| Показатель | Критерии оценивания | | | |
|---|--|---|--|--|
| | 2 | 3 | 4 | 5 |
| знать: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации. | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации. | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях. | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основные принципы системного подхода. подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации, свободно оперирует приобретенными знаниями. |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <p>уметь: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем.</p> | <p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем</p> | <p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p> |
| <p>владеть: основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей.</p> | <p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей</p> | <p>Обучающийся владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется</p> | <p>Обучающийся частично владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при</p> | <p>Обучающийся в полном объеме владеет основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей, свободно применяет</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях. | аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации. | полученные навыки в ситуациях повышенной сложности. |
|--|--|--|--|---|

Фонды оценочных средств представлены в приложении Б к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонтова. - Электрон. текстовые дан. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012 –43 с. – Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=228975

2 Руководство по улучшению бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Harvard Business School Press. - Электрон. текстовые дан. – М.: Альпина Паблишер, 2015 – 132 с. - Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=288784

б) дополнительная литература:

3. Управление качеством процессов и продукции: в 3 кн. [Электронный ресурс] / С.В. Пономарев [и др.]; под ред. С.В. Пономарева. - Электрон. текстовые дан. – Тамбов: ТГТУ, 2012 - 221с.- Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277909

4 Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Козлов. 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. – М.: Флинта, 2011 – 272 с. – Режим доступа URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=103541

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе «Библиотека. Электронные ресурсы»

<http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog>

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

| Наименование | Договор (лицензия) |
|--|---|
| Операционная система, Windows 7 (или ниже) – MicrosoftOpenLicense | Лицензия № 61984214, 61984216, 61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215 |
| Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License | Лицензия № 61984042 |
| Антивирусное ПО, KasperskyendpointSecurity для бизнеса – Стандартный – | Лицензии № 1752161117060156960164 |

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyu-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

| № п/п | Электронный ресурс | № договора. Срок действия доступа | Названия коллекций |
|-------|---|--|---|
| 1 | ЭБС «Издательства Лань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. (e.lanbook.com) | Договор № 132_94.44.ЕП/20 от 19.05.2020 с ООО «ЭБС ЛАНЬ». Срок действия – с 15.06.2020 по 15.06.2021 | Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение» Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана; Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта»; - 58 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета, раздел библиотека) |
| 2 | ЭБС «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com) | Договор № 124_62.44.ЕП/19 от 04.06.2019 с ООО «ЗНАНИУМ». Срок действия – с | Доступ к 5 изданиям из разных коллекций ЭБС |

| | | | |
|----|---|--|--|
| | | 01.11.2019 по 31.10.2020 | |
| 3 | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru) | Договор № 133_95.44.ЕП/20 от 19.05.2020 с ООО «Директ-Медиа». Срок действия – с 29.05.2020 по 28.05.2021 | Доступ к базовой коллекции ЭБС |
| 4 | ЭБС «ЮРАЙТ» (www.biblio-online.ru) | Договор № 122_60.44.ЕП/19 от 04.06.2019 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». Срок действия – с 01.09.2019 по 31.08.2020 | Доступ к 12 изданиям из разных коллекций ЭБС |
| 5 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) | Договор № 101/НЭБ/2450 от 11.10.2017 с ФГБУ «РГБ» - срок действия договора 5 лет | НЭБ (нэб.рф) объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей, правомерно переведенные в цифровую форму |
| 6 | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru) | Свободный доступ | 1134165 научных статей |
| 7 | ЭБС «Polpred» (polpred.com) | Свободный доступ | Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет) |
| 8 | Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru | Свободный доступ | Более 3000 наименований российских журналов в открытом доступе |
| 9 | Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature | Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-17/1123 с приложением С 01.01.2017 - бессрочно | SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference; zbMATH; Nature Journals |
| 10 | Справочная поисковая система «Техэксперт» | Без договора | Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию |

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Одна специализированная учебная аудитория, оснащенная мультимедийным проектором и компьютером.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов.

