

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Максимов Алексей Борисович

Должность: директор департамента по образовательной политике

Дата подписания: 30.10.2023 14:17:00

Уникальный идентификатор документа:

8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан транспортного факультета



/П. Итурралде/

2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Производственно-техническая инфраструктура предприятий»**

Направление подготовки

**23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и  
комплексов**

Профиль подготовки

**Инжиниринг и эксплуатация транспортных систем**

Квалификация (степень) выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**Очно-заочная**

Москва 2020 г.

## **1. Цели освоения дисциплины.**

К **основным целям** освоения дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» следует отнести:

– формирование у студентов системы знаний и навыков в области проектирования производственно-технических инфраструктур автотранспортных предприятий и станций технического обслуживания автомобилей.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» следует отнести приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков по следующим направлениям:

– формирование организационно-функциональных структур технической службы предприятий автомобильного транспорта;

– формирование производственных структур предприятий автомобильного транспорта;

– организация и управление производством работ по ТО и ремонту подвижного состава автомобильного транспорта;

– обоснование реорганизации предприятий.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.**

Дисциплина «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» относится к числу профессиональных учебных дисциплин вариативной части базового цикла (Б1) основной образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ООП:

Предшествующие дисциплины

- Типаж и эксплуатация технологического оборудования
- Технологические процессы технического обслуживания и ремонта ТИТМО

Последующие дисциплины

- Информационное обеспечение автотранспортных предприятий
- Выполнение выпускной квалификационной работы

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-7	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>методику формирования организационно-функциональной и производственной структур технической службы АТП и СТО</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принимать решения по организации и управлению производством ТО и ремонта автомобилей</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыком для выполнения технологической и организационно-экономической частей выпускной квалификационной работы</li> </ul>
ПК-26	готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>методику формирования организационно-функциональной и производственной структур технической службы АТП и СТО</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принимать решения по организации и управлению производством ТО и ремонта автомобилей</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыком для выполнения технологической и организационно-экономической частей выпускной квалификационной работы</li> </ul>
ПК-43	владением знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>методику формирования организационно-функциональной и производственной структур технической службы АТП и СТО</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>принимать решения по организации и управлению производством ТО и ремонта автомобилей</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыком для выполнения технологической и организационно-экономической частей выпускной квалификационной работы</li> </ul>

#### 4. Структура и содержание дисциплины.

##### Профиль: Инжиниринг и эксплуатация транспортных систем

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единицы, т.е. **72** академических часа (из них 54 часа – самостоятельная работа студентов) для очно-заочной формы обучения.

На четвертом курсе в **восьмом** семестре **очно-заочной формы** выделяется **2** зачетных единицы, т.е. **72** академических часа (из них 54 часа – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» изучаются на четвертом курсе очно-заочной формы обучения.

**Восьмой семестр:** лекции – 9 часов, лабораторные работы – 0 часов, семинарских занятий – 9 часов, форма контроля – зачет.

##### Содержание разделов дисциплины

Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
Организационно-функциональная структура технической службы АТП и СТО	Классификация предприятий. Задачи технической службы. Понятие, виды и методы формирования оргструктуры.
Производственная структура технической службы	Понятие, элементы и методы формирования. Факторы и ограничения.
Внешняя инфраструктура предприятий	Кооперация АТП и СТО, элементы, объекты и формы.
Формы и методы организации и управления производством ТО и ремонта автомобилей	Формы организации производства в различных условиях функционирования АТП и СТО. Системы и этапы управления по заданным критериям.

#### 5. Образовательные технологии.

Методика преподавания дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» и реализация компетентного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- обсуждение и защита рефератов по дисциплине;

- подготовка, представление и обсуждение презентаций на семинарских занятиях;
- организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме бланкового тестирования;
- проведение интерактивных занятий по процедуре подготовки к интернет-тестированию на сайтах: *i-exam.ru, fero.ru*;
- использование интерактивных форм текущего контроля в форме аудиторного и внеаудиторного интернет-тестирования;
- проведение мастер-классов экспертов и специалистов по методам и средствам измерений, испытаний и контроля;
- представление курса лекций в виде презентационного материала;
- посещение выставок, промышленных или эксплуатирующих предприятий.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» и в целом по дисциплине составляет 50% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 50% от объема аудиторных занятий.

#### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- подготовка и выступление на семинарском занятии;
- сдача зачета.

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы и задания для контроля освоения обучающимися разделов дисциплины, защита рефератов.

Образцы тестовых заданий, контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля, зачетных вопросов, экзаменационных билетов приведены в приложении.

#### **6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

##### **6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

<b>Код компетенции</b>	<b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать</b>
ПК-7	готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации
ПК-26	готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала
ПК-43	владением знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

### **6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания**

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

<b>ПК-7 готовностью к участию в составе коллектива исполнителей к разработке транспортных и транспортно-технологических процессов, их элементов и технологической документации</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>знать:</b> методику технологического расчета и правила разработки планировочных решений для различных условий функционирования АТП и СТО.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие указанных знаний	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие указанных знаний	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие указанных знаний	Обучающийся демонстрирует полное соответствие указанных знаний
<b>уметь:</b> выполнять технологические расчеты и разрабатывать	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять указанных действия	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие указанных умений	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие указанных умений. Умения	Обучающийся демонстрирует полное соответствие указанных

планировочные решения производственного корпуса, генерального плана и производственного участка или зоны.			освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	умений. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>владеть:</b> навыком выполнения технологической части выпускной работы	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет указанными навыками	Обучающийся владеет указанными навыками. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет указанными навыками, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет указанными навыками, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

**ПК-26 готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала**

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<b>знать:</b> методику технологического расчета и правила разработки планировочных решений для различных условий функционирования АТП и СТО.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие указанным знаниям	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие указанным знаниям	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие указанным знаниям	Обучающийся демонстрирует полное соответствие указанным знаниям
<b>уметь:</b> выполнять технологические расчеты и разрабатывать	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять указанных	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие указанным	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие указанным	Обучающийся демонстрирует полное соответствие

планировочные решения производственного корпуса, генерального плана и производственного участка или зоны.	действия	умений	умений. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	указанных умений. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>владеть:</b> навыком выполнения технологической части выпускной работы	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет указанными навыками	Обучающийся владеет указанными навыками. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет указанными навыками, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет указанными навыками, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

**ПК-43 владением знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования**

Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<b>знать:</b> методику технологического расчета и правила разработки планировочных решений для различных условий функционирования АТП и СТО.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие указанным знаниям	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие указанным знаниям	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие указанным знаниям	Обучающийся демонстрирует полное соответствие указанным знаниям
<b>уметь:</b> выполнять технологические расчеты и	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие	Обучающийся демонстрирует полное



разрабатывать планировочные решения производственного корпуса, генерального плана и производственного участка или зоны.	выполнять указанных действия	указанные умений	указанных умений. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	соответствие указанных умений. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>владеть:</b> навыком выполнения технологической части выпускной работы	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет указанными навыками	Обучающийся владеет указанными навыками. Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично владеет указанными навыками, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме владеет указанными навыками, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

***Форма промежуточной аттестации: зачет.***

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

*К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Методы и средства измерений, испытаний и контроля качества продукции» (указывается что именно – прошли промежуточный контроль, выполнили лабораторные работы, выступили с докладом и т.д.)*

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

**Фонды оценочных средств представлены в приложении 1 к рабочей программе.**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

ОП (профиль): «Инжиниринг и эксплуатация транспортных систем»

Форма обучения: очно-заочная

Вид профессиональной деятельности: (В соответствии с ФГОС ВО)

Кафедра: «Наземные транспортные средства»

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Производственно-техническая инфраструктура предприятий**

- Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств  
2. Описание оценочных средств:

---

---

---

**Составители:** Кондратьев Алексей Васильевич, к.т.н., профессор и Бугримов Виталий Алексеевич, старший преподаватель

Москва, 2020 год

## ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Производственно-техническая инфраструктура предприятий						
ФГОС ВО 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов						
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:						
ИН-ДЕКС	КОМПЕТЕНЦИИ	ФОРМУЛИРОВКА	Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ПК-7	готовностью участвовать в составе коллектива исполнителей разработке транспортных транспортно-технологических процессов, элементов технологической документации	знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>методику формирования организационно-функциональной производственной структур технической службы АТП и СТО</li> </ul> уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>принимать решения по организации и управлению производством ТО и ремонта автомобилей</li> </ul> владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>навыком для выполнения технологической и организационно-экономической частей выпускной квалификационной работы</li> </ul>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Р, УО	<b>Базовый уровень</b> – способен решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам по указанным закрепленным за дисциплиной знаниям, умениям и владениям. <b>Повышенный уровень</b> – способен решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении по указанным закрепленным за дисциплиной знаниям, умениям и владениям.	
ПК-26	готовностью использовать приемы и методы работы с персоналом, методы	знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>методику формирования организационно-функциональной</li> </ul>	лекция, самостоятельная работа, семинарски	Р, УО	<b>Базовый уровень</b> – способен решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и	

	оценки качества и результативности труда персонала	<p>производственной структур технической службы АТП и СТО</p> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принимать решения по организации и управлению производством ТО и ремонта автомобилей</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыком для выполнения технологической и организационно-экономической частей выпускной квалификационной работы</li> </ul>	е занятия		<p>методикам по указанным закрепленным за дисциплиной знаниям, умениям и владениям.</p> <p><b>Повышенный уровень</b></p> <p>– способен решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении по указанным закрепленным за дисциплиной знаниям, умениям и владениям.</p>
ПК-43	владением знаниями нормативов выбора и расстановки технологического оборудования	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методику формирования организационно-функциональной производственной структур технической службы АТП и СТО</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принимать решения по организации и управлению производством ТО и ремонта автомобилей</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыком для выполнения технологической и организационно-экономической частей выпускной квалификационной работы</li> </ul>	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия, лабораторные работы	Р, УО	<p><b>Базовый уровень</b></p> <p>– способен решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам по указанным закрепленным за дисциплиной знаниям, умениям и владениям.</p> <p><b>Повышенный уровень</b></p> <p>– способен решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении по указанным закрепленным за дисциплиной знаниям, умениям и владениям.</p>

\*\* - Сокращения форм оценочных средств см. в приложении 2 к РП.

**Перечень оценочных средств по дисциплине**

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
2	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

**Темы для рефератов выбираются из вопросов содержания дисциплины.**

**Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.**

1. Какова классификация АТП?
2. Какова классификация предприятий автосервиса?
3. Каковы цели и задачи функционирования АТП?
4. Каковы цели и задачи функционирования СТО?
5. Какие внешние производственно-технические связи может иметь АТП?
6. Какие внешние производственно-технические связи может иметь СТО?
7. Какие условия и формы кооперации АТП и СТО?
8. Какие задачи управления технической службой АТП?
9. Какие факторы влияют на организационно-функциональную структуру управления технической службой АТП?
10. Какова организационно-функциональная структура СТО?
11. Каков алгоритм формирования организационно-функциональной структуры предприятия?
12. Какие есть варианты производственной структуры (ПС) технической службы АТП?
13. Какие задачи решаются при формировании ПС технической службы?
14. Каковы принципы централизации функций подготовки производства?
15. Как влияет форма комплексного обслуживания автомобилей на ПС СТО?
16. Каково место диагностики автомобилей в ПС технической службы?

