

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 09.11.2023 12:15:08

Уникальный идентификатор:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Полиграфического института

/И.В. Нагорнова/

« 30 »

ноя

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль качества издательских процессов

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

Профиль

Управление качеством в принтмедиа

Квалификация

Бакалавр

Формы обучения

очная

Москва, 2021 г.

1. Цели освоения дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины «Контроль качества издательских процессов» является углубление уровня освоения компетенций обучающегося в области теоретических и формирование целостной системы теоретических знаний, практических умений и навыков деятельности на рынке издательской продукции овладение теоретическими вопросами типологии печатных и электронных средств информации, освоение методов анализа совокупности типологических групп изданий и отдельного издания, охватывает материалы, касающиеся вопросов функционирования издательских организаций; процессов производства в издательском деле.

К числу основных задач освоения дисциплины относятся:

- формирование теоретического представления о печатных и электронных средствах информации, их типологии, традиционных и инновационных особенностях различных видов печатных и электронных изданий;
- овладение знанием критериев типологического анализа современных групп изданий;
- ознакомление с особенностями материально-конструктивной формы и аппарата издания и элементами аналитико-синтетической переработки информации;
- овладение умением использования в практической деятельности типологических и классификационных схем при подготовке и выпуске печатных и электронных изданий.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б1.ДВ.3 «Контроль качества издательских процессов» относится к числу **элективных учебных дисциплин** Блока Б1 основной образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Контроль качества издательских процессов» взаимосвязана логически и методически со следующими дисциплинами и практиками ООП:

- Технологии создания издательской продукции
- Проектирование и управление жизненным циклом издательской продукции
- Производственная практика (преддипломная)

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины «Контроль качества издательских процессов» у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-3	Способен осуществлять контроль технологических операций и продукции на всех стадиях полиграфического или упаковочного производства, в том числе с применением средств цифровизации	ИПК-3.1 Организует работы по проектированию системы управления качеством в организации ИПК-3.2 Разрабатывает, внедряет и сопровождает систему управления качеством продукции и услуг в организации ИПК-3.3 Организует и координирует разработку документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования ИПК-3.4 Осуществляет операционный контроль качества высокотехнологичной продукции на всех стадиях производственного процесса ИПК-3.5 Организует проведение процедур подтверждения соответствия продукции (услуг)

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетные единицы, т. е. 288 академических часа (из них 90 часов – самостоятельная работа обучающихся).

Дисциплины изучается в **6, 7, 8 семестр**: всего 162, из них лекции – 72 часов, лабораторные работы – 90 часов, форма итогового контроля – **зачет, зачет, экзамен**.

Структура и содержание дисциплины «Контроль качества издательских процессов» по срокам и видам работы отражены в **Приложении 1**.

Содержание разделов дисциплины

Шестой семестр

Раздел 1. Качество как объект управления

Понятие качества и управления им. Объект качества. Относительность качества. Уровень качества. Система качества. Взаимосвязь понятий «потребительская стоимость», «качество» и «полезный эффект». Основные тренды развития печатной индустрии. Критерии потребительского выбора печатной продукции. Показатели качества как рыночная категория. Основные нормативные документы, регулирующие качество печатной продукции, технологических процессов, производственных систем. Обобщающие и индивидуальные показатели качества. Показатели назначения, надежность товара. Функциональное качество. Технологичность и безопасность производства и эксплуатации. Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж и дохода от улучшения качества продукции. Эволюция подходов к менеджменту качества. Политика в области качества. Руководство по качеству. Философия качества. Инструментарий качества. Индикаторы качества. Стандартизация в управлении качеством.

