

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 01.11.2023 12:25:33

Уникальный программный ключ:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДЕНО

Декан факультета

Информационных технологий



/ А.Ю. Филиппович /

« 28 » мая 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Технологии защищенного документооборота»**

Направление подготовки

**10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»**

Образовательная программа (профиль)

**«Обеспечение информационной безопасности  
распределенных информационных систем»**

Квалификация (степень) выпускника

**Специалист по защите информации**

**Очная**

Год приема - 2020

Москва 2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины.

К **основным целям** освоения дисциплины «Технологии защищенного документооборота» следует отнести:

- получение знаний и умений разработки, чтения, составления документов в бумажной и электронной форме;
- овладение общей методикой электронного документооборота в соответствии с технологическими и государственными стандартами;
- закрепление получаемых в семестре знаний и навыков на практике;
- формирование взаимосвязей, получаемых в семестре знаний и навыков с изученными ранее и изучаемых параллельно с данной дисциплиной.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Технологии защищенного документооборота» следует отнести:

- овладение навыками и приемами структурирования и форматирования документов, пригодных для человеко-машинной обработки;
- изучение и освоение теоретического материала, как в процессе контактной, так и в ходе самостоятельной работы;
- выполнение предоставленных практических заданий различных форм, как в процессе контактной, так и в ходе самостоятельной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Технологии защищенного документооборота» относится к числу профессиональных учебных базовой части цикла (Б.1) основной образовательной программы (Б.1.31).

Изучение дисциплины опирается на знания, умения и навыки, приобретенные в предшествующих дисциплинах: «Основы ИКТ».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-13	Способен разрабатывать проекты документов, регламентирующих работу по обеспечению информационной безопасности автоматизированных систем	<b>Знать:</b> международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий управления проектами в области информационных технологий; возможности информационных систем; информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа; методика работы над текстом; общие требования к структуре технического документа;

		<p>основные виды авторской разметки текста технической документации;  основные стандарты оформления технической документации;  основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов;  основные форматы электронных документов и особенности их использования;  основы графического дизайна.</p> <p><b>Уметь:</b>  разрабатывать структуры типовых документов;  составлять план работы над проектом;  планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов;  планировать расходы и финансовое обеспечение проекта;  контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий;  анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ;  компоновать документ на основе заданных источников;  опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения;  подготавливать графические схемы;  преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки);  применять средства подготовки слайд-шоу;  разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного комплекса;  разрабатывать описание структуры набора данных;  разрабатывать руководства программиста;  разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования;  разрабатывать руководство по языку программирования;  разрабатывать руководство системного администратора;  разрабатывать технические задания и спецификации требований;  раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения.</p> <p><b>Владеть:</b>  специализированным программным обеспечением для ведения проекта;  инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор);  инструментарием для подготовки снимков экрана;  средствами преобразования документов в выходные форматы;  средствами подготовки слайд-шоу;  средствами подготовки графических схем.</p>
--	--	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, т.е. **108** академических часов (лабораторные занятия – 72 час, самостоятельная работа - 36 часов, форма контроля – экзамен) в 5 семестре.

Структура и содержание дисциплины «Технологии защищенного документооборота» по срокам и видам работы отражены в приложении.

### **Содержание разделов дисциплины**

1. Ознакомление со стандартами в области форматов офисных документов: международный стандарт ISO/IEC 26300:2006; международный стандарт ISO/IEC IS 29500:2008; национальный гармонизированный ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010 «Информационная технология. Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument) v1.0»
2. Система национальных ГОСТов в области документов.
3. Создание шаблонов для рефератов, курсовых работ и ВКР, циркулярных писем.
4. Создание шаблонитария университета.
5. Составление реферата на заданную тему с использованием шаблона документа и библиографической системы Zotero.
6. Управленческий документооборот.
7. Создание презентации по итогам работы.

### **5. Образовательные технологии.**

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков у обучающихся:

- выполнение лабораторных работ в лабораториях вуза;
- индивидуальные и групповые консультации студентов преподавателем, в том числе в виде защиты выполненных заданий в рамках самостоятельной работы;
- посещение профильных конференций и работа на мастер-классах экспертов и специалистов индустрии.

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов составляет 50% от общего объема дисциплины и состоит из:

- подготовки к выполнению и подготовки к защите лабораторных работ;
- выполнению практических заданий;
- чтения литературы и освоения дополнительного материала в рамках тематики дисциплины;
- подготовки к текущей аттестации;
- подготовки к промежуточной аттестации.

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- компьютерное тестирование;
- экзамен.

Образцы тестовых заданий, экзаменационных билетов, приведены в приложении.

