

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 26.10.2023 11:10:26  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e6032246942b52e8b106

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Современные проблемы управленческой науки и производства**

Направление подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

*Профиль подготовки*

**Управление качеством в Индустрии 4.0**

Квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

**Москва 2022**

## **1. Цель освоения дисциплины**

К основным целям освоения дисциплин «Современные проблемы управленческой науки и производства» следует отнести:

- ориентировать магистров на научно-исследовательский вид профессиональной деятельности;
- подготовка магистров к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой магистра по направлению.

К основным задачам освоения дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» следует отнести:

- развить способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом;
- в научно-исследовательская деятельность развить способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры**

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» Б.1.3.4 относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)», Дисциплинам по выбору студента Б.1.3 входит в образовательную программу подготовки магистров по направлению 27.04.02 Управление качеством и профилю Управление качеством в высокотехнологичном производстве очной формы обучения.

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ООП:

в базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- Стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;

в вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)»:

- Современные проблемы управленческой науки и производства Б.1.2.1. Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями:

научно-исследовательская деятельность:

способность выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

| Категория компетенций                                     | Код и наименование компетенции   | Индикаторы достижения компетенции   |
|---|--|---|
| Совершенствован<br>ие<br>профессиональ<br>ой деятельности | ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники | - Владеет последними достижениями науки и техники в области управления качеством<br>- Самостоятельно решает задачи в области управления качеством на базе последних достижений науки и техники. |

#### 4. Структура и содержание дисциплины

| Вид учебной работы                       | Всего часов  | Семестр 1 |
|--|--------------|-----------|
| Общая трудоемкость по учебному плану     | 108 (3 з.е.) | 108       |
| Аудиторные занятия (всего), в том числе: | 30           | 30        |
| Лекции                                   | 30           | 30        |
| Лабораторные занятия                     |              |           |
| Семинары и практические занятия          |              |           |
| Самостоятельная работа                   | 78           | 78        |
| Курсовая работа                          |              |           |
| Курсовой проект                          |              |           |
| Вид промежуточной аттестации             |              | зачет     |

Структура и содержание дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства» по срокам и видам работы отражены в Приложении А.

#### Содержание разделов дисциплины:

##### *1. Классификация проблем*

Сущность проблем управления. Классификация управленческих проблем. Классификационные признаки: степень важности и срочности, масштабы последствий в случае принятия или неприятия решений, степень риска, степень структуризации и формализации и т.п.

Способы разработки проблем: безальтернативный, бинарный, многовариантный, комбинационный. Виды проблем и их критерии: стратегические, тактические, долгосрочные, по уровням руководства.

##### *2. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками.*

Понятие об управленческой решении.  
 Типология управленческих решений.  
 Условия и факторы качества управленческих решений

### ***3. Методы принятия решения проблем***

Основные причины возникновения управленческих проблем. Решение проблем, классификация решений: по степени обязательности, по функциональному назначению, по способу принятия.

Методы принятия решения проблем. Научный метод и его признаки: формулировка гипотезы, системная ориентация (выявление взаимосвязи с внешними и внутренними переменными), математическое моделирование. Основные этапы системного анализа. Метод экономического анализа. Многосторонний и объективный анализ условий работы предприятия как основа принятия рационального решения и его этапы. План реализации решения.

Этапы процесса принятия и реализации решения: принятие решения, сообщение о решении, реализация решения, установление обратной связи, оценка результатов.

### ***4. Целеполагание при разработке управленческих решений***

Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена - Акоффа при оценивании целей.

### ***5. Наука как объект управления***

Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения: а) рассмотрение института науки как саморазвивающейся органической "системы"; б) необходимость ориентации на сочетание государственных и негосударственных форм ее развития и функционирования на основе различных форм собственности, а также источников и форм финансирования; в) концентрация усилий на приоритетных, перспективных для данной страны направлениях развития науки с учетом необходимости межрегиональной и международной кооперации науки как единого института.

## ***6. Принципы управления социальным институтом науки как целостным социальным процессом в условиях радикального преобразования социально-экономической системы.***

Эффективность формирования и использования научного потенциала в связи с системой образовательных услуг. Реформирование системы образования в новых условиях в соответствии с потребностями научно-технической политики государства и с установкой на достижения уровня мировых стандартов. Разработка правовых и экономических основ объективно predetermined интеграции научного знания, слияния науки и высшей школы.