Раздел 2. Планирование, контроль, управление и стимулирование качества

Принципы планирования. Этапы процесса планирования. Пирамида планирования. Установление долговременных целей и краткосрочных задач в области качества. Формирование политики качества и инструментов тактического управления качеством в печатной индустрии. Подходы к мониторингу, средства и методы проведения. Необходимость планирования качества. Программа качества. Функции качества. Спираль качества. Метрики достижения результата

Виды контроля. Точки контроля на этапах жизненного цикла печатного продукта (от идеи до утилизации). Статистический контроль качества. Уровни дефектности, классификация дефектов. Способы представления продукции на контроль. Средства и методы оценки качества с учетом объекта и предмета контроля. Средства и методы стратегического контроля качества. Методы и средства оперативного контроля качества. Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля. Роль службы технического контроля. Работа по предупреждению выпуска несоответствующей продукции. Оценка уровня качества продукции. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Статистический приемочный контроль по количественному признаку. Методы и средства мотивации в области обеспечения качества. Профессиональная квалификация персонала: рациональное использование и развитие. Эффективная модель использования ресурсов. Делегирование полномочий и зоны ответственности. Взаимоотношения с поставщиками и партнерами. Управление процессами жизненного цикла. Управление информацией.

Раздел 3. Инструменты и методы управления качеством

Социально-психологические организационно-распорядительные, экономические, и научно-технические методы управления качеством. Группы методов работы по качеству: методы обеспечения качества, методы стимулирования качества и методы контроля результатов работы по качеству. Методы управления качеством по объектам управления: «качество», «процесс», «персонал», «ресурсы»; по объекту воздействия: «информация», «социальные системы», «оборудование»; по субъектам менеджмента: собственные методы организации (по уровням управления и исполнения); методы, применяемые внешними субъектами (потребитель, партнер, конкурент, надзорные организации, консалтинг). Статистические методы управления качеством. Применение методов управления качеством различными субъектами менеджмента качества на различных этапах жизненного цикла продукции.

Развертывание функции качества – QFD. Анализ причин и последствий отказов – FMEA. Метод расстановки приоритетов (МРП). Инструменты аудита входного материального потока. Контрольные карты и инструменты статистического контроля и причинно-следственных связей. Бенчмаркинг. Концепция 6 sigma. Функционально-стоимостной анализ. Методология TPM. Системы 5S и «Упорядочение». Реинжиниринг процессов. Самооценка.

Седьмой семестр

Раздел 4. Системы качества

Эволюция стандартов ISO. Отраслевые издательские стандарты по СМК. Состав и общая характеристика стандартов, применяемых при создании и сертификации СМК. Обоснование необходимости, целесообразности и порядок внедрения нововведений. Классификация и состав процессов СМК в издательской отрасли. Описание менеджмента процессов СМК. Оценка результативности и эффективности процессов. Мониторинг процессов. Методология процессного и системного подхода в управлении видами деятельности. Методы описания отдельного процесса, системы процессов и их взаимодействий. Порядок разработки и внедрения СМК для издательского сектора. Проблемы и риски внедрения. Поддержка функциональности СМК

Раздел 5. Инвестиции в качество

Классификация затрат на качество. Метод калькуляции затрат на качество. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия. Метод определения потерь вследствие низкого качества. Экономическая эффективность улучшения качества. Оценка инвестиций в проекты по изменению качества продукции, процессов, систем.

Раздел 6. ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И АКТУАЛЬНЫЕ КОНЦЕПЦИИ

Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО для издательской отрасли. Современные подходы и методы, применяемые при создании и интеграции систем менеджмента. Составляющие интегрированной системы менеджмента издательской организации. Выбор модели построения интегрированной системы менеджмента качества и выявление областей интегрирования систем GMP и СМК. Композиционное проектирование процессов и формирование сети процессов интегрированной системы менеджмента качества. Разработка системы документации, регламентирующей требования и порядок функционирования интегрированной системы менеджмента качества. Стратегические и операционные цели и задачи. Система ключевых показателей. Инструменты бережливого производства, TQM, концепция «качества 4.0», работа с ограничениями и потоками создания ценности.

Восьмой семестр

Раздел 1. Система управления издательской организацией

Система управления. Взаимодействия управляющей и управляемой части деловой организации. Задачи управления деловой организацией. Элементы проектирования организаций. Связи в организации и координация. Субъекты и объекты организационной деятельности. Организационные структуры. Схемы построения издательств.