Для эффективного формирования знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Аудит качества» обучающимся рекомендуется систематически прорабатывать материалы лекций, активно используя основную и дополнительную литературу.

Оценивание составляющих компетенций (ПК-10, ПК-13) осуществляется на контрольных работах, проводимых по итогам изучения разделов дисциплины «Аудит качества», на основе решения ситуационных задач (достижения целей деловых игр), ориентированных на профессиональную деятельность обучающихся.

10. Методические рекомендации для преподавателя.

Структура и содержание материала дисциплины «Аудит качества» должна последовательно и системно формировать требуемые знания, умения, навыки и компетенции.

При проведении лекций рекомендуется широко использовать мультимедийные средства.

Работа студентов на практических занятиях должна предполагать не только решение практических заданий, ориентированных на профессиональную деятельность, но и возможность обобщения студентами изученного материала на основе презентации докладов по отдельным изученным вопросам.

Особенностью изучения дисциплины является ее опора на большое количество нормативно-правовых документов, поэтому часть проводимых практических занятий должна проводиться на рабочих местах с доступом к Интернету, базам федеральных законов, техническим регламентам, стандартам и иным документам по стандартизации.

11. Приложения к рабочей программе:

Приложение А – Структура и содержание дисциплины.

Приложение Б – Фонд оценочных средств.

Приложение В – Перечень оценочных средств по дисциплине «Аудит качества».

Приложение Г – Аннотация рабочей программы.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | проверяемой организацией. Уведомление об аудите. Опросные листы. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Подготовка и проведение аудита. Подготовка плана аудита. Распределение обязанностей между членами группы по аудиту. Подготовка рабочих документов. Обязанность, ответственность и права аудиторов. Проведение аудита. Предварительное совещание. Технология проведения аудита. Обмен информацией во время аудита. Роль и ответственность сопровождающих лиц и наблюдателей. Сбор и проверка информации. Наблюдения аудита. Доказательство. Анализ. Оценивание. Проведение заключительного совещания. Подготовка заключения по результатам аудита. | 7 | 10-12 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Завершение аудита. Подготовка отчета по аудиту. Утверждение и рассылка отчета. Хранение документов. Окончание аудита. | 7 | 13-15 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Компетентность аудиторов. Общие положения. Знания и навыки. Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита. Процесс оценивания аудитора. Поддержание повышения уровня профессионализма. | 7 | 16-18 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Форма аттестации. | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|
| | Всего часов по дисциплине в седьмом семестре | | | 36 | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
|--|---|--|--|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------|

Заведующий кафедрой СМиС
к.т.н., доцент

О.Б.Бавыкин

Приложение Б

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

ОП (профиль): «Управление качеством на производстве»

Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Аудит качества»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств

перечень вопросов на зачет

тестирующие вопросы

Составитель:

к.э.н. Левина Т.А.

Москва, 2020 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

| «Аудит качества» | | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| ФГОС ВО 27.03.02 «Управление качеством» | | | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции : | | | | | |
| КОМПЕТЕНЦИИ | | Перечень компонентов | Технология формирования компетенций | Форма оценочного средства** | Степени уровней освоения компетенций |
| ИНДЕКС | ФОРМУЛИРОВКА | | | | |
| ПК-10 | способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации процессов; | лекция, самостоятельная работа | З, Т | <p>Базовый уровень: воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p>Повышенный уровень: практическое применение полученных знаний в процессе выполнения лабораторных работ и курсовой работы; готовность решать практические задачи повышенной сложности,</p> |

| | | | | | |
|-------|--|---|--------------------------------|---------|--|
| | | | | | нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении |
| ПК-13 | способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные принципы системного подхода; • подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей. | лекция, самостоятельная работа | З, Т | <p>Базовый уровень: воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p>Повышенный уровень: практическое применение полученных знаний в процессе выполнения лабораторных работ и курсовой работы; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении |
|--|--|--|--|--|--|

** - Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении В к рабочей программе.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие Аудита. (ПК-10)
2. Структура и требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001- 2015. (ПК-10)
3. Структура и требования стандарта ГОСТ Р ИСО 19011-2012. (ПК-10)
4. Основные задачи аудита. (ПК-10)
5. Виды аудитов качества. (ПК-10)
6. Инициаторы аудита. (ПК-10)
7. Цели аудита. (ПК-10)
8. Философия аудита. (ПК-10)
9. Классификация аудитов качества. (ПК-10)
10. Организационные принципы аудита системы качества. (ПК-10)
11. Основные этапы аудита. (ПК-10)
12. Управление программой аудита. (ПК-13)
13. Определение возможности проведения аудита. (ПК-13)
14. Формирование группы по аудиту. (ПК-13)
15. Назначение руководителя группы по аудиту. (ПК-13)
16. Определение целей, области и критериев аудита. (ПК-13)
17. Предварительный контакт с проверяемой организацией. (ПК-13)
18. Уведомление об аудите. (ПК-13)
19. Опросные листы. (ПК-13)
20. Предварительный анализ документов. (ПК-13)
21. Подготовка плана аудита. (ПК-13)
22. Распределение обязанностей между членами группы по аудиту. (ПК-13)
23. Подготовка рабочих документов. (ПК-13)
24. Обязанность, ответственность и права аудиторов. (ПК-10)
25. Предварительное совещание. (ПК-13)
26. Технология проведения аудита. (ПК-13)
27. Обмен информацией во время аудита. (ПК-13)
28. Роль и ответственность сопровождающих лиц и наблюдателей. (ПК-10)
29. Сбор и проверка информации. (ПК-13)
30. Наблюдения аудита. (ПК-13)
31. Доказательство. Анализ. Оценивание. (ПК-13)

- 32.Идентификация несоответствий. (ПК-13)
- 33.Подготовка заключения по результатам аудита. (ПК-13)
- 34.Проведение заключительного совещания. (ПК-13)
- 35.Подготовка отчета по аудиту. (ПК-13)
- 36.Утверждение и рассылка отчета. Хранение документов. (ПК-10)
- 37.Знания и навыки аудитора. (ПК-10)
- 38.Образование, практический опыт, обучение аудиту и опыт проведения аудита. (ПК-10)
- 39.Поддержание повышения уровня профессионализма. (ПК-10)
- 40.Процесс оценивания аудитора. (ПК-13)

Тестирование

1. Стоимость плохо проведенного аудита невыгодна:

- A. для проверяемой организации
- B. проверяющей организации
- C. команды аудиторов

2. Критерии аудита:

- A. совокупность политики, процедур или требований, которые применяются в виде ссылок
- B. записи, изложение фактов или другой информации, связанной с критериями аудита, которые могут быть перепроверены
- C. результат оценки свидетельства аудита в зависимости от критериев аудита

3. Свидетельства аудита:

- A. записи, изложение фактов или другой информации, связанной с критериями аудита, которые могут быть перепроверены
- B. совокупность политики, процедур или требований, которые применяются в виде ссылок
- C. результат оценки свидетельства аудита в зависимости от критериев аудита

4. Наблюдение аудита:

- A. результат оценки свидетельства аудита в зависимости от критериев аудита
- B. совокупность политики, процедур или требований, которые применяются в виде ссылок
- C. записи, изложение фактов или другой информации, связанной с критериями аудита, которые могут быть перепроверены

5. Заключение по результатам аудита:

- A. выходные данные аудита, предоставленные группой по аудиту после рассмотрения целей аудита и всех наблюдений аудита