### **6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

<b>Код компетенции</b>	<b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать</b>
ПК-13	Способен разрабатывать проекты документов, регламентирующих работу по обеспечению информационной безопасности автоматизированных систем

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

### **6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания**

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

<b>ПК-13 Способен разрабатывать проекты документов, регламентирующих работу по обеспечению информационной безопасности автоматизированных систем</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>знать:</b> международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий управления проектами в области информационных технологий;	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: международные стандарты на структуру документов требований; принципов и	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий управления проектами в области	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий управления

<p>возможности информационных систем;  информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа;  методика работы над текстом;  общие требования к структуре технического документа;  основные виды авторской разметки текста технической документации;  основные стандарты оформления технической документации;  основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов;  основные форматы электронных документов и особенности их использования;  основы графического дизайна.</p>	<p>методологий управления проектами в области информационных технологий;  возможности информационных систем;  информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа;  методика работы над текстом;  общие требования к структуре технического документа;  основные виды авторской разметки текста технической документации;  основные стандарты оформления технической документации;  основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов;  основные форматы электронных документов и особенности их использования;  основы графического дизайна.</p>	<p>информационных технологий;  возможности информационных систем;  информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа;  методика работы над текстом;  общие требования к структуре технического документа;  основные виды авторской разметки текста технической документации;  основные стандарты оформления технической документации;  основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов;  основные форматы электронных документов и особенности их использования;  основы графического дизайна.</p> <p>Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>управления проектами в области информационных технологий;  возможности информационных систем;  информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа;  методика работы над текстом;  общие требования к структуре технического документа;  основные виды авторской разметки текста технической документации;  основные стандарты оформления технической документации;  основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов;  основные форматы электронных документов и особенности их использования;  основы графического дизайна, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>проектами в области информационных технологий;  возможности информационных систем;  информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа;  методика работы над текстом;  общие требования к структуре технического документа;  основные виды авторской разметки текста технической документации;  основные стандарты оформления технической документации;  основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов;  основные форматы электронных документов и особенности их использования;  основы графического дизайна, свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
---	--	---	---	---

<p><b>уметь:</b> разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения; подготавливать графические схемы; преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки); применять средства подготовки слайд-шоу; разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного комплекса; разрабатывать описание структуры набора данных; разрабатывать</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения; подготавливать графические схемы; преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки); применять средства подготовки слайд-шоу; разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного комплекса;</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения; подготавливать графические схемы; преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки); применять средства подготовки слайд-шоу; разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного комплекса; разрабатывать описание структуры набора данных; разрабатывать руководства программиста; разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования; разрабатывать</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения; подготавливать графические схемы; преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки); применять средства подготовки слайд-шоу; разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения; подготавливать графические схемы; преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки); применять средства подготовки слайд-шоу; разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного комплекса; разрабатывать</p>
---	--	--	---	---

<p>руководства программиста; разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования; разрабатывать руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения.</p>	<p>разрабатывать описание структуры набора данных; разрабатывать руководство программиста; разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования; разрабатывать руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения.</p>	<p>руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений.</p>	<p>комплекса; разрабатывать описание структуры набора данных; разрабатывать руководство программиста; разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования; разрабатывать руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности.</p>	<p>описание структуры набора данных; разрабатывать руководство программиста; разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования; разрабатывать руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p><b>владеть:</b> специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана; средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу; средствами подготовки графических схем.</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана; средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу;</p>	<p>Обучающийся владеет специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана; средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу; средствами подготовки графических схем, но допускаются значительные ошибки, проявляется</p>	<p>Обучающийся частично владеет специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана; средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу; средствами подготовки</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана; средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу; средствами</p>



	средствами подготовки графических схем.	недостаточность владения	графических схем, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения.	подготовки графических схем, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.
--	---	--------------------------	--	---

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

***Форма промежуточной аттестации: экзамен.***

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

**Фонды оценочных средств представлены в приложении к рабочей программе.**

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

#### **а) основная литература:**

1. Бобылева, Марина Павловна. Управленческий документооборот: от бумажного к электронному [Текст] : вопросы теории и практики / М. П. Бобылева. - Москва : ТЕРМИКА.РУ, 2019. - 379 с. : ил., табл.; 22 см.; ISBN 978-5-6040204-6-3
2. Международный стандарт ISO/IEC 26300 Информационные технологии — Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument) v1.0 [Электронный ресурс]. – URL: [http://wiki.harlamenkov.ru/wiki/RU/document\\_formats/isoodf](http://wiki.harlamenkov.ru/wiki/RU/document_formats/isoodf) (дата обращения: 29.05.2019).
3. ISO / IEC 29500-1: 2016 Информационные технологии. Языки описания и обработки документов. Форматы файлов Office Open XML. Часть 1. Основные положения и справочник по языку разметки. – International Organization for Standardization, 2016. – 5036 с.
4. ISO / IEC 29500-2: 2012 Информационные технологии. Языки описания и обработки документов. Форматы файлов Office Open XML. Часть 2. Соглашения об открытой упаковке. – International Organization for Standardization, 2012. – 138 с.
5. ISO / IEC 29500-3: 2015 Информационные технологии. Языки описания и обработки документов. Форматы файлов Office Open XML. Часть 3. Совместимость и расширяемость разметки. – International Organization for Standardization, 2015. – 42 с.
6. ISO / IEC 29500-4: 2016 Информационные технологии. Языки описания и обработки документов. Форматы файлов Office Open XML. Часть 4. Функции переходной миграции. – International Organization for Standardization, 2016. – 1550 с.
7. ISO / IEC TR 29166: 2011 Информационные технологии. Языки описания и обработки документов. Руководящие указания по переводу между форматами документов ISO / IEC 26300 и ISO / IEC 29500. – International Organization for Standardization, 2011. – 168 с.
8. Национальный гармонизированный ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010 «Информационная технология. Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument) v1.0»