Раздел 2. Специфика издательских процессов

Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития деловых организаций. Этапы жизнедеятельности организации. Выбор стратегии. Закон композиции и

пропорциональности. Закон информированности и упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Закон устойчивости информации.

Раздел 3. Пути совершенствования организационной деятельности издательств
Рационализация организационной деятельности. Направления рационализации деятельности: научной организации труда, результатов труда, средств труда, технологических процессов. Направления совершенствования организационной и трудовой деятельности.

Раздел 4. Целеполагание и миссия организации
Взаимосвязь миссии и цели, свойства миссии, требования к формулировке целей. Классификация целей, цели организации на разных стадиях жизненного цикла. Теория управления по целям. Этапы процесса управления. Теория управления по ценностям. Социальная ответственность.

Раздел 5. Планирование финансово-хозяйственной деятельности издательства
Планирование как функция управления медиабизнесом. Методы и виды планирования. Бизнес-план. Бюджет издательства. Балансовый отчет, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств. Счета и платежные документы.

Раздел 6. Взаимодействие человека и организации
Модель взаимодействия человека и организационного окружения: ролевой аспект. Ролевые конфликты и пути их преодоления. Роль и статус. Основные личностные начала поведения человека: восприятие, мотивация. Формы и способы восприятия человеком информации об окружающей среде. Стереотипы. Основные факторы, определяющие индивидуальность человека. Взаимодействие человека и группы.

Тема 7. Организационные процессы в издательском деле
Коммуникации в управлении организацией. Невербальная коммуникация. Процесс принятия управленческих решений, его стадии и этапы. Власть и лидерство. Природа и определение понятия лидера. Современные концепции организационной (корпоративной) культуры. Формирование организационной культуры в организациях издательского дела.

3.4 Тематика семинарских/практических/и лабораторных занятий

Шестой семестр

Раздел 1. Качество как объект управления
Исследование критериев потребительского выбора печатной продукции (сегменты b2c и b2b)
Кейс «Определение характеристик качества потенциального тиража издательской продукции»

Раздел 2. Планирование, контроль, управление и стимулирование качества

Разработка целей по качеству
Развертывание функций качества («дом качества»)
Определение точек контроля в организационно-технологическом процессе
Кейс «Составление рекламации на издательский продукт»

Раздел 3. Инструменты и методы управления качеством
Формирование причинно-следственной диаграммы по результатам анализа издательской продукции и/или технологического процесса
Разработка программы аудита продукции и/или техпроцесса, производственного участка
Кейс «Бенчмаркинг полиграфических производств»

Седьмой семестр

Раздел 4. Системы качества
Разработка процессной модели издательского производства
Проектное задание:
Проект структуры СМК, адаптированный под задачи индустрии

Раздел 5. Инвестиции в качество
Определение структуры затрат на качество при выполнении программы производства (горизонт планирования: месяц, квартал, год)
Проектное задание:
Матрица рисков при инвестировании в системы качества

Раздел 6. Интегрированные системы менеджмента и актуальные концепции
Разработка программы мероприятий ("дорожной карты") интеграции современных подходов управления качеством с системой корпоративного менеджмента
Проектное задание:
Анализ готовности компании к внедрению инструментов качества

Восьмой семестр

Раздел 1 Система управления издательской организацией
Раздел 2 Законы организаций
Раздел 3 Пути совершенствования организационной деятельности
Раздел 4 Целеполагание и миссия организации
Раздел 6 Планирование финансово-хозяйственной деятельности издательства
Раздел 7 Взаимодействие человека и организации
Раздел 8 Организационные процессы в издательском деле

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Контроль качества издательских процессов» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование активных и интерактивных форм

проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- подготовка к выполнению практических/занятий;
- организация и проведение текущего контроля знаний обучающихся;
- подготовка и защита реферата по тематике дисциплины.

Проведение лекций, практических/занятий, текущей и промежуточной аттестации по дисциплине целесообразно осуществлять с использованием следующих современных образовательных технологий.