Объект стратегического планирования НИОКР. Портфель НИОКР как совокупность идей и проектов, одновременно находящихся на различных стадиях цикла "исследование - производство" данной организации. Методы стратегического менеджмента и его современные проблемы: отсутствие способ задания в явном виде допустимых границ

обеспечивают его соответствие целям организации, а также профилю и величине ее научно-технического потенциала.

Пути решения проблем: обеспечение максимального мультиплицированного эффекта; применение анализа цикличности при исследовании объекта и субъекта НИОКР как инвестиций; маркетинговая направленность (рыночная оценка востребованности) инноваций; привлечение пользователей в инвестиционный процесс.

## **5. Образовательные технологии**

Методика преподавания дисциплины **«Современные проблемы управленческой науки и производства»** и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- проработка и изучение лекционных материалов;
- выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- подготовка, представление и обсуждение презентаций;
- обсуждение и защита рефератов по дисциплине;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме письменных, устных ответов;
- экзамен по материалам первого семестра первого курса.

Обучение по дисциплине ведется на основе прочтения лекций по курсу и выполнения практических работ в течение первого семестра первого курса магистратуры.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины **«Современные проблемы управленческой науки и производства»** и в целом по дисциплине составляет 50 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 33 % от объема аудиторных занятий.

#### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**Промежутзаочная аттестация** по дисциплине проводится в виде экзамена с учетом результатов текущего контроля успеваемости в течение семестра. Регламент и порядок проведения экзамена, темы и вопросы, выносимые на экзамен, представлены в приложении к рабочей программе «Фонд оценочных средств по дисциплине **«Современные проблемы управленческой науки и производства»** (приложение Б). По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Промежутзаочная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

**6.1. Требования к подготовке к промежуточной аттестации.** До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ и форма отчетности представлены в таблице.

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине **«Современные проблемы управленческой науки и производства»**, а именно показавшие удовлетворительное владение материалом практических и семинарских занятий, выполнившие и защитившие практические работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, выступившие с презентацией и представившие реферат.

Перечень обязательных работ, выполняемых в течение семестра по дисциплине **«Современные проблемы управленческой науки и производства»**:

| Вид работы                                    | Форма отчетности и текущего контроля            |
|---|---|
| Практические работы (перечень в приложении Б) | Оформленные отчеты (журнал) практических работ, |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.                                |
| Реферат (перечень тем в приложении Б) | Представить один реферат по выбранной теме с оценкой преподавателя «зачтено», если представлен один реферат в форме презентации и на бумажном носителе. |

## **6.2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

| <b>Код компетенции</b> | <b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать</b>   |
|------------------------|--|
| <b>ОПК-4</b>           | способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом       |
| <b>ПК-4</b>            | способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений |
| <b>ПК-5</b>            | способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения                 |

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе ее отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплины (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

### **6.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания**

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

**ОПК-4 способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом**

| Показатель  | Критерии оценивания  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | 2  | 3   | 4  | 5  |
| <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные направления развития производства на основе инновационных технологий;</li> <li>• основные этапы проведения научно-исследовательских работ;</li> <li>• национальные стандарты в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР;</li> </ul> | <p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний о современных направлениях развития производства на основе инновационных технологий; основных этапах проведения научно-исследовательских работ; национальных стандартах в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: о современных направлениях развития производства на основе инновационных технологий; основных этапах проведения научно-исследовательских работ; национальных стандартах в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: о современных направлениях развития производства на основе инновационных технологий; основных этапах проведения научно-исследовательских работ; национальных стандартах в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: о современных направлениях развития производства на основе инновационных технологий; основных этапах проведения научно-исследовательских работ; национальных стандартах в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p> |
| <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul>   | <p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>  | <p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>   | <p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>   | <p>руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p>  |