#### **б) дополнительная литература:**

1. Харламенков А.Е. Базовые концепции философии OpenOffice.org [Электронный ресурс]. – URL: [http://wiki.harlamenkov.ru/wiki/RU/kb/philosophy/basic\\_concepts\\_of\\_philosophy\\_openoffice\\_org](http://wiki.harlamenkov.ru/wiki/RU/kb/philosophy/basic_concepts_of_philosophy_openoffice_org) (дата обращения: 29.05.2019).
2. Харламенков А.Е. Философия OpenOffice.org [Электронный ресурс]. – URL: <http://wiki.harlamenkov.ru/wiki/RU/kb/philosophy> (дата обращения: 29.05.2019).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Лабораторные работы и самостоятельная работа студентов должны проводиться в специализированной аудитории, оснащённой современной оргтехникой и персональными компьютерами с программным обеспечением в соответствии с тематикой изучаемого материала. Число рабочих мест в аудитории должно быть достаточным для обеспечения индивидуальной работы студентов. Рабочее место преподавателя должно быть оснащено современным компьютером с подключённым к нему проектором на настенный экран, или иным аналогичным по функциональному назначению оборудованием.

### **8.2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

Для выполнения лабораторных работ и самостоятельной работы необходимо следующее программное обеспечение:

1. OS Linux mint

2. Apache OpenOffice
3. Веб-браузеры, Chrome, Firefox
4. Gimp

Для проведения всех видов занятий необходимо презентационное оборудование (мультимедийный проектор, экран) – 1 комплект.

Для проведения лабораторных занятий необходимо наличие компьютерных классов оборудованных современной вычислительной техникой из расчета одно рабочее место на одного обучаемого.

#### **9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов**

Изучение дисциплины осуществляется в строгом соответствии с целевой установкой в тесной взаимосвязи учебным планом. Основой теоретической подготовки студентов являются лекции.

В процессе самостоятельной работы студенты закрепляют и углубляют знания, полученные во время аудиторных занятий, готовятся к экзамену, а также самостоятельно изучают отдельные темы учебной программы.

#### **10. Методические рекомендации для преподавателя**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки б **10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем».**

**Программу составил:** доц. Федоров Н.В.

**Программа утверждена на заседании кафедры “Информационная безопасность” «28» мая 2020 г., протокол № 1**

Заведующий кафедрой  
«Информационная безопасность»



к.т.н., доцент

Н.В. Федоров

**Структура и содержание дисциплины «Технологии защищенного документооборота»  
по направлению подготовки  
10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»  
(специалист)**

№ п/п	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, и трудоемкость в часах				Виды самостоятельной работы обучающихся					Форм ы аттест ации		
				Л	П/С	Лаб	СРС	КР	КП	РГР	Реферат	К/Р	Э	З	
1.	Лабораторная работа ЛР-1 Ознакомление со стандартами в области форматов офисных документов: международный стандарт ISO/IEC 26300:2006; международный стандарт ISO/IEC IS 29500:2008; национальный гармонизированный ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010 «Информационная технология. Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument) v1.0»	5	1-4			16	8								
2.	Лабораторная работа ЛР-2 Система национальных ГОСТов в области документов	5	5-8			16	8								
3.	Лабораторная работа ЛР-3 Создание шаблонов для рефератов, курсовых работ и ВКР, циркулярных писем	5	9-12			16	8								
4.	Лабораторная работа ЛР-4 Создание шаблонитария университета	5	13-14			8	4								

№ п/п	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся, и трудоемкость в часах				Виды самостоятельной работы обучающихся					Форм ы аттест ации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КР	КП	РГР	Реферат	К/Р	Э	З
5.	Лабораторная работа ЛР-5 Составление реферата на заданную тему с использованием шаблона документа и библиографической системы Zotero	5	15-16			8	4							
6.	Лабораторная работа ЛР-6 Управленческий документооборот	5	17			4	2							
7.	Лабораторная работа ЛР-7 Создание презентации по итогам работы	5	18			4	2							
8.	<i>Форма промежуточной аттестации</i>	5											Э	
	<i>Итого в семестр</i>					<b>72</b>	<b>36</b>							

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем» ОП (профиль): «Обеспечение информационной безопасности распределенных информационных систем»

Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности: эксплуатационная; проектно-технологическая; экспериментально-исследовательская; организационно-управленческая

Кафедра: «Информационная безопасность»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Технологии защищенного документооборота»**

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:

Экзамен

**Составители: доц. Федоров Н.В.**

Москва, 2020 год

**ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

<b>Технологии защищенного документооборота</b>					
<b>ФГОС ВО 10.03.01 «Информационная безопасность»</b>					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие <b>общепрофессиональные и профессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технолог ия формиров ания компетен</b>	<b>Форм а оценоч ного</b>	<b>Степени уровней освоения компетенций</b>
<b>ИН- ДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИР ОВКА</b>				

ПК-13	Способен разрабатывать проекты документов, регламентирующих работу по обеспечению информационной безопасности автоматизированных систем	<p><b>Знать:</b> международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий управления проектами в области информационных технологий; возможности информационных систем; информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа; методика работы над текстом; общие требования к структуре технического документа; основные виды авторской разметки текста технической документации; основные стандарты оформления технической документации; основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов; основные форматы электронных документов и особенности их использования; основы графического дизайна.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения; подготавливать графические схемы; преобразовывать документ в различные выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки); применять средства подготовки слайд-шоу; разрабатывать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке технического средства или аппаратно-программного комплекса; разрабатывать описание структуры набора данных; разрабатывать руководства программиста; разрабатывать справочники по интерфейсам прикладного программирования; разрабатывать руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения.</p> <p><b>Владеть:</b> специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана; средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу; средствами подготовки графических схем</p>	Лабораторная работа Самостоятельная работа	УО ОЛР Э	<p style="text-align: center;">Базовый уровень</p> <p><b>Знать:</b> международные стандарты на структуру документов требований; принципов и методологий управления проектами в области информационных технологий; возможности информационных систем; информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат документа; методика работы над текстом.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать структуры типовых документов; составлять план работы над проектом; планировать расписание работ, с учетом ограниченности ресурсов; планировать расходы и финансовое обеспечение проекта; контролировать и управлять проектом в области ИТ на основе различных методологий; анализировать замечания экспертов и вносить исправления в документ; компоновать документ на основе заданных источников; опрашивать экспертов и анализировать полученные сведения.</p> <p><b>Владеть:</b> специализированным программным обеспечением для ведения проекта; инструментарием для набора текста (текстовый процессор, XML-редактор); инструментарием для подготовки снимков экрана;</p> <p style="text-align: center;">Повышенный уровень</p> <p><b>Знать:</b> общие требования к структуре технического документа; основные виды авторской разметки текста технической документации; основные стандарты оформления технической документации; основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов; основные форматы электронных документов и особенности их использования; основы графического дизайна.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать руководство по языку программирования; разрабатывать руководство системного администратора; разрабатывать технические задания и спецификации требований; раскрывать заданную тему с заданной точки зрения, соблюдая требования к объему и к стилю изложения.</p> <p><b>Владеть:</b> средствами преобразования документов в выходные форматы; средствами подготовки слайд-шоу; средствами подготовки графических схем</p>
-------	---	--	--	----------	---



## Оценочные средства для текущей аттестации

Примерные вопросы для защиты лабораторных работ по дисциплине

ЛР-1 Ознакомление со стандартами в области форматов офисных документов:

международный стандарт ISO/IEC 26300:2006;

международный стандарт ISO/IEC IS 29500:2008;

национальный гармонизированный ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010 «Информационная технология. Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument) v1.0»

Цель выполнения лабораторной работы:

Ознакомление с текстом стандартов: международный ISO/IEC 26300:2006 и национальный гармонизированный ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010 «Информационная технология. Формат Open Document для офисных приложений (OpenDocument) v1.0»

Результат:

Декомпозиция odt-файлов с извлечением и редактированием произвольных данных.

Декомпозиция docx-файлов с извлечением и редактированием произвольных данных.

Знание:

Международные стандарты на структуру документов требований

Основные форматы электронных документов и особенности их использования

Контрольные вопросы:

1. Какие есть стандарты на формат электронного документа?
2. Что такое гармонизированный стандарт?
3. Каков объем стандарта ISO/IEC IS 29500:2008?
4. Каков объем стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300?
5. Какие патентные ограничения стандарта ISO/IEC IS 29500:2008?
6. Какие патентные ограничения стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300?
7. Какая программа является эталонной реализацией стандарта ISO/IEC IS 29500:2008?
8. Какая программа является эталонной реализацией стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300?
9. Что представляет из себя файл в формате ODF?
10. Что представляет из себя файл в формате OOXML?
11. Какие расширения файлов предусмотрены в формате ODF и для каких типов документов?
12. Какие расширения файлов предусмотрены в формате OOXML и для каких типов документов?

ЛР-2 Система национальных ГОСТов в области документов

Цель выполнения лабораторной работы:

Выявление ГОСТов, устанавливающих правила создания документов и ознакомление с их текстами.