- В. совокупность политики, процедур или требований, которые применяются в виде ссылок
- С. записи, изложение фактов или другой информации, связанной с критериями аудита, которые могут быть перепроверены
- Д. результат оценки свидетельства аудита в зависимости от критериев аудита

6. Заказчик аудита:

- А. организация или лицо, заказавшие аудит
- В. организация, подвергающаяся аудиту
- С. лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита

7. Аудитор:

- А. лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита
- В. организация или лицо, заказавшие аудит
- С. организация, подвергающаяся аудиту

8. Проверяемая организация:

- А. организация, подвергающаяся аудиту
- В. организация или лицо, заказавшие аудит
- С. лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита

9. Технический эксперт:

- А. лицо, обладающее специальными знаниями или опытом применительно к объекту, подвергаемому аудиту
- В. организация или лицо, заказавшие аудит
- С. лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита

10. Аудит качества продукции:

- А. количественная оценка соответствия установленным показателям качества продукта
- В. анализ элементов процесса, оценка его полноты, правильности выбора условий проведения и возможной эффективности

11. Повторные обучения аудиторов качества

- А. не нужны, если аудиторы сертифицированы
- В. важны, также, как и начальное обучение
- С. необходимы ежегодно
- Д. необходимы при потере квалификации
- Е. б) и в) – верны
- Ф. б) и в) и г) – верны

12. Аудит качества процесса:

- А. анализ элементов процесса, оценка его полноты, правильности выбора условий проведения и возможной эффективности
- В. количественная оценка соответствия установленным показателям качества продукта

13. Управление программой аудита предусматривает:

- А. определение целей и объема аудита
- В. определение ответственности, ресурсов и процедур
- С. обеспечение внедрения программы

- D. отслеживание и анализ программы
- E. поддержание записей программы аудита

14. Ответственные за управление программой аудита должны определить возможность проведения аудита с учетом следующих факторов:

- A. необходимого количества данных и соответствующей информации для планирования аудита
- B. адекватного сотрудничества со стороны проверяемой организации
- C. наличия времени и ресурсов

15. При определении количества и состава группы по аудиту необходимо учитывать следующее:

- A. цели аудита, область, критерии, месторасположение и продолжительность
- B. компетентность группы по аудиту, необходимую для достижения целей
- C. требования органов по аккредитации/сертификации
- D. требования по обеспечению независимости группы по аудиту от деятельности, которая должна проверяться, в целях исключения конфликта интересов
- E. возможность группы по аудиту эффективно сотрудничать с проверяемой организацией и вместе работать

16. Процесс обеспечения компетентности группы по аудиту должен включать следующие этапы:

- A. определение знаний и навыков, необходимых для достижения целей аудита
- B. подбор членов группы по аудиту с требуемыми знаниями и навыками

17. Цели аудита должны предусматривать:

- A. определение степени соответствия системы менеджмента проверяемой организации или ее частей критериям аудита
- B. оценку возможности системы менеджмента обеспечивать соответствие требованиям контракта и обязательным требованиям
- C. оценку результативности системы менеджмента в свете достижения конкретных целей
- D. идентификацию областей потенциального улучшения системы менеджмента

18. Уведомление должно сообщать:

- A. о масштабе и цели аудита
- B. о типе аудита
- C. о продолжительности аудита
- D. опросный лист с комментариями

19. Стоимость плохо проведенного аудита невыгодна:

- A. для проверяемой организации
- B. для проверяющей организации
- C. для команды аудиторов

20. Повторные обучения аудиторов качества:

- A. не нужны, если аудиторы сертифицированы
- B. важны, также, как и начальное обучение
- C. необходимы ежегодно

D. необходимы при потере квалификации

21. Уведомление об аудите обычно делается:

- A. неожиданно
- B. ежегодно
- C. письменно, заранее, примерно за 2-3 месяца
- D. по телефону или письменно, заранее, за полгода

22. Уведомление об аудите обычно включает в себя все следующие вопросы:

- A. кроме конкретного числа людей, требуемого от проверяемой организации
- B. конкретного числа группы аудиторов
- C. конкретной даты аудита
- D. вида проводимого аудита
- E. все ответы верны

23. В опросных листах могут рассматриваться:

- A. управление (приверженность руководителей проблеме качества, организационные структуры управления качеством, распределение ответственности и др.)
- B. управление ресурсами (планирование рабочей силы, времени, обучение персонала, управление обеспечения материалами)
- C. обмен информацией внутри организации
- D. производство (воспроизводимость и управляемость процессов, обеспеченность оборудованием, организация предупредительного ремонта и др.)
- E. планы, программы по качеству, координация в области качества
- F. методы контроля, проверки продукции и процессов
- G. достигнутые результаты

24. Заключение по результатам аудита могут охватывать следующее:

- A. степень соответствия системы менеджмента критериям аудита
- B. эффективное внедрение и поддержание системы менеджмента
- C. возможность процесса анализа системы менеджмента обеспечить ее постоянную пригодность, адекватность, результативность

25. Группа по аудиту до заключительного совещания должна осуществить следующее:

- A. анализ наблюдений аудита и другой соответствующей информации, собранной во время аудита, на соответствие его целям
- B. согласовать заключение по результатам аудита с учетом элемента неопределенности при аудите
- C. подготовить рекомендации, если это предусмотрено целями аудита

26. Методы сбора информации:

- A. опросы
- B. наблюдения за деятельностью
- C. анализ документов
- D. доказательство
- E. оценивание

27. Процесс аудита « на месте» включает этапы:

- A. сбор информации
- B. обобщение информации
- C. верификация

- D. формирование свидетельств аудита
- E. оценка по критериям аудита
- F. наблюдения аудита
- G. анализ
- H. заключение по результатам аудита

28. Какое утверждение неверно: программу ежегодного аудита можно изменить:

- A. из-за большого числа жалоб потребителей
- B. снижения качества у поставщика
- C. отдаленности поставщика
- D. а), б) и в) - верны
- E. а) и б) – верны

29. Выявление несоответствий предусматривает:

- A. обнаружение, идентификацию и регистрацию несоответствий
- B. классификацию несоответствий по их значимости
- C. протоколирование несоответствий

30. К значительным несоответствиям можно отнести:

- A. использование средства измерения с истекшим сроком аттестации
- B. требования документированной процедуры не выполняются в полном объеме
- C. регистрируемые данные о качестве не дают представления о фактическом состоянии дел
- D. более низкая квалификация работника, чем это положено для выполнения данной работы
- E. использование несанкционированной документации по качеству
- F. политика в области качества носит рекламный характер
- G. несоблюдение сроков аттестации сотрудников службы качества
- H. отдельные нечеткие записи при регистрации контроля или испытаний
- I. отсутствие подписи под протоколом испытаний

31. К незначительным несоответствиям можно отнести:

- A. отсутствие подписи под протоколом испытаний
- B. отдельные нечеткие записи при регистрации контроля или испытаний
- C. несоблюдение сроков аттестации сотрудников службы качества
- D. политика в области качества носит рекламный характер
- E. использование средства измерения с истекшим сроком аттестации
- F. требования документированной процедуры не выполняются в полном объеме
- G. регистрируемые данные о качестве не дают представления о фактическом состоянии дел
- H. более низкая квалификация работника, чем это положено для выполнения данной работы

32. Группа по аудиту до заключительного совещания должна осуществить следующее:

- A. анализ наблюдений аудита и другой соответствующей информации, собранной во время аудита, на соответствие его целям

- В. согласовать заключение по результатам аудита с учетом элемента неопределенности при аудите
- С. подготовить рекомендации, если это предусмотрено целями аудита
- Д. степень соответствия системы менеджмента критериям аудита
- Е. эффективное внедрение и поддержание системы менеджмента
- Ф. возможность процесса анализа системы менеджмента обеспечить ее постоянную пригодность, адекватность, результативность