|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
|   |   | <p>Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p> | <p>. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>  |  |
| <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками организации исследовательских и проектных работ</li> </ul>                       | <p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками организации исследовательских и проектных работ</p>  | <p>Обучающийся владеет навыками организации исследовательских и проектных работ<br/>Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.</p>                             | <p>Обучающийся частично владеет навыками организации исследовательских и проектных работ. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p> | <p>Обучающийся в полном объеме владеет навыками организации исследовательских и проектных работ свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.</p> |
| <p><b>ПК-4 способность планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений</b></p> |   |   |  |  |
| <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные методы управления производством;</li> </ul>                                     | <p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное знание о современных методах управления производством.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: о современных методах управления производством. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность</p>                         | <p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: о современных методах управления производством, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при</p>  | <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: о современных методах управления производством, свободно оперирует приобретенными</p>                   |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
|   |   | знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.  | аналитических операциях.  | знаниями.  |
| <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>планировать работу коллектива в условиях высокотехнологического производства;</li> <li>грамотно и обоснованно доказывать адекватность используемых способов решения научных задач.</li> </ul> | Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: планировать работу коллектива в условиях высокотехнологического производства; грамотно и обоснованно доказывать адекватность используемых способов решения научных задач. | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: планировать работу коллектива в условиях высокотехнологического производства; грамотно и обоснованно доказывать адекватность используемых способов решения научных задач. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации. | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: планировать работу коллектива в условиях высокотехнологического производства; грамотно и обоснованно доказывать адекватность используемых способов решения научных задач. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации. | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: планировать работу коллектива в условиях высокотехнологического производства; грамотно и обоснованно доказывать адекватность используемых способов решения научных задач. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. |
| <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками ведения научной дискуссии на семинарах и конференциях.</li> </ul>  | Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками ведения научной дискуссии на семинарах и конференциях.  | Обучающийся владеет навыками ведения научной дискуссии на семинарах и конференциях. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.  | Обучающийся частично владеет навыками ведения научной дискуссии на семинарах и конференциях. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.   | Обучающийся в полном объеме владеет навыками ведения научной дискуссии на семинарах и конференциях. свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.   |

**ПК-5 способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения**

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>методику планирования научно-исследовательских работ.</li> </ul>                          | <p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: о методике планирования научно-исследовательских работ;</p> | <p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: о методике планирования научно-исследовательских работ; Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: о методике планирования научно-исследовательских работ; . Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p> | <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: о методике планирования научно-исследовательских работ; свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>  |
| <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>анализировать современное состояние изучаемой проблемы;</li> </ul>                        | <p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: анализировать современное состояние изучаемой проблемы;</p>                                      | <p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: анализировать современное состояние изучаемой проблемы; Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p> | <p>Обучающийся частично владеет анализировать современное состояние изучаемой проблемы; Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>   | <p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: анализировать современное состояние изучаемой проблемы; Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p> |
| <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками управления научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.</li> </ul> | <p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками управления научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ;</p>              | <p>Обучающийся владеет навыками управления научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ. Обучающийся</p>   | <p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при</p>  | <p>Обучающийся в полном объеме владеет навыками управления научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ,</p>   |

|  |        |   |                          |  |
|--|--------|---|--------------------------|--|
|  | работ. | испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях. | аналитических операциях. | свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности. |
|--|--------|---|--------------------------|--|

## Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

| Шкала оценивания    | Описание  |
|---------------------|---|
| Отлично             | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности, не испытывает затруднений при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.   |
| Хорошо              | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| Удовлетворительно   | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.   |
| Неудовлетворительно | Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний,   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент не может оперировать знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</p> |
|--|---|

**Фонды оценочных средств представлены в Приложении Б к рабочей программе.**

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная:**

1. Ансофф, И. Стратегическое управление [Текст]: учебное пособие Сокр. пер.с англ. / И.Ансофф – М. : Экономика, 2013. – 519 с. – ISBN 978-5-238-02322-5.
2. Ибрагимова, Н.А. Организация процесса подготовки и принятия кадровых решений [Текст] / Н.А. Ибрагимова // Справочник по управлению персоналом. — № 10.- 2013. — С.22-30. – ISBN 978-5-238-02322-5.
3. Лукичева, Л.И. Управленческие решения: Учебник по специальности «Менеджмент организации» / Л.И. Лукичева, Д.Н. Егорычев; Под ред. Ю.П. Анискин. — М.: Омега-Л, 2011. — 384 с.

### **б) дополнительная:**

Шеметов, П.В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: Учебное пособие по специальности «Менеджмент организации»/ П.В.Шереметов, В.В.Радионон, Л.Е.Чередникова, С.В.Петухова. \_ М.: Омега-Л, 2013.- 398 с.