Результат:

Знания:

Общие требования к структуре технического документа

## Основные стандарты оформления технической документации

### Порядок выполнения лабораторной работы:

- Подготовка к выполнению к работе, в том числе:
  - изучение
  - ГОСТ 2.105-95 Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам.
  - ГОСТ 2.004-88. ЕСКД. Общие требования к выполнению конструкторских и технологических документов на печатающих и графических устройствах вывода ЭВМ
  - ГОСТ 2.104-2006. ЕСКД. Основные надписи (в ред. Изменения N 1, введенного в действие Приказом Ростехрегулирования от 22.06.2006 N 117-ст)
  - ГОСТ 2.106-96. ЕСКД. Текстовые документы
  - ГОСТ 2.109-73. ЕСКД. Основные требования к чертежам
  - ГОСТ 2.301-68. ЕСКД. Форматы
  - ГОСТ 2.316-68. ЕСКД. Правила нанесения на чертежах надписей, технических требований и таблиц
  - ГОСТ 2.321-84. ЕСКД. Обозначения буквенные
  - ГОСТ 2.503-90. ЕСКД. Правила внесения изменений
  - ГОСТ 6.30-97. УСД. Система организационно-распорядительной документации.
- Требования к оформлению документов
- Декомпозиция задания на отдельные подзадачи.
- Защита лабораторной работы.

## ЛР-3 Создание шаблонов для рефератов, курсовых работ и ВКР, циркулярных писем

### Цель выполнения лабораторной работы:

### Изучение структуры типовых документов

### Результат:

### Разработка структуры типовых документов

### Порядок выполнения лабораторной работы:

- Подготовка к выполнению к работе, в том числе:
- изучение
- принципов логического мышления
- методики работы над текстом
- основные виды авторской разметки текста технической документации
- основные типы документов, адресованных разработчикам продукции в сфере информационных технологий, особенности этих документов
- создать информационно-справочный и информационно-поисковый аппарат каждого документа
- разработать технические задания и спецификации требований для комплекта автоматизированных шаблонов и оформить в виде документа ЕСКД
- создать макросы и формы заполнения в шаблонах
- разработать описание структуры набора данных в макросах и оформить в виде документа ЕСКД
- разработать руководство программиста макросов и оформить в виде документа ЕСКД
- разработать справочники по интерфейсам прикладного программирования и оформить в виде документа ЕСКД
- разработать руководство по языку программирования и оформить в виде документа ЕСКД
- разработать руководство системного администратора и оформить в виде документа ЕСКД

- разработать инструкцию по монтажу, пуску, регулированию и обкатке созданного аппаратно-программного комплекса и оформить в виде документа ЕСКД
  - проанализировать замечания эксперта (преподавателя) и внести исправления в документы
  - создание БД с контактами для циркулярной рассылки
  - создание бланка циркулярного письма
  - настройка для автоматической рассылки циркуляра по электронной почте
- Защита лабораторной работы.

#### ЛР-4 Создание шаблонитория университета

Результат:

Сайт с размещёнными на нём шаблонами документов

- Порядок выполнения лабораторной работы:
- Подготовка к выполнению к работе, в том числе:
  - изучение
  - основы графического дизайна
  - основы типографики [и полиграфической культуры]

#### ЛР-5 Составление реферата на заданную тему с использованием шаблона документа и библиографической системы Zotero

Цель выполнения лабораторной работы:

Научиться компоновать документ на основе заданных источников

Опросить экспертов и анализировать полученные сведения

#### ЛР-6 Управленческий документооборот

Порядок выполнения лабораторной работы:

- Подготовка к выполнению к работе, в том числе:
  - изучение
  - Функции и структура современной управленческой документации
  - Документы на бумажном носителе и электронные документы: сравнительный анализ и особенности применения в сфере управления
  - Жизненный цикл управленческого документа и процесс документооборота

Защита лабораторной работы.

#### ЛР-7 Создание презентации по итогам работы

Цель выполнения лабораторной работы:

Овладение инструментами создания скриншотов, графических схем, слайд-шоу, конвертерами в различные форматы документов

Результат:

Подготовка комплекта презентационных материалов, пригодных для демонстрации в различных аудиториях и для размещения на различных программных платформах

Порядок выполнения лабораторной работы:

- Подготовка к выполнению к работе, в том числе:
  - изучение ПО для подготовки презентационных материалов
  - создание скриншотов
  - создание графических схем алгоритмов разработки документов, схем содержания документов
- написание доклада по изученному курсу
- создание презентации по изученному курсу
- конвертация презентации в выходные форматы (pdf, html, формат электронной справки)

Защита лабораторной работы.

## ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

1. Разработать бланк договора с формой ввода данных.
2. Разработать бланк договора с автоматически заполняемыми полями без использования макросов.
3. Разработать адаптивный (позитив / негатив) шаблон презентации
4. Разработать бланк циркулярного письма с заполнением из БД

### П2.4.3 Перечень типовых вопросов на зачет по дисциплине «Электронный документооборот».

1. Понятие “электронный документ” в информационной системе организации.
2. Терминология, используемая в системах электронного документооборота.
3. Задачи систем электронного документооборота.
4. Документ как объект регулирования. Функции и виды документов, их унификация и стандартизация.
5. Государственное регулирование, нормативная правовая и методическая основа документационного обеспечения управления.
6. Сущность, направления и виды государственного регулирования документационного обеспечения управления, назначение, особенности и соотношение нормативного правового и методического регулирования.
7. Состав и структура нормативной правовой и методической основы документационного обеспечения управления.
8. Назначение и особенности использования Государственной системы документационного обеспечения управления и Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.
9. Управление электронными документами.
10. Классификация систем электронного документооборота.
11. Подходы к созданию систем электронного документооборота.
12. Требования к системам.
13. Этапы выбора системы автоматизации.
14. Этапы внедрения системы автоматизации.
15. Общие требования к документированию управленческой деятельности.
16. Состав, содержание и особенности реализации требований к расположению и оформлению реквизитов документов.
17. Структуризация текстов управленческих документов.
18. Виды унифицированных текстов, особенности оформления трафаретного текста, анкеты и таблицы. 1
9. Состав и назначение отдельных видов организационно-правовых, распорядительных и информационно-справочных документов.
20. Особенности оформления отдельных видов документов, образующихся в процессе деятельности государственного органа.
21. Роль документоведения в совершенствовании процессов управления.
22. Нормативно-методические акты, регламентирующие создание и оформление документов.
23. Документ – объект документоведческих исследований.
24. Понятие «информация». Связь информации и документа. Роль информации в социальных и экономических процессах.
25. Функции документов. Документ – полифункциональный объект.
26. Текстовое документирование и этапы его развития.
27. Техническое документирование.
28. Фотодокументирование. Появление, развитие, применение.

29. Кинодокументирование. Появление, развитие, видеозапись.
30. Фонодокументирование. Появление, развитие, применение.
31. Материальные носители информации.
32. Свойства и признаки документа. Информационные свойства документа. Оригинальность документа. Подлинность документа. Копийность документа.
33. Структура документа. Реквизиты. Формуляр документа Формуляр-образец. Особенности формуляра документов, полученных различными способами (текстовыми, машинными, кино-, фото-, фоно-, техническими).
34. Традиционная форма документа. Формуляр текстового документа в его историческом развитии.
35. ГОСТ Р 6.30-2003. Его содержание, значение.
36. Текст документа. Структура текста. Элементы текста. Лингвистические особенности документа. Унификация текста документа.
37. Классификация. Основания классификации.
38. Складывание систем документации. Социальная документокоммуникационная система.
39. Документная коммуникация. Документная деятельность.
40. Унифицированные системы документации. Государственные стандарты на унификационные системы. Типовые специализированные формы документов.
41. Требования к составлению и оформлению организационных документов.
42. Требования к составлению и оформлению распорядительных документов.
43. Требования к составлению и оформлению информационно-справочных документов.
44. Особенности оформления деятельности коллегиальных органов.
45. Оформление унифицированной документации по личному составу.
46. Процессы документообразования.
47. Первичные комплексы текстовых документов.
48. Ведомственные архивы.
49. Государственные архивы.

#### Тест

1. Навигатор автоматизированной документационной системы включает...
  - а) дерево (иерархию) папок;
  - б) индексный указатель;
  - в) опцию Ответственный;
  - г) персональные папки сотрудников.
2. Инструментальная панель автоматизированной документационной системы содержит...
  - а) область группировки;
  - б) меню Сервис;
  - в) типовые карточки;
  - г) вкладку Общие.
3. Автоматизированная документационная система содержит папки...
  - а) связь регистрационных карточек;
  - б) ответственные исполнители;
  - в) персональные дела сотрудников;
  - г) контрольные сроки.
4. Для работы с регистрационными карточками применяют следующие элементы...
  - а) web-узел приложения FrontPage;
  - б) кнопку Формы;
  - в) вкладку Мастер ответов;
  - г) поле с возможностью выбора.
5. Типовая регистрационная карточка включает...

- а) поле для ввода данных с помощью группы кнопок;
  - б) дерево (иерархию) папок;
  - в) web-узел приложения FrontPage;
  - г) вкладку Мастер ответов.
6. Для редактирования данных в автоматизированной документационной системе применяют...
- а) вкладку Связи карточек;
  - б) кнопку Редактировать;
  - в) папку Дочерняя резолюция;
  - г) вкладку Отправка документа на доработку.
7. Ввод информации в рабочее поле осуществляется с помощью...
- а) списка Быстрый поиск;
  - б) вкладки Связь карточек;
  - в) списка Контрольный срок;
  - г) признака Внешний контроль.
8. Для регистрации входящих документов/писем необходимо...
- а) выбрать ответственного исполнителя;
  - б) создать регистрационную карточку входящего документа в персональной папке;
  - в) выявить неисполненные документы;
  - г) нажать клавиатурную комбинацию Ctrl+V.
9. Взаимосвязь между документами осуществляется с помощью...
- а) персональной папки;
  - б) опции Ответственный;
  - в) вкладки Связь карточек;
  - г) папки Дочерняя резолюция.
10. При утверждении резолюции осуществляют следующие действия...
- а) создание регистрационной карточки документа;
  - б) заполнение штрих-кода на бумажном оригинале документа;
  - в) заполнение параметров резолюции;
  - г) открытие задания из персональной папки.
11. Основными задачами автоматизации документационного обеспечения управления и систем доставки информации являются...
- а) интеграция технологий делопроизводства в единый процесс;
  - б) подготовка текстовых документов;
  - в) использование средств внешних коммуникаций;
  - г) применение аудиовизуальных средств.
12. Технологии автоматизированного документационного обеспечения управления включают...
- а) планирование и управление ресурсами;
  - б) формирование и накопление базы электронных документов;
  - в) программно-аппаратную платформу;
  - г) деловую графику.
13. К документационной системе, выполняющей функции доставки информации, предъявляют следующие требования...
- а) оперативное формирование указаний;
  - б) достоверность передаваемых документов;
  - в) подготовка плановых документов;
  - г) разработка программных алгоритмов.
14. Технологии класса «Рабочая группа» (group ware) для документационных систем характеризуются...
- а) отсутствием структуризации в организации работ;
  - б) накоплением электронных документов в информационной базе;