– На практических/занятиях применять групповой разбор ситуаций, возникающих в процессе разработки цифровых моделей жизненного цикла новых материалов и продукции.

– На практических/занятиях, посвященных ознакомлению с моделированием жизненного цикла новых материалов и продукции, использовать технические средства для демонстрации видеофильмов и рекламных роликов, предоставленных ведущими фирмами производителями.

– Проведение занятий, содержание которых в качестве иллюстраций изучаемого материала содержит рисунки, осуществлять с использованием слайдов, подготовленных в программе Microsoft Office PowerPoint.

– Подготовка к выполнению практических/занятий в аудиториях вуза;

– Организация и проведение текущего контроля знаний обучающихся в форме устного опроса или бланкового тестирования.

– Подготовка и выполнение контрольной работы в аудиториях вуза.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы обучающихся, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- подготовка к выполнению практических/занятий и их защита;
- контрольные вопросы для оценки освоения обучающимися разделов дисциплины;
- выполнение и защита реферата по тематике дисциплины.

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают вопросы для контроля освоения обучающимися разделов дисциплины и защиты практических/работ, темы рефератов.

Образцы заданий и контрольных вопросов приведены в **Приложении 1**.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ПК-3	Способен осуществлять контроль технологических операций и продукции на всех стадиях полиграфического или упаковочного производства, в том числе с применением средств цифровизации

В процессе освоения образовательной программы компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине «Контроль качества издательских процессов».

ПК-3 Способен осуществлять контроль технологических операций и продукции на всех стадиях полиграфического или упаковочного производства, в том числе с применением средств цифровизации				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
ИПК-3.1 Организует работы по проектированию системы управления качеством в организации	Обучающийся не владеет методами организации работы по проектированию системы управления качеством	Обучающийся с затруднениями владеет методами организации работы по проектированию системы управления качеством	Обучающийся владеет методами организации работы по проектированию системы управления качеством.	Обучающийся свободно владеет методами организации работы по проектированию системы управления качеством.
ИПК-3.2 Разрабатывает, внедряет и сопровождает системы управления качеством	Обучающийся не владеет методами разработки и сопровождения системы	Обучающийся с затруднениями владеет методами разработки и сопровождения системы	Обучающийся владеет методами разработки и сопровождения системы	Обучающийся свободно владеет методами разработки и сопровождения системы

продукции и услуг в организации	управления качеством	управления качеством	управления качеством.	управления качеством.
ИПК-3.3 Организует и координирует разработку документов системы управления качеством, необходимых для ее функционирования	Обучающийся не владеет методами разработку документов системы управления качеством	Обучающийся с затруднениями владеет разработку документов системы управления качеством	Обучающийся владеет методами разработку документов системы управления качеством.	Обучающийся свободно владеет методами разработку документов системы управления качеством.
ИПК-3.4 Осуществляет операционный контроль качества высокотехнологичной продукции на всех стадиях производственного процесса	Обучающийся не владеет инструментами операционного контроля качества	Обучающийся с затруднениями владеет инструментами операционного контроля качества	Обучающийся владеет инструментами операционного контроля качества.	Обучающийся свободно владеет инструментами операционного контроля качества.
ИПК-3.5 Организует проведение процедур подтверждения соответствия продукции (услуг)	Обучающийся не владеет методами проведение процедур подтверждения соответствия продукции	Обучающийся с затруднениями владеет методами проведение процедур подтверждения соответствия продукции	Обучающийся владеет методами проведение процедур подтверждения соответствия продукции.	Обучающийся свободно владеет методами проведение процедур подтверждения соответствия продукции.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

К аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Контроль качества издательских процессов», а именно – выполнили практические работы, реферат, контрольные и домашние задания.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачет проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине

(модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

К аттестации допускаются обучающиеся, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Контроль качества издательских процессов» (выполнили и защитили практические работы, прошли промежуточный контроль).