### **в) программное обеспечение и интернет-ресурсы**

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе «Библиотека. Электронные ресурсы»

<http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog>

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

| Наименование ПО   | № договора                |
|---|---------------------------|
| Microsoft Office Access 2007                                | 1981-М87 от 03.02.2014 г. |
| Microsoft Office Стандартный 2007 (word, excel, powerpoint) | 24/08 от 19.05.2008 г.    |
| Консультант+  | 223876                    |

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgur; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

| № п/п | Электронный ресурс  | № договора. Срок действия доступа       | Названия коллекций   |
|-------|---|---|--|
| 1     | ЭБС «Издательства Лань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. (e.lanbook.com) | Договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. | Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение»; Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана; Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта» и 38 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета раздел библиотека) |
| 2     | ЭБС «КнигаФонд» (knigafund.ru)  | На оформлении                           | Коллекция из 172405 изданий  |
| 3     | Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)               | Свободный доступ                        | 1134165 научных статей   |
| 4     | ЭБС «Polpred» (polpred.com)   | Постоянный доступ                       | Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет)   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| 5 | Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru               | Постоянный доступ  | 3800 наименований журналов в открытом доступе   |
| 6 | Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature | Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-17/1123 с приложением С 01.01.2017 - бессрочно | SpringerJournals;<br>SpringerProtocols;<br>SpringerMaterials;<br>SpringerReference;<br>zbMATH;<br>Nature Journals |
| 7 | Справочная поисковая система «Техэксперт»                 | Без договора   | Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию  |

## **8. Материально – техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения занятий необходима аудитория, оборудованная мультимедийными средствами (персональный компьютер, проектор, экран). Преподаватель может получать дополнительные дидактические преимущества при подключении к Интернету мультимедийных средств при проведении лекций.

## **9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов оценки соответствия и подтверждения соответствия.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для эффективного формирования знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» обучающимся рекомендуется систематически прорабатывать материалы лекций, активно используя основную и дополнительную литературу, в полном объеме выполнять задания, выносимые преподавателем на самостоятельную работу.

### **Задачи самостоятельной работы студента:**

- развитие навыков самостоятельной учебной работы;
- освоение содержания дисциплины;
- углубление содержания и осознание основных понятий дисциплины;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий для эффективной подготовки к зачету.

### **Виды внеаудиторной самостоятельной работы:**

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- выполнение домашних заданий по решению типичных задач и упражнений;
- составление и оформление докладов и реферата по отдельным темам программ.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация работы.

## **10. Методические рекомендации для преподавателя**

Структура и содержание материала дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» должна последовательно и системно формировать требуемые знания, умения, навыки и компетенции обучающихся.

При проведении лекций рекомендуется широко использовать мультимедийные средства. Часть лекционных вопросов могут быть представлены обучающимся в виде презентаций.

Особенностью изучения дисциплины является ее опора на большое количество нормативно-правовых документов, поэтому часть проводимых практических занятий должна проводиться на рабочих местах с доступом к Интернету, базам федеральных законов, техническим регламентам, стандартам и иным нормативным документам в области подтверждения соответствия.

Оценивание знаний материалов лекций может осуществляться в ходе текущего контроля на последующих лекциях. Формирование и оценивание умений и навыков осуществляется при выполнении и оценивании заданий,



выполняемых в ходе самостоятельной работы. Задания максимально приближены к профессиональным задачам будущей деятельности обучающихся.

#### **11. Приложения к рабочей программе:**

Приложение А – Структура и содержание дисциплины;

Приложение Б – Фонд оценочных средств.

Приложение В – Перечень оценочных средств по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества»;

Приложение Г – Аннотация рабочей программы дисциплины.

**Структура и содержание дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства»  
по направлению 27.04.02 «Управление качеством» и  
профилю подготовки «Управление качеством в высокотехнологичном производстве» очной формы обучения**

| №<br>n/n | Раздел  | Семестр  | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |          |     |           |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |
|----------|---|----------|--------------------|--|----------|-----|-----------|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|
|          |   |          |                    | Л  | П/С      | Лаб | СРС       | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |
|          | <b>Первый семестр</b>   |          |                    |  |          |     |           |     |  |         |    |     |                         |   |
| <b>1</b> | <b>1. Классификация проблем</b><br>Сущность проблем управления.<br>Классификация управленческих<br>проблем. Классификационные<br>признаки: степень важности и<br>срочности, масштабы последствий<br>в случае принятия или неприятия<br>решений, степень риска, степень<br>структуризации и формализации и<br>т.п. | <b>1</b> |                    |  | <b>2</b> |     | <b>10</b> |     |  |         |    |     |                         |   |
| <b>2</b> | Способы разработки проблем:<br>безальтернативный, бинарный,<br>многовариантный,<br>комбинационный. Виды проблем и<br>их критерии: стратегические,   | <b>1</b> |                    |  | <b>2</b> |     | <b>18</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |

| №<br>n/n | Раздел   | Семестр  | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |          |     |           |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |  |
|----------|--|----------|--------------------|--|----------|-----|-----------|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|--|
|          |  |          |                    | Л  | П/С      | Лаб | СРС       | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |  |
|          | тактические, долгосрочные, по уровням руководства.   |          |                    |  |          |     |           |     |  |         |    |     |                         |   |  |
| <b>3</b> | <b>2.Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками.</b><br><br>Понятие об управленческой решении.<br>Типология управленческих решений.<br>Условия и факторы качества управленческих решений                    | <b>1</b> |                    |  | <b>2</b> |     | <b>8</b>  |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |
| <b>4</b> | <b>3. Методы принятия решения проблем</b><br><br>Основные причины возникновения управленческих проблем. Решение проблем, классификация решений: по степени обязательности, по функциональному назначению, по способу принятия. | <b>1</b> |                    |  | <b>2</b> |     | <b>12</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |  |

| №<br>n/n | Раздел   | Семестр  | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |          |     |           |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |
|----------|--|----------|--------------------|--|----------|-----|-----------|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|
|          |  |          |                    | Л  | П/С      | Лаб | СРС       | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |
|          | Методы принятия решения проблем. Научный метод и его признаки: формулировка гипотезы, системная ориентация (выявление взаимосвязи с внешними и внутренними переменными), математическое моделирование. Основные этапы системного анализа. Метод экономического анализа. Многосторонний и объективный анализ условий работы предприятия как основа принятия рационального решения и его этапы. План реализации решения. |          |                    |  |          |     |           |     |  |         |    |     |                         |   |
| <b>5</b> | Этапы процесса принятия и реализации решения: принятие решения, сообщение о решении, реализация решения, установление обратной связи, оценка результатов.  | <b>1</b> |                    |  | <b>2</b> |     | <b>10</b> |     | +  | +       |    |     |                         |   |

| №<br>n/n | Раздел  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |     |     |     |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |  |
|----------|---|---------|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|--|
|          |   |         |                    | Л  | П/С | Лаб | СРС | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |  |
| 6        | <p><b>4.Целеполагание при разработке управленческих решений</b></p> <p>Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена - Акоффа при оценивании целей.</p>   | 1       |                    |  | 2   |     | 10  |     |  | +       | +  |     |                         |   |  |
| 7        | <p><b>5.Наука как объект управления</b></p> <p>Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения: а) рассмотрение института науки как саморазвивающейся органической "системы"; б) необходимость ориентации на сочетание государственных и</p> | 1       |                    |  | 2   |     | 10  |     |  |         |    |     |                         |   |  |

| №<br>n/n | Раздел   | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |     |     |     |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |
|----------|--|---------|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|
|          |  |         |                    | Л  | П/С | Лаб | СРС | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |
|          | негосударственных форм ее развития и функционирования на основе различных форм собственности, а также источников и форм финансирования; в) концентрация усилий на приоритетных, перспективных для данной страны направлениях развития науки с учетом необходимости межрегиональной и международной кооперации науки как единого института. |         |                    |  |     |     |     |     |  |         |    |     |                         |   |
| 8        | <b>Принципы управления социальным институтом науки как целостным социальным процессом в условиях радикального преобразования социально-экономической системы.</b>  | 1       |                    |  | 1   |     |     |     |  |         |    |     |                         |   |

| №<br>n/n | Раздел  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |     |     |     |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |
|----------|---|---------|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|
|          |   |         |                    | Л  | П/С | Лаб | СРС | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |
|          | <p>Эффективность формирования и использования научного потенциала в связи с системой образовательных услуг. Реформирование системы образования в новых условиях в соответствии с потребностями научно-технической политики государства и с установкой на достижения уровня мировых стандартов. Разработка правовых и экономических основ объективно predetermined интеграции научного знания, слияния науки и высшей школы.</p> <p>Объект стратегического планирования НИОКР. Портфель НИОКР как совокупность идей и проектов, одновременно находящихся на различных стадиях цикла "исследование - производство" данной</p> |         |                    |  |     |     |     |     |  |         |    |     |                         |   |

| №<br>n/n | Раздел   | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |     |     |     |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |         |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |   |
|----------|--|---------|--------------------|--|-----|-----|-----|-----|--|---------|----|-----|-------------------------|---|
|          |  |         |                    | Л  | П/С | Лаб | СРС | КСР | Презентация                              | Реферат | КП | К/р | Э                       | З |
|          | <p>организации. Методы стратегического менеджмента и его современные проблемы: отсутствие способ задания в явном виде допустимых границ</p> <p>обеспечивают его соответствие целям организации, а также профилю и величине ее научно-технического потенциала.</p> <p>Пути решения проблем: обеспечение максимального мультиплицированного эффекта; применение анализа цикличности при исследовании объекта и субъекта НИОКР как инвестиций; маркетинговая направленность (рынзаочная оценка востребованности) инноваций; привлечение пользователей в инвестиционный процесс.</p> |         |                    |  |     |     |     |     |  |         |    |     |                         |   |



