

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 21.10.2023 15:35:45

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a56727427d1000000

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета машиностроения

/Е. В. Сафонов /

2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Нормативно-правовое обеспечение управления качества

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Профиль подготовки

Управление качеством в индустрии 4.0

Квалификация (степень) выпускника

магистр

Форма обучения

очная

Москва 2022

Программа дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки «Управление качеством в высокотехнологичном производстве».

Программу составил

И.Е. Парфеньева к.т.н., доцент

Программа дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» по направлению **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки «Управление качеством в индустрии 4.0» утверждена на заседании кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»

«31» 08 2022 г. протокол № 3

Заведующий кафедрой

доцент, к.э.н. /Т.А. Левина/

Т.А. Левина

Программа согласована с руководителем образовательной программы по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки «Управление качеством в высокотехнологичном производстве»

Т.А. Левина

/Т.А. Левина/

«31» 08 2022 г.

Программа утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета машиностроения

Председатель комиссии

А.Н. Васильев

/ А.Н. Васильев/

«13» 09 2022 г. Протокол:

Н 14-д2

Присвоен регистрационный номер:

1. Цель освоения дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» следует отнести:

- формирование знаний о правовых и нормативных принципах и подходах в области обеспечения и управления качеством продукции, услуг и иных объектов;
- формирование навыков практической работы с правовыми и нормативными документами по обеспечению и управлению качеством продукции, услуг и иных объектов;
- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению подготовки, в том числе формирование умений по использованию нормативно-правовых документов по обеспечению и управлению качеством.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» следует отнести:

- формирование теоретических основ, умений, практических навыков и компетенций, позволяющих будущему специалисту самостоятельно применять нормативно-правовые документов по обеспечению и управлению качеством для достижения установленных целей;
- формирование способностей осуществления действий, необходимых для обеспечения качества продукции на стадиях проектирования, производства и эксплуатации.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» относится к числу учебных дисциплин базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством в индустрии 4.0»** для очной формы обучения.

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;

В вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- современные проблемы управленческой науки и производства.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Категория компетенций	Код и наименование	Индикаторы достижения
-----------------------	--------------------	-----------------------

	компетенции	компетенции
Интеллектуальная собственность	ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ИОПК-5.1. Умеет проводить патентные исследования по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством. ИОПК-5.2. Определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством.

4. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Общая трудоемкость по учебному плану	144 (4 з.е.)	144 (4 з.е.)
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	46	46
Лекции	18	18
Лабораторные занятия		
Семинары и практические занятия	28	28
Самостоятельная работа	98	98
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		экзамен

Содержание разделов дисциплины

1 Введение

Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение качества» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».

2 Общие сведения о качестве продукции

Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.

3 Показатели качества продукции и услуг

Показатели качества, номенклатура показателей качества. Показатели качества продукции. Показатели качества услуг.

4 Права потребителей на качество продукции и услуг

Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.

5 Техническое регулирование

Понятие безопасности. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».

6 Оценка риска

Понятие риска. Оценка риска по «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».

7 Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции

Понятие технического регламента. Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.

8 Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС

Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.

9 Правовые документы ЕАЭС

Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза». Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза».

10 Правое регулирование деятельности национальных органов власти в области технического регулирования

Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».

11 Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции

Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

12 Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции

Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».

13 Правовое регулирование в области оценки соответствия.

Понятие оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества. Основные формы оценки соответствия. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.

14 Нормативная основа оценки соответствия

Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».

15 Правое регулирование в области аккредитации

Понятие аккредитации. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

16 Правое регулирование в области государственного контроля (надзора)

Понятие государственного контроля (надзора). Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

17 Роль систем менеджмента в управлении качеством

Понятие системы менеджмента качества. Принципы системменеджмента качества. Требования к системам менеджмента качества.

18 Интегрированные системы менеджмента

Понятие об интегрированных системах менеджмента. Системы экологического менеджмента. Заключение.

1. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- проработка и изучение лекционных материалов;
- выполнение заданий в ходе самостоятельной работы, максимально приближенных к задачам будущей профессиональной деятельности;
- подготовка, представление и обсуждение презентаций;
- обсуждение и защита рефератов по дисциплине;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме письменных, устных ответов;
- экзамен по материалам первого семестра первого курса.