- в) генерацией отчетов из базы данных;
  - г) настройкой на требования заказчика.
15. Технологии класса «Рабочий поток» (working stream) для документационных систем служат для...
- а) автоматизации документооборота в средних и крупных офисах;
  - б) контроля версий программных продуктов;
  - в) определения программно-аппаратной конфигурации системы;
  - г) предоставления услуг по имитационному моделированию.
16. Средства офисной автоматизации обеспечивают...
- а) формирование алгоритмов обработки документов в организации;
  - б) определение программно-аппаратной конфигурации документационной системы;
  - в) отказоустойчивость системы (резервирование ресурсов);
  - г) обработку табличных данных.
17. Сетевые компьютеры в документационных системах обеспечивают...
- а) экспедиционную обработку документов;
  - б) контроль исполнения по существу поставленных задач;
  - в) коллективный доступ к ресурсам сети;
  - г) исследование знаковых систем.
18. Алгоритм прохождения исходящих документов включает...
- а) учет и планирование рабочего времени;
  - б) составление проекта документа;
  - в) отказоустойчивость системы;
  - г) предоставление вычислительных ресурсов.
19. В документационных системах для поиска регистрационно-контрольных карточек применяют...
- а) интеграцию технологий делопроизводства;
  - б) автоматизацию административно-управленческих функций;
  - в) предметно-вопросный признак систематизации;
  - г) средства макропрограммирования.
20. Контрольная дельность документационной системы обеспечивает...
- а) систематизацию регистрационных форм по срокам исполнения;
  - б) экспедиционную обработку входящих документов;
  - в) использование сетевых протоколов;
  - г) управление передачей информации.
21. Информатизация документационной деятельности организации обеспечивает...
- а) уменьшение скорости прохождения документов по маршрутам;
  - б) ликвидацию излишних документационных маршрутов;
  - в) структурирование работ с указанием их иерархии;
  - г) выявление конфликтующих ресурсов.
22. Автоматизация документационного обеспечения управления обеспечивает...
- а) своевременную коррекцию исходных планов;
  - б) рост потерь части информации;
  - в) выбор оптимальной программно-аппаратной платформы;
  - г) предоставление услуг по имитационному моделированию.
23. Для повышения эффективности организационного проекта необходимо...
- а) уменьшить интенсивность информационных потоков;
  - б) выбрать минимальную единицу измерения длительности работ;
  - в) обеспечить контроль выполнения поставленных задач;
  - г) копировать данные в виде статического рисунка.
24. С помощью приложения Microsoft Outlook можно...
- а) ликвидировать излишние документационные маршруты;

- б) вести список запланированных задач;
  - в) выявить конфликтующие и перегруженные ресурсы;
  - г) сократить трудоемкость работы с документами.
25. Применение электронной почты в документационном обеспечении управления позволяет...
- а) улучшить качество обработки документов исполнителями;
  - б) рационально распределить материальные ресурсы;
  - в) упростит выбор программно-аппаратной платформы;
  - г) уменьшить время доставки документов.
26. Автоматизированные системы планирования проектов позволяют...
- а) рассчитать критические пути;
  - б) настроить учетные записи;
  - в) разработать алгоритмы обработки документов;
  - г) систематизировать регистрационные формы по срокам исполнения.
27. Применение стандартных форм приложения Microsoft Project позволяет...
- а) снизить вероятности потерь части информации;
  - б) разработать алгоритмы обработки документов;
  - в) просматривать и редактировать информацию о ресурсах;
  - г) предоставить услуги по имитационному моделированию.
28. Назначение ресурсов в приложении Microsoft Project позволяет...
- а) распространять документы проекта по Интернету;
  - б) отслеживать затраты на ресурсы;
  - в) ликвидировать излишние документационные маршруты;
  - г) просматривать дневник событий.
29. Использование связи через Интернет в приложении Microsoft Project позволяет...
- а) добавлять события в календарь;
  - б) открывать контекстное меню файлов;
  - в) указывать тип связи между работами;
  - г) поддерживать коммуникационные возможности корпоративных сетей.
30. С помощью информационных технологий операционной деятельности...
- а) выполняют работы в автоматическом режиме с минимальным участием человека;
  - б) формируют отчеты на текущие запросы;
  - в) решают структурированные задачи, для которых разработаны алгоритмы;
  - г) выявляют конфликтующие ресурсы.
31. С помощью информационных технологий управления...
- а) осуществляют пооперационную обработку данных;
  - б) анализируют возможные решения и действия;
  - в) используют детализированные данные;
  - г) взаимодействуют с www-узлом с целью получения дополнительных услуг.
32. С помощью технологий автоматизации офиса...
- а) решают структурированные задачи;
  - б) оценивают текущее состояние объекта управления;
  - в) проводят математическое моделирование;
  - г) оформляют табличные формы представления данных.
33. Во время компьютерной обработки документов...
- а) объединяют фрагменты документов, подготовленные различными работниками;
  - б) осуществляют пооперационную обработку данных;
  - в) оценивают текущее состояния объекта управления;
  - г) проводят математическое моделирование.
34. Во время работы с текстами на компьютере...
- а) проводят статистический анализ экспериментальных данных;
  - б) создают документы по стандартным шаблонам;