17. Условия применения специализированных и комплексных бригад?
18. Какие формы организации производства могут применяться в АТП и СТО?
19. Каковы особенности ПС технической службы автокомбинатов и объединений?
20. Каковы принципы обоснования централизации, специализации и кооперации производства ТО и ремонта автомобилей?
21. Формы управления производством ТО и ТР, применяемые в АТП?
22. Принципы формирования системы централизованного управления производством (ЦУП) в АТП?
23. Каковы принципы формирования системы управления качеством ТО и ТР автомобилей в АТП?
24. Каковы принципы формирования системы управления качеством услуг на СТО?
25. Как влияет компьютеризация предприятия на структуру управления?
26. Какие нормативы расстановки оборудования Вы знаете?

#### **Практические занятия (вопросы для обсуждения)**

1. Организационно-функциональная структура технической службы АТП и СТО
2. Производственная структура технической службы
3. Внешняя инфраструктура предприятий
4. Формы и методы организации и управления производством ТО и ремонта автомобилей

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

### а) основная литература:

1. Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2014. — 229 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64772>.
2. Нестеров, С.Ю. Управление и организация грузоперевозок автотранспортным логистическим предприятием [Электронный ресурс] : монография — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2010. — 184 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20210>.

### б) дополнительная литература:

1. Шиловский, В.Н. Маркетинг и менеджмент технического сервиса машин и оборудования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Н. Шиловский, А.В. Питухин, В.М. Костюкевич. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2015. — 272 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56614>.
2. Карманов, К.Н. Управление возрастной структурой автомобильного парка: учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К.Н. Карманов, А.Н. Мельников, И.Х. Хасанов. — Электрон. дан. — Оренбург : ОГУ, 2015. — 131 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/97959>.
3. Красовский, В.Н. Системное проектирование технологических процессов централизованного ремонта агрегатов автомобилей по техническому состоянию: монография [Электронный ресурс] : монография / В.Н. Красовский, В.А. Корчагин, В.В. Попцов. — Электрон. дан. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2016. — 152 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/91820>.

### в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение не предусмотрено.

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте <http://mami.ru> в разделе «Библиотека» (<http://lib.mami.ru/ebooks/>).

Варианты контрольных заданий по дисциплине представлены на сайтах <http://i-exam.ru> и <http://fepo.ru>.

Полезные учебно-методические и информационные материалы представлены на сайтах:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. — URL: <http://dic.academic.ru>.
2. e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru/>.



3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>

Полезная литература:

1. Масуев М.А. Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учеб. пособие для вузов М.: МГОУ, 2009.
2. Тарасов В.В. Проектирование предприятий автомобильного транспорта М.: МГОУ, 2009.
3. Клейнер Б.С, Тарасов В.В. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей (Организация и управление) М. Транспорт, 1987. - 237 с.
4. Сарбаев В.И., Тарасов В.В. Условия функционирования и выбор стратегии развития предприятий автосервиса: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и дополн. /Под редакцией В.И. Сарбаева. – М.: МГИУ, 2002. – 116 с.
5. Тарасов В.В., Сарбаев В.И. Техническая эксплуатация автотранспортных средств. Выбор стратегии в организации и управлении: Учеб. пособие / под общей ред. В.В. Тарасова – М.: МГИУ, 2004. – 191с.

#### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Специализированная учебная лаборатория кафедры «Наземные транспортные средства» ауд. В209, оснащенная партами, стульями, доской, компьютерами, стендами и макетами.

#### **9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов**

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия).

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п. 6.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по рекомендуемым учебникам и учебным пособиям,

- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые Вы зададите лектору на лекции.

#### Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию. Если тема на лекции не рассматривалась, изучите предлагаемую литературу (это позволит Вам найти ответы на теоретические вопросы),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы к занятию, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов,
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Учтите, что:

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

#### Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Система накопления результатов выполнения заданий позволит вам создать педагогическую копилку, которую можно использовать как при прохождении педагогической практики, так и в будущей профессиональной деятельности.