Обучение по дисциплине ведется на основе прочтения лекций по курсу и выполнения практических работ в течение первого семестра первого курса магистратуры.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Нормативно- правовое обеспечение управления качеством» и в целом по дисциплине составляет 50 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 33 % от объема аудиторных занятий.

2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена с учетом результатов текущего контроля успеваемости в течение семестра. Регламент и порядок проведения экзамена, темы и вопросы, выносимые на экзамен, представлены в приложении к рабочей программе «Фонд оценочных средств по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» (приложение Б). По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация проводится в сроки, установленные утвержденным расписанием зачетно-экзаменационной сессии.

а. **Требования к подготовке к промежуточной аттестации.** До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ и форма отчетности представлены в таблице.

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества », а именно показавшие удовлетворительное владение материалом практических и семинарских занятий, выполнившие и защитившие практические работы, предусмотренные рабочей программой дисциплины, выступившие с презентацией и представившие реферат.

Перечень обязательных работ, выполняемых в течение семестра по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества »:

Вид работы	Форма отчетности и текущего контроля
Практические работы (перечень в приложении Б)	Оформленные отчеты (журнал) практических работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.
Реферат (перечень тем в приложении Б)	Представить один реферат по выбранной теме с оценкой преподавателя «зачтено», если представлен один реферат в форме презентации и на бумажном носителе.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения

образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОПК-5.	Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе ее отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплины (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
знать: методы формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, свободно оперирует приобретенными знаниями.
уметь: проводить	Обучающийся не умеет или в	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует

патентные исследования по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством.	недостаточной степени умеет применять знания	неполное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	частичное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	полное соответствие умений: применять знания в различных сферах деятельности. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: Определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет основами знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся владеет основами знаний в различных сферах деятельности в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет основами знаний в различных сферах деятельности, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет основами знаний в различных сферах деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности, не испытывает затруднений при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент не может оперировать знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в Приложении Б к рабочей программе.

3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная:

1. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник. – М.: Дашков и К°, 2017. - 531 с. URL: <http://www.knigafund.ru/books/199287>.
2. Техническое регулирование: Учебник / Под ред. В.Г. Версана, Г.И. Элькина. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. – 678 с.
3. Андрух О.Н. Подтверждение соответствия продукции и услуг в сфере автоиндустрии. Учебное пособие (УМО). – М.: МГТУ «МАМИ», 2011. – 202 с.

б) дополнительная литература:

1. Агарков А. П. Управление качеством: учебник. – М.: Дашков и К°, 2017. - 204 с. URL: <http://www.knigafund.ru/books/199240>.
2. Аронов И.Э., Теркель А.Л., Рыбакова А.М. Словарь – справочник по

техническому регулированию – М.:РИА «Стандарты и качество», 2006, 288 с.

3. Вышков В.А., Артемьев Б.Г., Техническое регулирование: безопасность и качество. – М.: ФГУП «Стандартинформ», 2007, 696 с.

4. Гусаков Н.В. Техническое регулирование в автомобилестроении. Словарь-справочник: учебное пособие для студ., обуч. по спец. автомобиле-и тракторостроение (УМО) // Под ред. Б.В. Кисуленко. – М.: Машиностроение, 2008, 269 с.

5. Гусева Т.А. О техническом регулировании. Постатейный комментарий к Федеральному закону. – М.: Юстицинформ, 2005, 144 с.

6. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании». URL: <http://www.consultant.ru>

7. Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». URL: <http://www.consultant.ru>

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе

«Библиотека. Электронные ресурсы»

<http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog>

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Используемое программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора
Microsoft Office Access 2007	1981-M87 от 03.02.2014 г.
Microsoft Office Стандартный 2007 (word, excel, powerpoint)	24/08 от 19.05.2008 г.
Консультант+	223876

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgup.ru; lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

№ п/п	Электронный ресурс	№ договора. Срок действия доступа	Названия коллекций
-------	--------------------	-----------------------------------	--------------------

1	ЭБС «Издательства Лань» - договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017. (e.lanbook.com)	Договор № 73-МП-23-ЕП/17 от 28.05.2017.	Инженерно-технические науки – Издательство «Машиностроение»; Инженерно-технические науки – Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана; Инженерно-технические науки – Издательство «Физматлит»; Экономика и менеджмент – Издательство «Флинта» и 38 книг из других разделов ЭБС (см. сайт университета раздел библиотека)
2	ЭБС «КнигаФонд» (knigafund.ru)	На оформлении	Коллекция из 172405 изданий
3	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)	Свободный доступ	1134165 научных статей
4	ЭБС «Polpred» (polpred.com)	Постоянный доступ	Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет)
5	Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru	Постоянный доступ	3800 наименований журналов в открытом доступе
6	Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature	Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-17/1123 с приложением С 01.01.2017 - бессрочно	SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference; zbMATH; Nature Journals
7	Справочная поисковая система «Техэксперт»	Без договора	Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию

8. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходима аудитория, оборудованная мультимедийными средствами (персональный компьютер, проектор, экран). Преподаватель может получать дополнительные дидактические преимущества при подключении к Интернету мультимедийных средств при проведении лекций.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов оценки соответствия и подтверждения соответствия.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Для эффективного формирования знаний, умений, навыков и компетенций по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» обучающимся рекомендуется систематически прорабатывать материалы лекций, активно используя основную и дополнительную литературу, в полном объеме выполнять задания, выносимые преподавателем на самостоятельную работу.

Задачи самостоятельной работы студента:

- развитие навыков самостоятельной учебной работы;
- освоение содержания дисциплины;
- углубление содержания и осознание основных понятий дисциплины;
 - использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий для эффективной подготовки к зачету.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
 - выполнение домашних заданий по решению типичных задач и упражнений;
 - составление и оформление докладов и реферата по отдельным темам программ.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
 - планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
 - осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;

- рефлексия;
- презентация работы.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Структура и содержание материала дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» должна последовательно и системно формировать требуемые знания, умения, навыки и компетенции обучающихся.

При проведении лекций рекомендуется широко использовать мультимедийные средства. Часть лекционных вопросов могут быть представлены обучающимися в виде презентаций.

Особенностью изучения дисциплины является ее опора на большое количество нормативно-правовых документов, поэтому часть проводимых практических занятий должна проводиться на рабочих местах с доступом к Интернету, базам федеральных законов, техническим регламентам, стандартам и иным нормативным документам в области подтверждения соответствия.

Оценивание знаний материалов лекций может осуществляться в ходе текущего контроля на последующих лекциях. Формирование и оценивание умений и навыков осуществляется при выполнении и оценивании заданий, выполняемых в ходе самостоятельной работы. Задания максимально приближены к профессиональным задачам будущей деятельности обучающихся.

11. Приложения к рабочей программе:

Приложение А – Структура и содержание дисциплины; Приложение Б – Фонд оценочных средств.

Приложение В – Перечень оценочных средств по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества»; Приложение Г – Аннотация рабочей программы дисциплины.

**Структура и содержание дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством» по направлению
27.04.02 «Управление качеством» и
профилю подготовки «Управление качеством в индустрии 4.0» очной формы обучения**

№п/п	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Формы самостоятельной работы студентов				Формы аттестации		
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	Презентация	Реферат	КП	К/р	Э	З	
	Первый семестр														
1	Введение Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечение управления качеством» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».	1		1			4								
2	Общие сведения о качестве продукции Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.	1			1		8		+	+					
3	Показатели качества продукции и услуг	1			1		8		+	+					

	Показатели качества, номенклатура показателей качества. Показатели качества продукции. Показатели качества услуг.													
4	Права потребителей на качество продукции и услуг Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.	1		2		3		+	+					
5	Техническое регулирование Понятие безопасности. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».	1	1	2		3		+	+					
6	Оценка риска Понятие риска.	1	1	2		3		+	+					
	Оценка риска по ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска.													

7	<p>Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции</p> <p>Понятие технического регламента. Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.</p>	1		1	2		3		+	+				
8	<p>Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС</p> <p>Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.</p>	1		1	2		3		+	+				
9	<p>Правовые документы ЕАЭС</p> <p>Решение Совета ЕЭК от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента ЕАЭС».</p>	1		1	2		3							
	<p>Решение Совета ЕЭК от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента ЕАЭС».</p>													

10	<p>Правое регулирование деятельности национальных органов власти в области технического регулирования</p> <p>Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».</p>	1		1	2		4		+	+				
11	<p>Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции</p> <p>Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».</p>	1		1	2		4		+	+				
12	<p>Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции</p> <p>Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.XX Стандартизация в РФ».</p>	1		1	2		4							