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и её описание:

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Физика в производственных и технологических процессах» (успешно выполнившие и защитившие все лабораторные работы)

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при

	<i>аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.</i>
<i>Хорошо</i>	<i>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.</i>
<i>Удовлетворительно</i>	<i>Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>	<i>Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.</i>

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических

	операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в **Приложении 2**.

Оценка работы обучающегося в семестре осуществляется в соответствии с технологической картой дисциплины.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

7.1. Основная литература

Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник – М: ИНФРА-М, 2022 г.— 231 с.

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с.

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с.

Л.В. Виноградов В.П. Семенов В.С. Бурьлов Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / М: ИНФРА-М, 2019 г.— 220 с.

7.2. Дополнительная литература

Сырямкин В.И., Филонов Н.Г., Кузнецов Д.Н. Средства и методы управления качеством : учеб. пособие. – Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2018. – 388 с.

Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean / Вейдер Майкл — М. : Альпина PRO, 2021. — 160 с. ISBN 978-5-9614-6533-4
Хисамова Э.Д. Обеспечение качества продукции: учебник / Э.Д. Хисамова, Э.Э. Зайнутдинова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2018. – 170 с.

7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха: <https://online.mospolytech.ru/local/crw/course.php?id=11702>

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте <http://mospolytech.ru> в разделе Электронная библиотека <http://elib.mgup.ru>.

<http://www.edu.ru/index.php>
<http://elibrary.ru/defaultx.asp?>
<http://www.iprbookshop.ru/>
<http://www.runnet.ru/>
<http://window.edu.ru/>
<http://www.gost.ru/wps/portal/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Включает подборки в виде видеофильмов, презентаций, плакатов и др., позволяющих полноценно изучить разделы дисциплины.

Лекционные и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных комплексом технических средств, позволяющих проецировать изображение из программ подготовки презентаций (экран, проектор, ноутбук, звуковые колонки). Лекционные аудитории расположены в учебном корпусе № 1 по адресу г. Москва, ул. Прянишникова, д. 2а

В процессе выполнения практических/работ должно быть задействовано следующее:

- комплекс технических средств, позволяющих проецировать изображения из программ;
- комплекты раздаточного материала для практических/работ;
- рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

В случае отсутствия необходимых приборов обучающиеся используют интерактивный материал.

Для самостоятельной работы предлагаются помещения читальных залов библиотек и аудиторий, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся

В основе самостоятельной работы обучающихся лежат: содержание рабочей учебной программы, вопросы для подготовки к контрольным работам, а также самостоятельное изучение Интернет-ресурсов по вопросам дисциплины.

Рекомендуется повторить содержание лекции по ее конспекту; изучить разделы и параграфы основной и дополнительной литературы, указанные преподавателем на лекции. Готовиться к практическим занятиям и выполнению контрольных работ по разделам дисциплины, используя конспект лекций, литературные источники, в том числе ресурсы Интернета.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Рекомендовано широкое использование активных и интерактивных методов обучения, научной и справочной литературы при подготовке учебно-методических материалов и продукции, возможностей современных информационных технологий.

Демонстрация на занятиях видеофрагментов научно-познавательных видеофильмов и содержания телетрансляций, посвященных истории материалов и продукции и технологий.

Технологическая карта дисциплины, содержащая методику определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине в 7-ом семестре представлена в Приложении 1 настоящей рабочей программы.

Примерные варианты заданий для промежуточного контроля и перечень вопросов к зачету представлены в Приложении 1 рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой в ходе преподавания дисциплины, приведен в п.7 настоящей рабочей программы.

Фонд оценочных средств

Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций: подготовка, представление и обсуждение докладов, презентаций, эссе и рецензий на практических занятиях.

Форма промежуточной аттестации - зачет в форме собеседования.