- в) оценивают отклонения от плановых показателей;
  - г) проводят математическое моделирование.
35. С помощью текстовых редакторов...
- а) выбирают шаблоны документов;
  - б) оценивают текущее состояние объекта управления;
  - в) организуют хранение документов;
  - г) предоставляют услуги по имитационному моделированию.
36. Форматирование текста позволяет...
- а) выбирать шрифты, форматы и формы представления документов;
  - б) готовить справки о выполненных операциях;
  - в) оценивать состояние объекта управления;
  - г) проводить статистические расчеты
37. С помощью графических редакторов...
- а) заменяют символы нумерации и перечисления;
  - б) предоставляют справки о выполненных операциях;
  - в) ищут синонимы используемых слов;
  - г) поворачивают изображения на нужный угол.
38. Системы автоматического перевода текстов позволяют...
- а) создавать векторные изображения;
  - б) редактировать переведенный текст;
  - в) качественно оформлять табличные данные;
  - г) передавать документы между базами данных.
39. Применение деловой графики в документообороте позволяет...
- а) преобразовывать текст в таблицу с форматированием последней;
  - б) выравнивать текст по указанным границам;
  - в) применять векторные изображения и изображения в форме раstra;
  - г) создавать документы по стандартным шаблонам.
40. Блочное представление исходных данных позволяет...
- а) выявлять конфликтующие ресурсы;
  - б) создавать информационные хранилища, образующие единое информационное пространство;
  - в) создавать документы по стандартным шаблонам;
  - г) предоставлять услуги по имитационному моделированию.
41. Гипертекстовые технологии применяются для...
- а) ведения каталогов электронных библиотек, музеев, выставок, ярмарок;
  - б) оценки текущего состояния объекта управления;
  - в) выявления конфликтующих ресурсов;
  - г) проведения математического моделирования.
42. Гипертекстовые базы данных позволяют...
- а) разрабатывать запоминающие устройства, обладающие большой памятью;
  - б) выявлять конфликтующие ресурсы;
  - в) оценивать текущее состояние объекта управления;
  - г) использовать блоки данных, содержащих текст, изображения, звук.
43. Гипертекстовый граф переходов позволяет...
- а) представлять статьи и их взаимосвязи;
  - б) снижать стоимость сбора, передачи, хранения и обработки данных;
  - в) обеспечивать непротиворечивость документов;
  - г) предоставлять услуги по имитационному моделированию.
44. Гипертекстовая навигация позволяет...
- а) произвольно компоновать информационные блоки;
  - б) формировать статьи по группам, имеющим одинаковое родство;
  - в) выбирать шрифты, форматы и формы представлений документов;

- г) применять векторные изображения и изображения в форме растра.
45. Программы навигаторы в службах соединений осуществляют...
- а) решение структурированных задач, для которых разработаны алгоритмы;
  - б) качественное оформление документов табличной формы
  - в) проведение статистического анализа экспериментальных данных;
  - г) взаимодействие с www-узлом с целью получения дополнительных услуг.
46. Для эксплуатации www-узлов используют...
- а) методы математического программирования;
  - б) поворот изображения на требуемый угол;
  - в) протоколы передачи гипертекста http;
  - г) преобразование текста в таблицу с форматированием последней.
47. Приложение Internet Explorer позволяет...
- а) создавать информационные хранилища;
  - б) просматривать web-страницы в Интернете;
  - в) обеспечивать непротиворечивость документов;
  - г) качественно оформлять табличные данные.
48. Инструментальная панель приложения Internet Explorer содержит...
- а) кнопки управления навигацией;
  - б) язык разметки гипертекста html;
  - в) каталоги электронных библиотек;
  - г) программно-аппаратную платформу.
49. Приложение Internet Explorer позволяет автоматически получать данные из Интернета с помощью...
- а) специальных каналов;
  - б) табличных процессоров;
  - в) механизма подписки;
  - г) методов математического программирования