13	<p>Правовое регулирование в области оценки соответствия. Потяните оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества. Основные формы оценки соответствия. Положения Федерального закона от 27.12.2002</p>	1	1	2		4		+	+					
	<p>№184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.</p>													
14	<p>Нормативная основа оценки соответствия Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».</p>	1	1	2		4								
15	<p>Правое регулирование в области аккредитации Понятие аккредитации. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».</p>	1	1	2		4		+	+					

16	Правое регулирование в области государственного контроля (надзора) Понятие государственного контроля (надзора). Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».	1	1	2	4	+	+						
17	Роль систем менеджмента в управлении качеством Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качества. Требования к системам менеджмента качества.	1	1	1	4								
18	Интегрированные системы менеджмента Понятие об интегрированных системах менеджмента. Системы экологического менеджмента. Заключение.	1	1	1	4								
	<i>Форма аттестации</i>												Э
	Всего часов по дисциплине в первом семестре	144	18	28	98	+	Один реферат						Э

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»(МОСКОВСКИЙ
ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: **27.04.02 «Управление качеством»**

ОП (профиль): **«Управление качеством в индустрии 4.0»** Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Нормативно-правовое обеспечение управления качества

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств: вариант билета к экзамену

перечень вопросов на экзамен перечень тем рефератов темы для презентаций

перечень тем практических работ

Составители:

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА					
ФГОС ВО 27.03.02 «Управление качеством»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные компетенции :					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства	и уровней освоения компетенций
ИНДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОПК-5	Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ИОПК-5.1. Умеет проводить патентные исследования по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством. ИОПК-5.2. Определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством.	лекция, практическая работа, лабораторная работа, самостоятельная работа, реферат, презентация	Э, ПР, ЛР, Р, ПрР	<p>Базовый уровень: воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля; умение решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p>Повышенный уровень: практическое применение полученных знаний в процессе выполнения практических занятий (ПЗ) и реферата; готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении</p>

**- Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении В к рабочей программе.

Вариант экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет Машиностроения, кафедра «Стандартизация, метрология и сертификация» Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качеством»
Образовательная программа 27.04.02 Управление качеством Курс 1, семестр 1

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3

1. Предмет, цель и задачи дисциплины «Правовое обеспечение управления качеством».
2. Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014.

Перечень вопросов на экзамен

Вопросы	Код компетенции
Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечение качества» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».	ОПК-5
Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.	ОПК-5
Показатели качества, номенклатура показателей качества.	ОПК-5
Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции.	ОПК-5
Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.	ОПК-5
Понятие безопасности.	ОПК-5
Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».	ОПК-5
Понятие риска.	ОПК-5
Оценка риска по «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».	ОПК-5

Понятие технического регламента.	ОПК-5
Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.	ОПК-5
Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014.	ОПК-5
Технические регламенты ЕАЭС.	ОПК-5
Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».	ОПК-5
Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».	ОПК-5
Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».	ОПК-5
Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».	ОПК-5
Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».	ОПК-5
Понятие оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества.	ОПК-5
Основные формы оценки соответствия.	ОПК-5
Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.	ОПК-5
Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».	ОПК-5
Понятие аккредитации.	ОПК-5
Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».	ОПК-5
Понятие государственного контроля (надзора).	ОПК-5
Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».	ОПК-5
Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качества.	ОПК-5

Требования к системам менеджмента качества.	ОПК-5
Понятие об интегрированных системах менеджмента.	ОПК-5

Рекомендуемые темы рефератов (ОПК-5)

1. Понятие качества. Объекты, характеристики качества, требования к качеству.
2. Основные исторические этапы в области управления качеством.
3. Показатели качества, номенклатура показателей качества.
4. Показатели качества продукции.
5. Показатели качества услуг.
6. Характеристика Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.
7. Соотношение понятий «безопасность» и «качество».
8. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».
9. Характеристика технического регламента ТС «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011).
10. Характеристика «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машины и оборудования. Оценка риска».
11. Характеристика Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.
12. Характеристика решения Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».
13. Характеристика решения Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза».
14. Характеристика Постановления Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».
15. Характеристика Постановления Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».
16. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
17. Характеристика комплекса стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».
18. Характеристика положений Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.
19. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».

20. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».
21. Характеристика Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
22. Характеристика международных стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

Шкала оценивания реферата

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Удовлетворительно	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
Неудовлетворительно	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Темы для презентаций (ОПК-5)

1. Основные правовые принципы по обеспечению управления качеством.
2. Требования к качеству товара в соответствии с Законом РФ «О защите прав

- потребителей» от 07.02.1992 №2300- 1.
3. Классификация показателей качества.
 4. Система Ф. Тейлора как характерный этап в обеспечении качества.
 5. Статистические методы управления качеством.
 6. Концепция TQC (Total Quality Control) – «Тотальный контроль качества».
 7. Система бездефектного изготовления продукции.
 8. Система КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первого раза).
 9. Система бездефектного труда (СБТ).
 10. Система НОРМ (научная организация труда по увеличению моторесурса).
 11. Модель TQM (Total Quality Management) –
 12. «Всеобщий менеджмент качества».
 13. Модель «Интегрированная система менеджмента качества».
 14. Роль Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в обеспечении качества.
 15. Оценка риска на основе качественного способа
 16. «матрица риска».
 17. Оценка риска на основе качественного способа
 18. «графов риска».
 19. Структура технического регламента ЕАЭС.
 20. Основные функции Министерства промышленности и торговли РФ по обеспечению качества продукции.
 21. Основные функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по обеспечению качества продукции.
 22. Классификация нормативных документы по стандартизации.
 23. Роль Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в обеспечении качества.
 24. Роль Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» в обеспечении качества.
 25. Роль Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ
 26. «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» в обеспечении качества.
 27. Роль Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в обеспечении качества.

Перечень практических работ

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов
1	Основные исторические этапы в области управления качеством.	1
2	Показатели качества, номенклатура показателей качества.	1
3	Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг	2
4	Понятие безопасности.	2
5	Понятие риска.	2
6	Понятие технического регламента.	2
7	Технические регламенты ЕАЭС.	2
8	Решение Совета ЕЭК от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента ЕАЭС».	2
9	Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».	2
10	Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».	2
11	Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».	2
12	Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»	2
13	Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».	2
14	Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».	2
15	Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».	2
16	Принципы систем менеджмента качества	1
17	Интегрированные системы менеджмента	1

**Перечень оценочных средств по дисциплине
«Нормативно-правовое обеспечение управления качества»**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Зачеты (З)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Перечень экзаменационных вопросов
2	Практические работы (ПрР)	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом	Перечень практических работ
3	Презентация (Пр)	Представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе	Темы презентаций
4	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткий анализ в письменном виде основных положений действующего технического регламента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Нормативно-правовое обеспечение управления качества»

1. Цели и задачи дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» следует отнести:

- формирование знаний о правовых и нормативных принципах и подходах в области обеспечения и управления качеством продукции, услуг и иных объектов;
- формирование навыков практической работы с правовыми и нормативными документами по обеспечению и управлению качеством продукции, услуг и иных объектов;
- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению подготовки, в том числе формирование умений по использованию нормативно-правовых документов по обеспечению и управлению качеством.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» следует отнести:

- формирование теоретических основ, умений, практических навыков и компетенций, позволяющих будущему специалисту самостоятельно применять нормативно-правовые документов по обеспечению и управлению качеством для достижения установленных целей;
- формирование способностей осуществления действий, необходимых для обеспечения качества продукции на стадиях проектирования, производства и эксплуатации.

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» относится к числу учебных дисциплин базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки **27.04.02 «Управление качеством»** и профилю подготовки **«Управление качеством в индустрии 4.0»** для очной формы обучения.

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;

В вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»:

- современные проблемы управленческой науки и производства.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины «**Нормативно-правовое обеспечение управления качеством**» студенты должны:

знать:

- правовые и нормативные основы управления качеством продукции, услуг и иных объектов;
- особенности правового регулирования профессиональной деятельности на современном этапе, существующие в сфере правового обеспечения качества проблемы, пути дальнейшего совершенствования и развития правовой базы;

уметь:

- организовывать мероприятия по управления качеством продукции, услуг и иных объектов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
- анализировать соответствующие положения российского законодательства и грамотно применять полученные знания в самостоятельной практической деятельности при разрешении вопросов, связанных с правовым обеспечением профессиональной деятельности;

- владеть:

- способами управления качеством продукции, услуг и иных объектов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов;
- навыками использования основных правовых знаний в области управления качеством и технического регулирования.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость по учебному плану	144 (4 з.е.)	144
Аудиторные занятия (всего)	46	46
В том числе:		
Лекции	18	18

Практические занятия	28	28
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа	98	98
Курсовая работа		
Курсовой проект		
Вид промежуточной аттестации		экзамен