#### Подготовка к промежуточной аттестации.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к промежуточной аттестации по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры практики, иллюстрирующие теоретические положения.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечнем знаний и умений, которыми должен владеть студент,
- тематическими планами лекций, семинарских занятий,
- учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов для промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

### **10. Методические рекомендации для преподавателя**

При организации обучения по дисциплине преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских и практических занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения.

При реализации дисциплины используются следующие *интерактивные* формы проведения занятий:

- проблемная лекция,
- презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств;
- круглый стол (дискуссия).

**Проблемная лекция** – учебная проблема ставится преподавателем до лекции и должна разворачивается на лекции в живой речи преподавателя, так как проблемная лекция предполагает диалогическое изложение материала. С помощью соответствующих методических приемов (постановка проблемных и информационных вопросов, выдвижение многообразных гипотез и нахождение тех или иных путей их подтверждения или опровержения), преподаватель побуждает студентов к совместному размышлению и дискуссии, хотя индивидуальное восприятие проблемы вызывает различия и в ее формулировании. (Чем выше степень диалогичности лекции, тем больше она приближается к проблемной и тем выше ее ориентирующий, обучающий и воспитывающий эффекты, а также формирование мотивов нравственных и познавательных потребностей).

**Презентации** – документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации – донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

Презентация может представлять собой сочетание текста, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно все

вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность, то есть создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

В зависимости от места использования презентации различаются определенными особенностями:

Презентация, созданная для самостоятельного изучения, может содержать все присущие ей элементы, иметь разветвленную структуру и рассматривать объект презентации со всех сторон.

Презентация, созданная для поддержки какого-либо мероприятия или события, отличается большей минималистичностью и простотой в плане наличия мультимедиа и элементов дистанционного управления, обычно не содержит текста, так как текст проговаривается ведущим, и служит для наглядной визуализации его слов.

Презентация, созданная для видеодемонстрации, не содержит интерактивных элементов, включает в себя видеоролик об объекте презентации, может содержать также текст и аудиодорожку.

Основная цель презентации помочь донести требуемую информацию об объекте презентации.

**Круглый стол** организуется следующим образом:

- 1) Преподавателем формулируются вопросы, обсуждение которых позволит всесторонне рассмотреть проблему;
- 2) Вопросы распределяются по подгруппам и раздаются участникам для целенаправленной подготовки;
- 3) Для освещения специфических вопросов могут быть приглашены специалисты (исследователь детского движения) либо эту роль играет сам преподаватель;
- 4) В ходе занятия вопросы раскрываются в определенной последовательности.
- 5) Выступления специально подготовленных студентов обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, студенты высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

**Дискуссия**, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется в дисциплине, как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений.

Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др.

В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

- Методика «вопрос – ответ» – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определенная форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.
- Методика «лабиринта» или метод последовательного обсуждения – своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).
- Методика «эстафеты» – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки бакалавров **23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.**

**Программу составил:**

профессор, к.т.н.

/Кондратьев А.В./

старший преподаватель

/Бугримов В.А./

**Программа утверждена на заседании кафедры “Наземные транспортные средства” «18» июня 2020 г., протокол № 8**

Заведующий кафедрой

профессор, к.т.н.



/Хрипач Н.А./

**Структура и содержание дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий» по  
направлению подготовки  
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов  
(бакалавр)**

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	РГР	Реферат	К/р	Э	З
1.1	Организационно-функциональная структура технической службы АТП и СТО	8	1-4	3	3		14								
1.2	Производственная структура технической службы	8	5-9	2	2		14								
1.3	Внешняя инфраструктура предприятий	8	10-14	2	2		14								
1.4	Формы и методы организации и управления производством ТО и ремонта автомобилей	8	15-18	2	2		12								
	<b>Форма аттестации</b>		<b>19-21</b>												<b>3</b>
	Всего часов по дисциплине в восьмом семестре			9	9		54					Один реферат			
	<b>Всего часов по дисциплине</b>			9	9		54					+			