| №<br>n/n | Раздел   | Семестр    | Неделя<br>семестра | Виды учебной работы,<br>включая самостоятельную<br>работу студентов,<br>и трудоемкость в часах |           |     |           |     | Виды самостоятельной работы<br>студентов |              |    |     | Формы<br>аттеста<br>ции |          |
|----------|--|------------|--------------------|--|-----------|-----|-----------|-----|--|--------------|----|-----|-------------------------|----------|
|          |  |            |                    | Л  | П/С       | Лаб | СРС       | КСР | Презентация                              | Реферат      | КП | К/р | Э                       | З        |
|          | <i>Форма аттестации</i>                            |            |                    |  |           |     |           |     |  |              |    |     |                         | З        |
|          | <b>Всего часов по дисциплине в первом семестре</b> | <b>108</b> |                    |  | <b>30</b> |     | <b>78</b> |     | +  | Один реферат |    |     |                         | <b>З</b> |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: **27.04.02 «Управление качеством»**

ОП (профиль): **«Управление качеством в высокотехнологичном производстве»**

Форма обучения: заочная

Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Современные проблемы управленческой науки и производства**

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:

перечень вопросов на экзамен

перечень тем рефератов

темы для презентаций

перечень тем практических работ

**Составители:**

Москва, 2022 год

## ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

| <b>Современные проблемы управленческой науки и производства</b>   |   |   |   |                           |   |
|---|---|---|---|---------------------------|---|
| ФГОС ВО 27.03.02 «Управление качеством»   |   |   |   |                           |   |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие <b>общекультурные компетенции</b> : |   |   |   |                           |   |
| КОМПЕТЕНЦИИ   |   | Перечень компонентов  | Технология формирования компетенций                                       | Форма оценочного средства | Степени уровней освоения компетенций  |
| ИНДЕКС  | ФОРМУЛИРОВКА  |   |   |                           |   |
| <b>ОПК-4</b>  | <b>способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом</b> | <p><b>. знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные направления развития производства на основе инновационных технологий;</li> <li>- основные этапы проведения научно-исследовательских работ;</li> <li>- национальные стандарты в области проведения и оформления отчетов по НИР и ОКР;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> </ul> | лекция, практическая работа, самостоятельная работа, реферат, презентация | З, ПР, Р, ПрР             | <p><b>Базовый уровень:</b></p> <p>воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><b>Повышенный уровень:</b></p> <p>практическое применение полученных знаний в процессе выполнения практических занятий (ПЗ) и реферата; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и</p> |

|      |   |   |  |                                     |   |
|------|---|---|--|-------------------------------------|---|
|      |   | <p><b>владеть:</b><br/> навыками организации<br/> исследовательских и<br/> проектных работ</p>  |  |                                     | <p>управленческие решения в<br/> условиях неполной<br/> определенности, при<br/> недостаточном<br/> документальном, нормативном<br/> и методическом обеспечении</p>   |
| ПК-4 | <p><b>способность<br/> планировать и<br/> организовывать<br/> работу коллектива<br/> исполнителей,<br/> принимать<br/> исполнительские<br/> решения в<br/> условиях<br/> различных мнений</b></p> | <p><b>знать:</b><br/> - современные методы<br/> управления производством;</p> <p><b>уметь:</b><br/> - планировать работу<br/> коллектива в условиях<br/> высокотехнологичного<br/> производства;</p> <p>-грамотно и обоснованно<br/> доказывать адекватность<br/> используемых способов<br/> решения научных задач.</p> <p><b>владеть:</b><br/> навыками ведения научной<br/> дискуссии на семинарах и<br/> конференциях;</p> | <p>лекция,<br/> практическая<br/> работа,<br/> самостоятельная<br/> работа,<br/> реферат,<br/> презентация</p> | <p>З,<br/> ПР,<br/> Р,<br/> ПрР</p> | <p><b>Базовый уровень:</b><br/> воспроизводство полученных<br/> знаний в ходе текущего<br/> контроля; умение решать<br/>  типовые задачи, принимать<br/> профессиональные и<br/> управленческие решения по<br/> известным алгоритмам,<br/> правилам и методикам</p> <p><b>Повышенный уровень:</b><br/> практическое применение<br/> полученных знаний в процессе<br/> выполнения практических<br/> занятий (ПЗ) и реферата;<br/> готовность решать<br/> практические задачи<br/> повышенной сложности,<br/> нетиповые задачи, принимать<br/> профессиональные и<br/> управленческие решения в<br/> условиях неполной<br/> определенности, при<br/> недостаточном<br/> документальном, нормативном<br/> и методическом обеспечении</p> |