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают тематику сообщений для подготовки к практическим занятиям, контрольные вопросы для проведения зачета.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине, при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценочные средства

Промежуточный контроль

Раздел 1. КАЧЕСТВО КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

1. Понятие качества в контексте профессиональной деятельности принципы управления качеством. Пирамида качества
2. Основные тренды развития печатной индустрии. Аспекты качества
3. Критерии потребительского выбора печатной продукции
4. Качество как рыночная категория
5. Основные нормативные документы, регулирующие качество печатной продукции, технологических процессов, производственных систем
6. Обобщающие и индивидуальные показатели качества. Показатели назначения, надежность товара. Функциональное качество. Технологичность и безопасность производства и эксплуатации
7. Эволюция подходов к менеджменту качества
8. Политика в области качества
9. Философия качества
10. Стандартизация в управлении качеством

Раздел 2. ПЛАНИРОВАНИЕ, КОНТРОЛЬ, УПРАВЛЕНИЕ И СТИМУЛИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА

1. Этапы процесса планирования качества
2. Установление долговременных целей и краткосрочных задач в области качества
3. Планирование и политика качества
4. Стратегия качества. Метрики достижения результата
5. Петля качества, цикл PDCA
6. Организация процесса управления качеством

7. Субъект, объект и функции управления качеством
8. Мотивация в области качества, обучение персонала
9. Системный подход к управлению качеством
10. Процессный подход к управлению качеством
11. Контроль качества: понятие, виды. Критерии для принятия решения о контроле
12. Виды контроля
13. Точки контроля на этапах жизненного цикла печатного продукта (от идеи до утилизации)
14. Статистический контроль качества
15. Управление процессами жизненного цикла

Раздел 3. ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1. Социально-психологические организационно-распорядительные, экономические, и научно-технические методы управления качеством
2. Группы методов работы по качеству: методы обеспечения качества, методы стимулирования качества и методы контроля результатов работы по качеству
3. Статистические методы управления качеством.
4. Развертывание функции качества – QFD
5. Анализ причин и последствий отказов – FMEA
6. Метод расстановки приоритетов (МРП)
7. Инструменты аудита входного материального потока
8. Контрольные карты и инструменты статистического контроля и причинно-следственных связей
9. Бенчмаркинг
10. Концепция 6 sigma
11. Функционально-стоимостной анализ
12. Методология TPM
13. Системы 5S и «Упорядочение»
14. Реинжиниринг процессов
15. Самооценка

Раздел 4. СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

1. Система менеджмента качества как одна из подсистем менеджмента
2. Эволюция стандартов ISO. Отраслевые стандарты по СМК. Состав и общая характеристика стандартов, применяемых при создании и сертификации СМК
3. Обоснование необходимости, целесообразности и порядок внедрения СМК
4. Классификация и состав процессов СМК. Описание менеджмента процессов СМК
5. Оценка результативности и эффективности процессов. Мониторинг процессов
6. Методология процессного и системного подхода в управлении видами деятельности.
7. Порядок разработки и внедрения СМК для индустриального сектора
8. Проблемы и риски внедрения СМК
9. Интеграция СМК в системы корпоративного менеджмента
10. Аудит СМК

Раздел 5. ИНВЕСТИЦИИ В КАЧЕСТВО

1. Несоответствие и брак. Источники невозвратных потерь производства
2. Ответственность за качество. Подходы к материальному стимулированию качества
3. Экономические аспекты качества
4. Классификации затрат на качество
5. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты
6. Метод калькуляции затрат на качество
7. Экономическая эффективность управления качеством

8. Метод определения потерь вследствие низкого качества
9. Определение критических факторов успеха
10. Оценка инвестиционной привлекательности проектов по качеству

Раздел 6. ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И АКТУАЛЬНЫЕ КОНЦЕПЦИИ

1. Порядок создания интегрированной системы менеджмента на базе ИСО
2. Составляющие интегрированной системы менеджмента организации
3. Документация, регламентирующая требования и порядок функционирования интегрированной системы менеджмента качества
4. Интегральная модель качества
5. Внешний и внутренний аудит
6. Система «Ноль дефектов», система «Точно в срок» (Just-in-Time), система KANBAN
7. Принципы TQM
8. Инструменты бережливого производства
9. Концепция «качества 4.0»
10. Управление потоками создания ценности