33. Уведомление об аудите обычно делается:

- А. неожиданно
- В. ежегодно
- С. письменно, заранее, примерно за 2-3 месяца
- Д. по телефону или письменно, заранее, за полгода

34. Критерии оценки аудиторов:

- А. подготовка
- В. образование
- С. опыт работы
- Д. поддержание компетентности
- Е. способность к руководству
- Ф. личные качества

35. Проверочные листки могут охватывать вопросы:

- А. кроме воспроизводимости процессов
- В. политики в области качества
- С. конструкции изделия
- Д. процедур контроля

36. Руководство по качеству может включать следующие пункты:

- А. кроме внутренней политики в области качества
- В. внутренних инструкций по проверке качества
- С. внешних требований от поставщиков
- Д. процедуры по аудитам поставщиков

37. Оценивание качества по сравнению с аудитом качества:

- А. это более формальная процедура
- В. менее формальная процедура
- С. шире по охвату
- Д. все может быть верным

38. Цель программы аудита качества заключается:

- А. в достижении обратной связи для задач руководства
- В. в облегчении выявления проблем
- С. в определении того, используются ли процедуры и методики
- Д. во всем вышесказанном

39. Главное преимущество аудита продукции перед аудитом системы:

- А. дешевизна
- В. не требуется окончательный отчет
- С. сосредоточение внимания непосредственно на конечном продукте
- Д. он менее формален

Вставьте пропущенное слово:

40. Определение степени соответствия объекта аудита установленным требованиям:

41. Неопровержимый факт или довод, подтверждающий истинность чего-либо:

42. Суждение, истинность которого должна быть доказана:

43. Наиболее убедительное основание, приводимое для доказательства тезиса:

44. Констатация факта, сделанная в ходе аудита и основанная на объективном доказательстве:

45. Констатация факта, сделанная в ходе аудита и основанная на объективном доказательстве:

46. Неопровержимый факт или довод, подтверждающий истинность чего-либо:

47. Формирует отношение к нему проверяемого, дисциплинирует самого аудитора, подчеркивает формальность аудита:

48. Аудитор должен помнить, что проверяемый выделил для аудита свое драгоценное деловое время, и ему важно, чтобы оно не было потрачено впустую. Напишите качество аудитора.

49. Бесплановость аудита может раздражать проверяемого, поэтому важно иметь заранее составленный план и провести подготовку. Например, необходимо заранее изучить структуру организации, подчиненность, особенности контрактов и др. Напишите качество аудитора.

50. Не надо придирается по пустякам, надо прощать случайные человеческие ошибки. Немотивированное копание в мелочах лишает поддержки со стороны проверяемого и не способствует сотрудничеству. Но если ошибки могут привести к серьезным проблемам, их обязательно нужно указывать. Напишите качество аудитора

51. Не надо участвовать в словесных перебранках с проверяемым, не раздражаться - это может испортить аудит. Надо понять, что проверяемый настроен на оборону, он будет защищать честь мундира. Надо понимать также, что демонстративно-оскорбительное поведение аудитора есть проявление страха.

Лучшее поведение – смягчить состояние проверяемого шуткой, улыбнуться, перейти на посторонние темы или объяснить проверяемому, что проверка - в их интересах.

Напишите качество аудитора.

52. Запросы на документы аудитор должен просить вежливо, говорить « пожалуйста», « спасибо». Не надо встречать ответы с подозрительностью, с иронией. Аудитор должен быть настроен доброжелательно. Напишите качество аудитора.

53. Вопросы следует формулировать ясно и точно, чтобы избежать продолжительного разъяснения не по существу. С другой стороны, если область проверки не совсем известна аудитору, добиваться дальнейших разъяснений. Для аудитора лучше добыть информацию, чем притвориться понимающим, при этом не надо смущаться, иначе аудит может зайти в тупик.