|             |   |   |   |               |   |
|-------------|---|---|---|---------------|---|
|             |   |   |   |               |   |
| <b>ПК-5</b> | <b>способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения</b> | <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику планирования научно-исследовательских работ;</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать современное состояние изучаемой проблемы;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками управления научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.</li> </ul> | лекция, практическая работа, самостоятельная работа, реферат, презентация | З, ПР, Р, ПрР | <p><b>Базовый уровень:</b></p> <p>воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><b>Повышенный уровень:</b></p> <p>практическое применение полученных знаний в процессе выполнения практических занятий (ПЗ) и реферата; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении</p> |

\*\* - Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении В к рабочей программе.

## Перечень вопросов к экзамену

| <b>Вопросы</b>   | <b>Код компетенции</b> |
|--|------------------------|
| Сущность проблем управления.   | ОПК-4                  |
| Классификация управленческих проблем   | ПК-5                   |
| Классификационные признаки: степень риска, степень структуризации и формализации .                                       | ОПК-4                  |
| Классификационные признаки: масштабы последствий в случае принятия или неприятия решений                                 | ОПК-4, ПК-4            |
| Способы разработки проблем: безальтернативный  | ПК-4                   |
| Способы разработки проблем: бинарный   | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Способы разработки проблем: многовариантный  | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Способы разработки проблем: комбинационный   | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Виды проблем и их критерии: стратегические, тактические, долгосрочные, по уровням руководства.                           | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Понятие об управленческой решении  | ПК-4, ПК-5             |
| Типология управленческих решений.  | ПК-4, ПК-5             |
| Условия и факторы качества управленческих решений  | ПК-4, ПК-5             |
| Основные причины возникновения управленческих проблем.   | ПК-4, ПК-5             |
| . Решение проблем, классификация решений: по степени обязательности, по функциональному назначению, по способу принятия. | ПК-4, ПК-5             |
| Методы принятия решения проблем. Научный метод и его признаки  |                        |
| Основные этапы системного анализа.   | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Метод экономического анализа.  |                        |
| Этапы процесса принятия и реализации решения   | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Целеполагание при разработке управленческих решений  |                        |
| Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения  | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |
| Оценивание целей. Методы сравнения целей   | ПК-4, ПК-5             |
| Применение метода Черчмена - Акоффа при оценивании целей.  |                        |
| Методология исследования и создания предпосылок  | ОПК-4, ПК-4, ПК-5      |

|  |                  |
|--|------------------|
| разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения   | 5                |
| Наука как объект управления  | ОПК-4,ПК-4, ПК-5 |
| Принципы управления социальным институтом науки  | ОПК-4,ПК-4, ПК-5 |
| Эффективность формирования и использования научного потенциала в связи с системой образовательных услуг.   |                  |
| Реформирование системы образования в новых условиях в соответствии с потребностями научно-технической политики государства и с установкой на достижения уровня мировых стандартов. | ОПК-4,ПК-4, ПК-5 |
| Объект стратегического планирования НИОКР.   | ОПК-4,ПК-4, ПК-5 |
| Пути решения проблем управления  | ОПК-4,ПК-4, ПК-5 |
|  | ОПК-4,ПК-4, ПК-5 |

### **Рекомендуемые темы рефератов**

1. Предприятие как основная хозяйственная единица экономики.
2. Социально-экономические и организационные формы предприятия, его трудовой коллектив
3. Основные элементы предприятия
4. Принципиальные особенности современной системы управления предприятием
5. Анализ предприятия как социотехнической системы
6. Диагностика внутренней и внешней сред предприятия
7. Механизм формирования и развития организационной культуры предприятия
8. Прогнозирование поведения предприятия в условиях сложившейся конкуренции
9. Мировой опыт науки управления производством
10. Отечественный опыт науки управления производством
11. Конкурентоспособность компаний в XXI веке
12. Проблема развития российского рынка интеллектуального продукта во взаимосвязи с научно-техническим творчеством
13. Инновационный менеджмент и ориентированные фундаментальные исследования.
14. Корпоративный менеджмент
15. Проблемы российских предприятий, подходы к их решению.