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

«отлично» - свыше 85% правильных ответов;

«хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;

«удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;

от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

Примеры тестовых заданий:

Основными функциями в системе управления качеством являются (выбрать все правильные ответы):			МА
Балл по умолчанию:			5
Случайный порядок ответов:			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
A.	планирование		25
B.	тиражирование		0
C.	обеспечение		25
D.	контроль		25
E.	управление воздействием		25
Общий отзыв к вопросу:			
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
Подсказка 1:			
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
Теги:			
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (MC/MA)			

Среди перечисленного к основным принципам общего управления качеством можно отнести (выбрать все правильные варианты):			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов?			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
A.	организация, сфокусированная на заказчика		20
B.	лидерство		20
C.	вовлечение персонала		20
D.	системный подход к управлению		20
E.	подход принятия решений, основанный на фактах		20
F.	апробацию проектируемой продукции		0
G.	мониторинг интересов конкурентов		0
H.	неформальное управление инфраструктурой		0
Общий отзыв к вопросу:			
Для любого правильного ответа:		Ваш ответ верный.	
Для любого неправильного ответа:		Ваш ответ неправильный.	
Для любого частично правильного ответа:		Ваш ответ частично правильный.	
Подсказка 1:			
Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):		Нет	
Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):		Нет	
Теги:			
<i>Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

Система управления качеством включает в себя 3 ключевых принципа, которые лежат в основе технических, управленческих и организационных методов, обеспечивающих функционирование и развитие системы качества			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов:			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
A.	Обеспечение качества		33.3
B.	Управление качеством		33.3
C.	Улучшение качества		33.3
D.	Анализ качества конкурента		0
E.	Разработка системы управления и мотивации		0
Общий отзыв к вопросу:			
Для любого правильного ответа:		Ваш ответ верный.	
Для любого неправильного ответа:		Ваш ответ неправильный.	
Для любого частично правильного ответа:		Ваш ответ частично правильный.	
Подсказка 1:			
Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):		Нет	
Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):		Нет	
Теги:			
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)			

Статистические методы являются основой для эффективного распознавания проблем и их анализа. Статистические методы классифицируют по признаку общности на основные три группы:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов?			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
A.	графические методы		33.3
B.	методы анализа статистических совокупностей		33.3
C.	экономико-математические методы		33.3
D.	метод трех сигм		0
E.	метод анализа данных		0
Общий отзыв к вопросу:			
Для любого правильного ответа:		Ваш ответ верный.	
Для любого неправильного ответа:		Ваш ответ неправильный.	
Для любого частично правильного ответа:		Ваш ответ частично правильный.	
Подсказка 1:			
Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):		Нет	
Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):		Нет	
Теги:			
<i>Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)</i>			

Понятие организации как объекта, процесса и воздействия.

Взаимодействия управляющей и управляемой части деловой организации.

Задачи управления деловой организацией.

Субъекты и объекты организационной деятельности.

Закон развития деловых организаций.

Закон композиции и пропорциональности.

Закон информированности и упорядоченности.

Закон единства анализа и синтеза.

Закон устойчивости информации.

Планирование как функция управления медиабизнесом.

Коммуникации в управлении издательской организацией.

Организационные структуры.

Схемы построения издательств.

Этапы процесса управления.

Методы и виды планирования.

Бизнес-план.

Процесс принятия управленческих решений, его стадии и этапы.

Природа и определение понятия лидера.

1. Типы и структуры организаций издательского дела (на примере конкретных организаций)

2. Эволюция теории организации в российском научном сообществе
3. Основные направления мотивации деятельности сотрудников в организациях издательского дела
4. Современные концепции организационной (корпоративной) культуры.
5. Базовые стратегии организации издательского дела и пути их использования в период кризиса
6. Миссия и цели организаций издательского дела (на примерах конкретных предприятий)
7. Концепция социальной ответственности в бизнес-деятельности издательства
8. Национальное и интернациональное в организационной культуре