Напишите 2 качества аудитора.

54. Чувство справедливости и объективности для аудитора играют важную роль. Необходимо строить выводы на фактах, на результатах испытаний, на сопоставлении со стандартами, исключив свои личные пристрастия. Напишите качество аудитора

55. Аудитор должен быть внимателен к деталям, уметь анализировать. Выводы не должны сообщаться проверяемым, пока они не будут подтверждены объективными доказательствами. В процессе наблюдения аудитор может увидеть недостатки, относящиеся не только к системе качества, но они могут помочь разглядеть коренные причины отказов системы. Аудитор должен систематизировать свои наблюдения для формирования полноты картины. Напишите качество аудитора.

Шкала оценивания тестирования

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки.

| Оценка | Количество правильных ответов |
|---------------------|--------------------------------|
| Отлично | от 81% до 100% |
| Хорошо | от 61% до 80% |
| Удовлетворительно | от 41% до 60% |
| Неудовлетворительно | 40% и менее правильных ответов |

Приложение В

Перечень оценочных средств по дисциплине «Аудит качества»

| № ОС | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|------|----------------------------------|---|---|
| 1 | Устный опрос (3 -зачет) | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися | Комплект зачетных вопросов |
| | Тест (Т) | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий |

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Аудит качества»

1. Цели и задачи дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Аудит качества» являются:

- формирование знаний об основных способах и методах проведения аудитов систем менеджмента;

- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению, в том числе формирование знаний о современных принципах и методах управления качеством продукции и услуг, проведения аудита качества.

К основным задачам освоения дисциплины «Аудит качества» относятся:

- формирование способностей планировать, проводить и анализировать результаты аудита СМК, процессов, продукции, необходимых для принятия решений по корректирующим воздействиям с точки зрения адекватного подбора инструмента управления качеством, экономики и результативности, наиболее подходящих для организации;

- формирование способностей осуществлять обоснованный выбор объектов аудита, выборки, умения применять аналитические способности разбираться в ситуациях несоответствий при аудите, уметь работать с критериями аудита;

- формирование способностей собирать объективные свидетельства при проведении аудита, способность общения с аудируемыми сотрудниками, вести переговоры с представителями высшего руководства, уметь задавать лаконичные вопросы, разрешать спорные ситуации во время проведения аудита.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Дисциплина «Аудит качества» относится к факультативным дисциплинам и входит в образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки **27.03.02 «Управление качеством»** и профилю «**Управление качеством на производстве**» очной формы обучения.

Дисциплина «Аудит качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- всеобщее управление качеством;

В вариативной части дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- системы менеджмента качества и их сертификация;

- оценка результативности системы менеджмента качества.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «Аудит качества» студенты должны:

Знать:

- подходы к определению корректирующих действий по результатам аудита и выявлению потенциала для улучшения;
- основные принципы системного подхода;
- подходы к нарушению системы взаимодействия процессов и поиска решений по их оптимизации;

Уметь:

- подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы организации, применять адекватные методы решения проблем;
- подбирать наиболее эффективные инструменты выявления отклонений и нарушений в ходе работы взаимосвязей внутри организации, применять адекватные методы решения проблем;

Владеть:

- основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в процессах организаций и подбор инструментов для решения проблем, и оптимизации процессов;
- основными принципами и методами проведения аудита с точки зрения нахождения слабых мест в системе взаимосвязанных процессов организации и подбором инструментов для решения проблем и оптимизации этих взаимосвязей.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|------------------------------|-------------|---------|
| Общая трудоемкость | | |
| Аудиторные занятия (всего) | 36 | 36 |
| В том числе | | |
| лекции | 36 | 36 |
| Практические занятия | | |
| Лабораторные занятия | | |
| Самостоятельная работа | | |
| Курсовая работа | | |
| Курсовой проект | | |
| Вид промежуточной аттестации | | Зачет |