### Шкала оценивания реферата

| Шкала оценивания    | Описание   |
|---------------------|--|
| Отлично             | Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| Хорошо              | Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.  |
| Удовлетворительно   | Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; вовремя защиты отсутствует вывод.  |
| Неудовлетворительно | Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.   |



**Темы для презентаций (ОК-5) – в соответствии с темами рефератов.**

**Перечень практических работ**

| № п/п | Наименование темы  | Кол-во часов |
|-------|--|--------------|
| 1     | Типология управленческих решений.  | 2            |
| 2     | Способы разработки проблем: безальтернативный, бинарный, многовариантный, комбинационный.  | 2            |
| 3     | Типология управленческих решений.  | 2            |
| 4     | Решение проблем, классификация решений: по функциональному назначению, по способу принятия.  | 2            |
| 5     | Этапы процесса принятия и реализации решения   | 2            |
| 6     | Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения.   | 2            |
| 7     | Методология исследования и создания предпосылок разработки концепции и законодательных основ научно-технической политики и ее основные положения | 2            |
| 8     | Объект стратегического планирования НИОКР.   | 1            |

Приложение В

**Перечень оценочных средств по дисциплине  
«Нормативно-правовое обеспечение управления качества»**

| № ОС | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства   | Представление оценочного средства в ФОС |
|------|----------------------------------|--|---|
| 1    | Экзамен (З)                      | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося                            | Перечень экзаменационных вопросов       |
| 2    | Практические работы (ПрР)        | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом | Перечень практических работ             |
| 3    | Презентация (Пр)                 | Представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе      | Темы презентаций                        |

|   |                |   |                |
|---|----------------|---|----------------|
| 4 | Реферат<br>(Р) | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткий анализ в письменном виде основных положений действующего технического регламента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее | Темы рефератов |
|---|----------------|---|----------------|

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ « Современные проблемы управленческой науки и производства »

### 1.Цели освоения дисциплины.

Цель преподавания дисциплины «Современные проблемы управленческой науки и производства»-

- углубленное понимание существующих тенденций развития высокотехнологичного производства и его менеджмента,
- овладение инструментарием решения практических проблем управления современными компаниями.

### Задачи изучения дисциплины

- всесторонний анализ наиболее актуальных проблем теории и практики Менеджмента высокотехнологичных производств;
- поиск путей решения возникающих проблем;
- выяснение особенностей развития менеджмента в российских компаниях.

### 2.Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» Б.1.2.1 относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» входит в образовательную программу подготовки магистров по направлению **27.04.02 Управление качеством** и профилю **Управление качеством в высокотехнологичном производстве** очной формы обучения.

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки и производства» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ООП:

в базовой части Блока Б.1.1 «Дисциплины (модули)»:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством

в вариативной части Блока Б.1.2 «Дисциплины (модули)»:

- Инновационный менеджмент наукоемкого производства;

- Бизнес- планирование;

- Инжиниринг бизнес –процессов в высокотехнологичном производстве.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способность использовать на практике умение и навыки в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом ОПК-4.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями:

способностью планировать и организовывать работу коллектива исполнителей, принимать исполнительские решения в условиях различных мнений (ПК-4);

способностью разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения (ПК-5);

### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

#### **знать:**

- современные направления науки и техники;
- особенности управления высокотехнологичными производствами;
  - командное взаимодействие и разрабатывать предложения по его совершенствованию;
  - мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации.

#### **уметь:**

находить эффективные решения по управлению высокотехнологичным производством на основе современных тенденций развития науки и техники.

#### **владеть:**

навыками применения современного инструментария по управлению высокотехнологичным производством и управления им.

практическими навыками организации системы развития персонала.

практическими навыками составления рекомендаций по выбору и использованию систем управления развитием творческих инициатив персонала.

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|--------------------|-------------|---------|
|                    |             | 1       |

|                                      |             |             |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Общая трудоемкость по учебному плану | 108 (Зз.е.) | 108 (Зз.е.) |
| Аудиторные занятия (всего)           | 30          | 30          |
| В том числе:                         |             |             |
| Лекции                               |             |             |
| Практические занятия                 | 30          | 30          |
| Лабораторные занятия                 |             |             |
| Самостоятельная работа               | 78          | 78          |
| Курсовая работа                      |             |             |
| Курсовой проект                      |             |             |
| Вид промежуточной аттестации         |             | зачет       |